

Open Source Lösung verbindet VTiger CRM mit Asterisk-Telefonanlage

22.05.2007, 12:30 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Rahlf+Ross Multimedia GmbH*

Presseagentur: *Rahlf+Ross Multimedia GmbH*



Computer Telephone Integration für VTiger CRM 5 und Asterisk

[RR] Nürtingen. Erweiterung für Computer Telephone Integration (CTI) verbindet das Open Source Kundenmanagement-System VTiger 5.0.x mit Asterisk VoIP Lösungen. Die von Rahlf+Ross Multimedia GmbH entwickelte Lösung wird unter der Open Source Lizenz LPGL veröffentlicht und kann kostenlos von der Webseite des Unternehmens heruntergeladen werden.

Mit der Open Source Lösung für Computer Telephone Integration (CTI) ergeben sich für Anwender des Kundenmanagement-Systems VTiger 5 neue komfortable Möglichkeiten:

Ausgehende Telefongespräche (Outbound Calls) können bequem vom CRM System gestartet werden. Der Anwender klickt im VTiger CRM System auf die Telefonnummer des Kontaktes. Dadurch wird über Asterisk die Rufnummer gewählt und zum Telefon des Anwenders durch gestellt.

Information über eingehende Gespräche (Inbound Calls) werden im CRM System sofort angezeigt. Erhält der Anwender einen Telefonanruf, prüft das VTiger CRM System die Telefonnummer des Anrufers mit der Kontaktdatenbank ab. Kann die Rufnummer des Anrufers einem Kontakt zugeordnet werden, wird der Name des Anrufers auf dem Bildschirm des Kundenbetreuers eingeblendet. Per Mausklick kann der Benutzer im VTiger CRM eine Maske mit Detailinformationen zum Anrufer aufrufen.

Sowohl VTiger CRM und Asterisk sind als Open Source Software erhältlich. Rahlf+Ross Multimedia GmbH veröffentlicht die Erweiterung zur Anbindung beider Systeme im Rahmen einer Code Contribution unter der Open Source Lizenz LGPL. Damit leistet das Unternehmen einen Beitrag innerhalb der Open Source Community.

Weitere Informationen und den Download der CTI Erweiterung erhalten Interessenten unter:

http://www.digital-worx.de/vtiger_asterisk_cti.html

Rahlf+s+Ross Multimedia GmbH
Gerberstr. 3
72622 Nürtingen
Deutschland

Tel. 07022 93392-0
Fax. 07022 93392-44
Web: <http://www.digital-worx.de>
E-Mail: info@digital-worx.de

Portrait

Open Source Software bildet den Kern der Unternehmensphilosophie. Auf dieser Basis erhalten Kunden maßgeschneiderte Lösungen und Services in den Bereichen: VTiger CRM, TYPO3, eCommerce, Mobile-Solutions und LINUX-Systeme. .

News-ID: 136490 • Views: 3514 (Stand: 31.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/136490/Open-Source-Loesung-verbindet-VTiger-CRM-mit-Asterisk-Telefonanlage.html>