

Mit Coaching aus der Service-Wüste

21.04.2007, 13:23 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *Karriere² - Coaching Stuttgart*



Service-Coaching Karriere²

Karriere² unterstützt Unternehmen mit Service-Coaching bei der Kundenbindung

„Service-Coaching“ heißt das neue, ganzheitlich angelegte Konzept, das das Stuttgarter Coaching-Unternehmen Karriere² anbietet. Mitarbeiter von Unternehmen entwickeln dabei nach der Reflexion des eigenen Serviceverhaltens persönliche Erfolgsstrategien und werden so bei der Umsetzung vor, während und nach dem Kundenkontakt professionell unterstützt. Dass Service-Orientierung einen entscheidenden Beitrag zum Unternehmenserfolg leistet, weiß das Team aus Coaches und Trainern aus eigener Erfahrung.

„Kunden zu gewinnen und zu binden ist entscheidend für den langfristigen Erfolg eines Unternehmens. Grundvoraussetzung dafür sind qualifizierte, motivierte und service-orientierte Mitarbeiter“, so Karriere² Inhaberin Padideh Kaschafi. Allerdings besteht in punkto Servicementalität und Entwicklung effizienter Kundenbeziehungen in vielen Unternehmen nach wie vor akuter Handlungsbedarf.

Das von Karriere² entwickelte und jetzt erstmalig eingeführte „Service-Coaching“ kombiniert servicebezogene Betreuung, individuelle Beratung und praxisorientiertes Training. Die Service-Coaching-Leistungen werden passgenau auf die Bedürfnisse des zu beratenden Unternehmens und seine Mitarbeiter abgestimmt. Dabei sieht sich das Team von Karriere² als kompetenter Partner in einem vertrauten Expertenkreis: „Unser Kunde kennt sich, sein Unternehmen und seine Prozesse am besten. Wir haben die Kompetenz, ihn und seine Mitarbeiter bei der Entwicklung und Umsetzung der individuellen Service-Strategie effektiv zu unterstützen.“ So lernen die Business-Klienten, die vom Einzelhändler, über Dienstleistungsunternehmen bis hin zum Gastronomen reichen, aktiv ihre Kundenbeziehungen zu stärken und Ihren Service zu optimieren. Damit erzielen sie nicht nur einen nachhaltig höheren Geschäftserfolg, sondern gewinnen vor allem eins: zufriedeneren Kunden, die gerne wieder kommen.

Mehr Infos unter http://www.karriere2.com/coaching/service_coaching.html

Portrait

Über Karriere²

Unser Verständnis von Karriere ist durch und durch positiv.

Nicht der Schnelligkeit und Aggressivität, die der Karriere hierzulande anhaften, sondern der Ganzheitlichkeit dieses Begriffes widmen wir uns. Im Portugiesischen heißt „carreira“ Straße oder Weg. In diesem Sinne bedeutet Karriere für uns die individuelle Berufs- und Lebenslaufbahn eines Menschen mit all seinen Höhen und Tiefen, Ecken und Kanten. Eine erfolgreiche Karriere bedeutet demnach ein Leben im Einklang mit den eigenen Zielen und Wünschen.

Karriere² unterstützt Sie dabei mit professionellem Coaching – partnerschaftlich kompetent.

Wir sind Ihr Partner in einem vertrauten Expertenkreis. Sie kennen sich selbst, Ihre Ziele und Wünsche am besten und wir haben die Kompetenz, Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele effektiv zu unterstützen. Das macht uns zu kompetenten Partnern!

News-ID: 131316 • Views: 1599 (Stand: 13.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/131316/Mit-Coaching-aus-der-Service-Wueste.html>