

Hardwareberatung in Echtzeit ist Kundendienst pur

02.05.2007, 09:32 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *iTeam Systemhauskooperation GmbH & Co. KG*

Presseagentur: *Wandschneider & Bartsch Kommunikationsberatung*

Beta-Test erfolgreich:

Schon über 330 iTeam Partner nutzen jetzt Preis- und Informationssystem EGIS

Mit dem umfangreichen Preis- und Informationssystem EGIS erweitern 336 iTeam Partner ihr Leistungsportfolio um eine präzise Hardwareberatung in Echtzeit. Nach erfolgreicher Beta-Testphase haben die mittelständischen Systemhäuser mit der Datenbank, die Zugriff auf 61.000 Artikel von über 100 Lieferanten gewährt, vor allem eines im Auge: Kundendienst pur. „Die großen Stärken der iTeam Partner sind die Nähe zu ihren Kunden und ihre qualifizierte fachliche Beratung. Mit EGIS haben sie ab sofort eine Beratungs-Kompetenz im Hardwareeinkauf, die schnelle und vor allem seriöse Ergebnisse in Echtzeit liefert“, erklärt iTeam-Projektleiter Ingo Lückner.

Denn das Enterprise Global Information System (EGIS) ist ein umfangreiches Online-Informations- und Einkaufs-Portal, das den Markt auf Knopfdruck transparent macht. EGIS listet und vergleicht Artikel auf mannigfaltige Weise in ihren Produkteigenschaften, ihrer Verfügbarkeit und ihren Preisen. Kunden der iTeam-Partner erhalten so nicht nur das gewünschte Produkt zum tatsächlich günstigsten Preis - EGIS kann mehr: Neben seinem umfangreichen Datensatz sind die Abfragemodi die herausragenden Eigenschaften des Portals. EGIS navigiert über die üblichen Standardparameter hinaus durch Arteikeigenschaften, die über den Merkmal-Finder aufgerufen werden können. TFT-Monitore können anhand von Merkmalen wie Bildschirmdiagonale, Kontrastverhältnis oder Stromverbrauch recherchiert, identifiziert und verglichen werden - ohne dass Herstellerbezeichnung oder Preisspanne eingetragen werden muss.

„Wir setzen EGIS ein, da wir hier auf einen Blick die Daten von mehreren Lieferanten sehen. Somit haben wir die Möglichkeit, den besten Preis zu bestimmen und gleich festzustellen, ob dieser Artikel auch bei diesem Lieferanten auf Lager ist“, erklärt Michael Maslow, Projektmanager der netSERV EDV-Betreuungsgesellschaft mbH aus Rastatt. Mit EGIS behalten die iTeam-Partner nicht nur auf dem schwer durchschaubaren Hardwaremarkt den Durchblick, sie sparen zudem Zeit: Bisher mussten sie die langwierige Recherche und Preisabfrage im direkten Gespräch mit den Distributoren durchführen. Mit EGIS entfällt dies, jeder Mitarbeiter kann direkt per EGIS-Zugang die notwendigen Informationen finden. Personelle Ressourcen werden dadurch für weitere Projekte frei.

EGIS ist eine Entwicklung der SYNAXON AG, der größten IT-Verbundgruppe Europas mit heute rund 2.600 Partnern in den Kooperationen iTeam, AKCENT und MICROTREND sowie dem Franchisesystem PC-SPEZIALIST. Das Fachmagazin Computer Reseller News hat EGIS einem umfangreichen Test unterzogen und als „CRN Excellent E-Shop“ ausgezeichnet. Das Portal basiert auf HTML, sodass EGIS mit allen Betriebssystemen und den Browsern Internet Explorer und Firefox einwandfrei zusammenarbeitet.

iTeam Systemhauskooperation GmbH & Co. KG
Zentrale Schweinfurt
Londonstraße 22
97424 Schweinfurt

iTeam - Das IT-Partnernetzwerk

Derzeit 336 kompetente IT Systemhäuser haben sich zusammen getan, um gemeinsam dem deutschen Mittelstand den bestmöglichen ITK-Service zukommen zu lassen.

Portrait

iTeam - Service an jedem Ort, zu jeder Zeit

News-ID: 132893 • Views: 4581 (Stand: 14.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/132893/Hardwareberatung-in-Echtzeit-ist-Kundendienst-pur.html>