

Hemmersbach standardisiert IT Service Delivery mit dem selbst entwickelten Service Delivery Code

11.08.2026, 15:45 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Hemmersbach GmbH & Co. KG*



Nürnberg – 11. August 2026

Einheitliche Prozesse, klare Verantwortlichkeiten und messbare Qualitätsziele: Mit dem selbst entwickelten **Service Delivery Code (SDC)** standardisiert Hemmersbach die Umsetzung internationaler IT-Service-Projekte. Die Methode entstand aus mehr als 25 Jahren Projekterfahrung und wird heute von den eigenen Teams weltweit eingesetzt.

Ein einheitlicher Standard für alle IT-Projekte

Internationale IT-Service-Projekte bringen unterschiedliche Teams, Standorte und Prozesse zusammen. Gerade bei der Einführung neuer Services können fehlende Standards zu Verzögerungen, Abstimmungsproblemen und zusätzlichem Aufwand führen.

Der Service Delivery Code verbindet eine standardisierte Methodik mit einer von Hemmersbach selbst entwickelten Software. Best Practices, Checklisten, Vorlagen und interne Vorgaben werden dabei in einem zentralen System gebündelt. Projektteams erhalten so einen gemeinsamen Rahmen für Planung, Umsetzung und Weiterentwicklung.

Der SDC ist keine Standardlösung von externen Anbietern, sondern in über 25 Jahren eigener Projektpraxis entstanden und erprobt: Hemmersbach ist zugleich **Entwickler** und **täglicher Anwender** des Standards.

Hemmersbach Perspektive

„Wir haben über 25 Jahre lang internationale Projekte umgesetzt und uns immer wieder gefragt, was sie wirklich erfolgreich macht. Der Service Delivery Code ist unsere Antwort darauf. Unsere Teams nutzen die Methode und das Tool jeden Tag. Dadurch haben Projektmanager eine gemeinsame Sprache und einen klaren Ablauf – unabhängig davon, wo ein Projekt umgesetzt wird.“

— **Christian Doehler, Head of Application Development & Service Delivery Code bei Hemmersbach**

Triple 100: Qualität, Geschwindigkeit und Kundenzufriedenheit

Ein zentraler Bestandteil des SDC ist der Triple-100-Workflow. Er richtet Projekte an drei Zielen aus: 100 Prozent Qualität, Umsetzung innerhalb von 100 Tagen und ein Kundenerlebnis auf WOW!-Niveau von 100.

Der Ansatz gliedert die Service Delivery in drei Bereiche:

- **Preparation:** Initiierung, Implementierung und Hypercare
- **Execution:** Proaktives Performance-Monitoring und Optimierung
- **Innovation:** Kundenwahrnehmung und Kundenerlebnis auf WOW!-Niveau

Transparenz über Verantwortlichkeiten und Projektstatus

Der SDC unterstützt Projektteams auch im täglichen Arbeitsablauf. Eine rollenbasierte Aufgabenverteilung sorgt für klare Zuständigkeiten. Das **AID Log** dokumentiert Aktionen, Probleme und Entscheidungen inklusive Verantwortlichen und Fälligkeiten.

Das **Transition Cockpit** begleitet die einzelnen Schritte einer Service-Transition, während die **Staff Readiness Matrix** sicherstellt, dass eingesetzte Mitarbeitende entsprechend vorbereitet sind. Ergänzend bieten Dokumentenmanagement und **Echtzeit-Dashboards** einen zentralen Überblick über Projektfortschritt und Risiken.

Hemmersbach beschäftigt mehr als 5.000 Fachkräfte und ist in über 190 Ländern aktiv. Der Service Delivery Code wurde nach Unternehmensangaben bereits in tausenden Projekten eingesetzt. Configuration Hubs in Houston, Wrocław und Bangalore unterstützen die internationale Service Delivery. Damit unterstreicht das Unternehmen seinen langjährigen Fokus auf Standardisierung und seine führende Rolle in der internationalen Service Delivery.

Hemmersbach GmbH & Co. KG

Sulzbacher Str. 9
90489 Nürnberg
Deutschland

www.hemmersbach.com/

Portrait

Hemmersbach erbringt Service Delivery für die IT-Branche weltweit. In über 190 Ländern sind wir im Auftrag von Hardwareherstellern und globalen Systemintegratoren mit Technikern im Außendienst oder fest vor Ort am Kundenstandort im Bereich IT Field Service tätig.

Darüber hinaus bieten wir globale Device Lifecycle Services an und ermöglichen so Device-as-a-Service (DaaS)-Anbietern weltweit, Hardware und dazugehörige Services in einem modernen Abonnement-Modell bereitzustellen.

Unsere Global Data Center Services unterstützen Rechenzentrumsbetreiber und Hyperscaler dabei, ihre Infrastruktur mit standardisierten und skalierbaren Vor-Ort-Services weltweit auszubauen, zu betreiben und weiterzuentwickeln. Die Leistungen werden dabei konsistent nach einheitlichen Standards erbracht – unabhängig vom jeweiligen Standort.

Wir sind The Social Purpose IT Company und gehen über unser Kerngeschäft hinaus: mit unseren Direct Actions Hemmersbach Rhino Force und Hemmersbach Kids' Family setzen wir uns dort aktiv ein, wo Behörden versagen und ermöglichen Bedürftigen eine bessere Zukunft.

Weitere Informationen: <https://www.hemmersbach.com>

Pressekontakt

Hemmersbach GmbH & Co. KG
Sulzbacher Str. 9
90489 Nürnberg
Deutschland

KaiHold

kai.hold@hemmersbach.com

News-ID: 1320271 • Views: 124 (Stand: 25.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1320271/Hemmersbach-standardisiert-IT-Service-Delivery-mit-dem-selbst-entwickelten-Service-Delivery-Code.html>