"Perfekter Service, auch und ganz besonders im Notfall"

01.10.2026, 08:48 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *Objektus GmbH*

Objektus begleitet Anbieterwechsel für die Robert Rickard Hausverwaltung

(Norderstedt, September 2026) Den Serviceanbieter für alle Belange der Heizkostenabrechnung zu wechseln, ist dank novellierter Heizkostenverordnung (HKVO) inzwischen problemlos möglich geworden. Für den reibungslosen Übergang nutzt die in Nottuln ansässige Robert Rickard Hausverwaltung den WECHSELSERVICEeasy der Objektus GmbH.

Seit mehr als 30 Jahren am Markt, betreut die Robert Rickard Hausverwaltung aktuell 81 Liegenschaften mit insgesamt rund 800 Wohneinheiten. Kleinstreparaturen erledigt ein eigener Handwerkerservice, die Abrechnung der Nebenkosten und die Wartung von Rauchwarnmeldern übernehmen externe Dienstleister. Mit deren Qualität hat das Familienunternehmen von Robert Rickard und seiner Ehefrau Roswitha allerdings durchwachsene Erfahrungen gesammelt: "Wir legen viel Wert auf Kundennähe und eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe", stellt Roswitha Rickard fest. "Wenn ein Rauchwarnmelder wegen vorzeitig entleerter Batterien am Wochenende losgeht und uns der Anrufbeantworter des alarmierten Notdienstes dann auf Montag vertröstet, passt das nicht zu unseren Ansprüchen." Auf Empfehlung von Kollegen wechselten
die Rickards daher vor mittlerweile 15 Jahren zu Objektus und freuen sich seitdem über den direkten Kontakt zu einem persönlichen Ansprechpartner, "auch und ganz besonders im Notfall."

Anbieterwechsel ungeachtet laufender Verträge möglich

Solch ein Notfall trat ein, als sich während der vergangenen Jahre für mehrere Liegenschaften Probleme mit der Heizkostenabrechnung ergaben. "Unser bislang für die Abrechnung beauftragter Partner war in wirtschaftliche Schwierigkeiten geraten", berichtet Roswitha Rickard, "und nachdem bereits im dritten Jahr keine verbindlichen Daten vorgelegt werden konnten, mussten wir zur Abwendung der Verjährung und trotz des noch laufenden Servicevertrages dringend eine Alternative finden." Der "direkte Draht" zu Objektus führte zur Lösung: Der von Objektus angebotene WECHSELSERVICEeasy gewährleistet bei Bedarf den zügigen und reibungslosen Wechsel des Abrechnungsdienstleisters, von der Kündigung des bisherigen Messdienstleisters über die Koordinierung aller einzuhaltenden Fristen bis hin zur Übernahme aller erforderlichen Daten. Entsprechend den Vorgaben der HKVO können vorhandene Wärmezähler ungeachtet noch bestehender Geräteverträge bis zum vereinbarten Laufzeitende weiterhin genutzt werden, während Objektus die Werte als neuer Partner bereits ablesen und auswerten kann.

Verjährung von Ansprüchen gerade noch abgewandt

Nachdem Objektus im Rahmen eines Pilotprojektes die einwandfreie Ablesung der Daten und deren Übernahme in die eigenen Systeme getestet hatte, blieb für den eigentlichen Anbieterwechsel allerdings wenig Zeit. "Das Abrechnungsverfahren musste für insgesamt rund 300 Wohneinheiten an drei unterschiedlichen Standorten umgestellt werden", erklärt Thomas Stumpf, Vertriebsleiter der Objektus GmbH. "In den meisten Fällen ging es um die Einbindung vorhandener Geräte in unser Netzwerk, in einigen Fällen mussten wir aber auch nicht mehr einwandfrei funktionierende Zähler durch neue Geräte ersetzen." Die nötigen technischen Abstimmungen mit dem Voranbieter zogen sich allerdings länger hin als erwartet, doch die Hausverwaltung Robert Rickard vertraute auf die positiven Vorerfahrungen mit Objektus. "Noch kurz vor Weihnachten mussten in 40 Wohnungen die Zähler ausgetauscht werden", so Roswitha Rickard. "Trotz der Feiertage hat es Objektus aber geschafft, dass wir die Abrechnungen am 30. Dezember 2025 fertigstellen und die Verjährung von Ansprüchen erfolgreich abwenden konnten. Das war wirklich und in jeder Hinsicht ein perfekter Service."

Objektus GmbH

Gutenbergring 53
22848 Norderstedt

HannaMöhring

+49 (0)40 500 18 23-0

hanna-moehring@objektus.de

http://www.objektus.de

Portrait

Die Objektus GmbH mit Hauptsitz in Norderstedt bei Hamburg ist bundesweit als Mess- und Rauchwarnmelder-Dienstleister für die Immobilienwirtschaft tätig. Das Unternehmen bietet Lösungen rund um Heizkostenabrechnung, Rauchwarnmelder und Smart Building. Im Mittelpunkt stehen offene Systeme, digitale Prozesse und die flexible Einbindung bestehender Messtechnik. Kunden können je nach Bedarf einzelne Leistungen wie die Auslesung vorhandener Geräte oder einen Komplettservice einschließlich neuer Messtechnik nutzen. Mit fünf Niederlassungen ist Objektus bundesweit für Wohnungsunternehmen, Hausverwaltungen und Eigentümer tätig.

Pressekontakt

ICD Hamburg GmbHGustav-Leo-Straße 15
20249 Hamburg

MichaelaMichaela Schöber

04904046777010

info@icd-marketing.de

http://www.icd-marketing.de

News-ID: 1325135 • Views: 126 (Stand: 30.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:
https://www.openpr.de/news/1325135/Perfekter-Service-auch-und-ganz-besonders-im-Notfall.html