

Der größte Denkfehler im Hospitality-Recruiting 2026

14.05.2026, 11:54 | Tourismus, Auto & Verkehr

Pressemitteilung von: *backup jobs agency s.r.o.*



Der größte Denkfehler im Hospitality-Recruiting 2026

Prievidza / Slowakei – Der Fachkräftemangel in der europäischen Kreuzfahrt- und Hotelbranche wird häufig mit einem Mangel an Bewerbern erklärt. Doch laut der slowakischen Personal- und Recruitingagentur backup jobs agency liegt das eigentliche Problem deutlich tiefer: Viele Recruiting- und Crewplanungsmodelle stammen aus einer Zeit, die es so nicht mehr gibt.

Besonders im Bereich Hospitality und Catering zeigt sich ein grundlegender Wandel des Arbeitsmarktes.

„Viele Unternehmen arbeiten weiterhin mit großen Kandidatenpools und gehen davon aus, dass Bewerber über Wochen oder Monate verfügbar bleiben. Gerade bei Hospitality-Crews funktioniert dieses Modell jedoch immer weniger“, erklärt Stefan Liebig, Gründer der backup jobs agency.

Während Reserve- und Standby-Modelle im nautischen oder technischen Bereich teilweise weiterhin funktionieren, sieht die Realität bei Positionen wie Chef de Partie, Restaurantmitarbeiter, Cabin Steward oder Rezeption deutlich anders aus.

Europäische Fachkräfte verfügen heute über deutlich mehr Alternativen:

Hotels, Resorts, saisonale Destinationen und andere internationale Arbeitgeber konkurrieren zunehmend um dieselben Mitarbeiter.

Gleichzeitig steigen die Anforderungen:

- gute Englischkenntnisse
- internationale Erfahrung
- hohe Flexibilität
- schnelle Einsatzbereitschaft
- professionelle Kommunikation

Die Folge:

Kandidaten springen ab, wenn Prozesse zu lange dauern oder Einsatztermine unklar bleiben.

„Der Markt hat sich gedreht. Viele Bewerber warten heute nicht mehr monatelang auf einen möglichen Einsatz an Bord. Wer zu langsam entscheidet oder Kandidaten zu lange im Pool hält, verliert sie häufig an andere Arbeitgeber“, so Liebig weiter.

Nach Beobachtung der Agentur entstehen dadurch neue operative Risiken:

- kurzfristige Crew-Lücken
- steigender Nachrekrutierungsdruck
- höhere Kosten
- sinkende Planbarkeit
- steigende Fluktuation

Die erfolgreichsten Unternehmen seien daher heute oft nicht jene mit den größten Bewerberdatenbanken, sondern jene mit:

- realistischer Einsatzplanung
- klarer Kommunikation
- schnellen Entscheidungswegen
- stabilen Rotationen
- langfristiger Crewbindung

Besonders im europäischen Markt werde Crew Retention zunehmend wichtiger als reine Geschwindigkeit im Recruiting.

backup jobs agency arbeitet seit Jahren mit internationalen Flusskreuzfahrt- und Hospitality-Unternehmen zusammen und beobachtet die Veränderungen im europäischen Kandidatenmarkt täglich im direkten Austausch mit Bewerbern, Reedereien und Hotelpartnern.

Weitere Informationen:

www.backup-jobs.com

backup jobs agency s.r.o.

Gustava Sveniho 2794/8b

97101 Prievidza
Slowakei

StefanLiebig (Geschäftsführer)

00421 917 504 102

stefan.liebig@backup-jobs.com

www.backup-jobs.com/de

Portrait

Über backup jobs agency s.r.o.

Die backup jobs agency s.r.o. ist eine international tätige Personal- und Recruitingagentur mit Spezialisierung auf die Kreuzfahrt-, Hospitality- und Tourismusbranche. Seit 2012 unterstützt das Unternehmen internationale Reedereien sowie Hotel- und Hospitality-Partner bei der Rekrutierung qualifizierter Fach- und Führungskräfte in den Bereichen Hotellerie, Gastronomie, Gästeservice und Nautik.

Mit einem starken Netzwerk in der DACH-Region sowie in Mittel- und Osteuropa begleitet die Agentur jährlich zahlreiche Kandidatinnen und Kandidaten auf ihrem Weg in internationale Beschäftigungsverhältnisse an Bord von Fluss- und Hochseekreuzfahrtschiffen.

Neben der klassischen Personalvermittlung beschäftigt sich backup jobs agency intensiv mit den aktuellen Herausforderungen des europäischen Arbeitsmarktes — darunter Fachkräftemangel, Crew Retention, operative Recruiting-Prozesse und die langfristige Bindung qualifizierter Mitarbeiter im Hospitality-Sektor.

Durch langjährige Branchenerfahrung, direkte Marktkenntnis und den täglichen Austausch mit Kandidaten und Unternehmen positioniert sich backup jobs agency heute zunehmend als spezialisierter Recruiting- und Marktpartner für die internationale Hospitality- und Kreuzfahrtindustrie.

Weitere Informationen:
www.backup-jobs.com

News-ID: 1311977 • Views: 236 (Stand: 31.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1311977/Der-groesste-Denkfehler-im-Hospitality-Recruiting-2026.html>