

WebWorks 2026 bringt KI-Assistenz in die Technische Kommunikation

24.07.2026, 10:14 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *SQUIDDS - the TechComm Experts*



WebWorks 2026 veröffentlicht einen KI-Assistenten

Mit WebWorks 2026 erweitert Quadralay seine Lösung für Technische Kommunikation um eine integrierte KI-Assistenz. Statt Anwendern lediglich Suchergebnisse anzuzeigen, beantwortet die neue Funktion Fragen in natürlicher Sprache und verweist dabei direkt auf die entsprechenden Inhalte der Online-Hilfe.

Die KI basiert auf der bereits vorhandenen Dokumentation. Beim Publizieren erzeugt WebWorks automatisch eine Wissensbasis, sodass die Antworten jederzeit auf den freigegebenen Originalinhalten beruhen. Die Online-Hilfe bleibt damit die verlässliche „Single Source of Truth“, während der Zugriff auf Informationen deutlich einfacher und schneller wird.

Anwender profitieren von schnellerem Zugang zum Wissen

Bisher mussten Anwender häufig zahlreiche Suchtreffer durchsuchen, mehrere Hilfeseiten vergleichen und die Informationen selbst zusammenführen. Mit der neuen KI-Unterstützung genügt eine natürlich formulierte Frage. Der Assistent liefert eine präzise Antwort, verweist auf die passende Quelle und ermöglicht den direkten Einstieg zu den weiterführenden Informationen.

Dadurch ergeben sich zahlreiche Vorteile:

- bis zu 50–80 % weniger Suchzeit
- geringere Fehlerquote bei der Bedienung
- schnelleres Erlernen neuer Funktionen
- höhere Self-Service-Quote
- weniger Unterbrechungen im Arbeitsablauf
- Unterstützung in natürlicher Sprache statt klassischer Stichwortsuche

Besonders wichtig ist dabei die Nachvollziehbarkeit: Anwender erhalten nicht nur eine Antwort, sondern können jederzeit zur originalen Informationsquelle wechseln und die Aussage überprüfen.

Hersteller verbessern Kundenerlebnis und Wirtschaftlichkeit

Auch Software- und Maschinenhersteller profitieren erheblich von der neuen Generation intelligenter Online-Hilfen.

Wenn Anwender schneller die richtige Antwort finden, reduziert sich gleichzeitig die Belastung von Support- und Serviceorganisationen: Weitergehend ist zu erwarten:

- weniger Support-Tickets
- geringerer Schulungsaufwand
- kürzere Einarbeitungszeiten
- höhere Nutzung vorhandener Produktfunktionen
- steigende Kundenzufriedenheit
- bessere Customer-Success-Kennzahlen
- höhere Verlängerungsraten bei Wartungs- und Serviceverträgen

Die Online-Hilfe entwickelt sich damit von einer klassischen Ausgabe zu einem aktiven digitalen Assistenten, der Anwender rund um die Uhr unterstützt.

Vorteile für die Technische Redaktion

Auch für Technische Redaktionen verändert sich die Arbeitsweise positiv. Zusätzliche Inhalte für die KI müssen nicht erstellt werden.

Die KI wird direkt auf Basis der veröffentlichten Online-Hilfe trainiert. Neue Versionen entstehen automatisch durch erneutes Publizieren und Aktualisieren der Wissensbasis. Redaktionsteams können sich dadurch stärker auf hochwertige Inhalte konzentrieren, anstatt zusätzliche KI-spezifische Texte zu pflegen.

WebWorks unterstützt dabei Inhalte aus unterschiedlichen Quellen wie Word, Adobe FrameMaker, DITA, Markdown oder Textdateien und integriert diese in einen gemeinsamen Wissensbestand.

Mit WebWorks 2026 entwickelt sich die klassische Online-Hilfe zu einer intelligenten Wissensplattform, die strukturierte Technische Kommunikation und generative KI sinnvoll miteinander verbindet.

Weitere Informationen und eine Live-Demo der KI-gestützten Online-Hilfe stehen auf der WebWorks-Website zur Verfügung.

Beispiel für die neue WebWorks Help 2026 mit KI-Assistenz:

<https://static.webworks.com/docs/epublisher/2026.1/designer/help/>

Beispiel für die Finalyser-Hilfe 2026 (Beta) mit KI-Assistenz – noch in der Testphase:

<https://www.squidds.de/downloads/webworks2026/FINALYSER2026/index.html>

Neugierig?

Besuchen Sie unsere Webseite oder ein Webinar mit WebWorks 2026 LIVE!

SQUIDDS People.Products.Passion e.K.

Donaustraße 36
90451 Nürnberg
Deutschland

GeorgEck (Geschäftsführer)

+49 - 911 - 21 53 47 - 0

horn@squidds.de

Portrait

SQUIDDS – Smarte Software, Beratung & Lösungen für digitale Prozesse. Effizient, innovativ, zukunftssicher!

Wir befähigen Unternehmen, ihre Informationsprozesse durch den gezielten Einsatz fortschrittlicher Software-Tools wie Adobe, SpinFire, Tetra4D und WebWorks zu standardisieren und zu automatisieren und können Software für Authoring-Lösungen, 3D-Visualisierung und Ausgabenerstellung mit internen Systemen wie CMS, CSM und PxM-Systemen vernetzen, um eine durchgängige und effiziente Informationsinfrastruktur aufzubauen.

NEU:

Mit dem Smart AI-Hub (RAG Responsive Generative LLM Lösung) erweitern wir dieses Portfolio um eine KI-gestützte Plattform, die sowohl cloud-basierte als auch on-premise Systeme nahtlos miteinander verbindet und die vorhandenen Daten- und Informationsnetzwerke intelligent orchestriert – als Grundlage für höhere Effizienz, Transparenz und Skalierbarkeit.

News-ID: 1317106 • Views: 133 (Stand: 26.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1317106/WebWorks-2026-bringt-KI-Assistenz-in-die-Technische-Kommunikation.html>