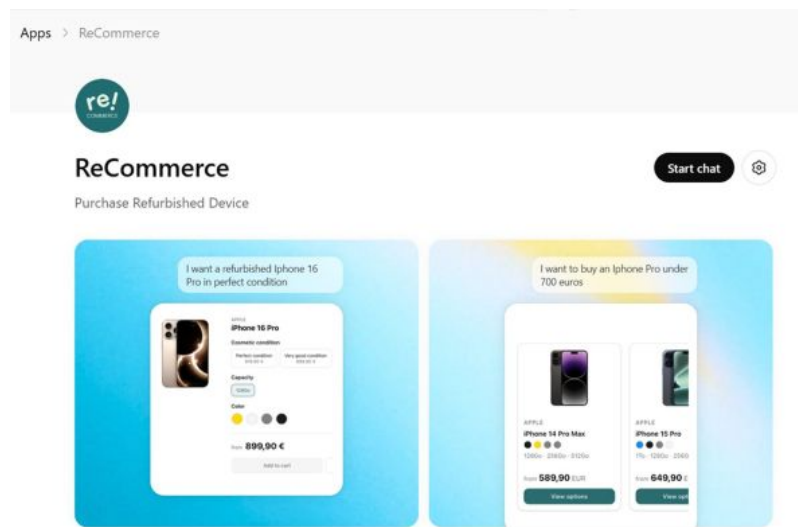


Recommerce revolutioniert Kreislaufwirtschaft mit Kauf- & Rücknahme-Apps auf ChatGPT

23.04.2026, 08:56 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Recommerce Solutions GMBH*



Recommerce Group ChatGPT APPS

[Düsseldorf], 21.04.2026 – **Recommerce, Pionier und europäischer Marktführer für Refurbished-Produkte, gibt mit dem Launch zweier in ChatGPT integrierter App einen historischen Durchbruch auf dem Refurbished-Markt bekannt. Zum ersten Mal können Nutzer ein generalüberholtes Produkt kaufen und ihr altes Smartphone über einen simplen Chat wiederverkaufen, wodurch ein technischer Prozess in eine natürliche und sofortige Unterhaltung verwandelt wird.**

Generative KI im Dienst des verantwortungsvollen Konsums

Diese duale Innovation steht allen Nutzern kostenlos zur Verfügung und fügt sich nahtlos in die Ära des Conversational Commerce ein. In einem Markt, in dem über 80 % der Käufe online getätigt werden, die Komplexität des Angebots (optische Zustände, Speicherkapazitäten, Modelle) jedoch verwirrend sein kann, liefert Recommerce eine konkrete Antwort: die Fluidität eines natürlichen Dialogs.

Mit Vertrauen kaufen dank Agentic Commerce: Über die Kauf-App führt der Nutzer ein natürliches Gespräch mit der KI, um seine Bedürfnisse zu beschreiben. ChatGPT identifiziert das ideale Modell, schlägt sofort mehrere Angebote aus dem Recommerce-Katalog (über 7.000 Referenzen) vor und begleitet den Kunden bis zum Abschluss seines Kaufs. Die KI agiert als persönlicher Experte, der Sicherheit in Bezug auf die Qualität gibt und bei der Navigation durch technische Spezifikationen hilft.

Das alte Gerät im Handumdrehen verkaufen: Parallel dazu transformiert die Rücknahme-App den Wiederverkaufsprozess, der oft als technisch oder mühsam empfunden wird. In einer flüssigen Unterhaltung beschreibt der Nutzer den Zustand seines Smartphones. Die KI bewertet sofort den optischen und funktionalen Zustand, um ein verbindliches und wettbewerbsfähiges Ankaufsangebot vorzuschlagen, das auf der Echtzeit-Preismatrix von Recommerce basiert. Der Agent übernimmt die gesamte technische Komplexität und überlässt dem Kunden lediglich die Einfachheit eines menschenähnlichen Austauschs.

Eine technische Meisterleistung: Die Verbindung von KI mit realen Daten

Die technische Herausforderung bestand darin, die generative Kraft von ChatGPT mit den strukturierten Daten von Recommerce (Bestand und Preisgestaltung) zu verknüpfen.

“Agentic Commerce markiert einen totalen Paradigmenwechsel für die Kreislaufwirtschaft: Früher haben Verbraucher gesucht; heute fragen sie. Der Kunde kann nun seine Unsicherheiten ausräumen, indem er dem Agenten direkte Fragen stellt. Unsere Engine fragt sofort unseren Bestand und unsere Preiscalgorithmen ab, um Tausende von Datenpunkten miteinander abzugleichen und eine hochpräzise Echtzeit-Empfehlung zu formulieren” erklärt **Laurent Pelisse, CTO der Recommerce Group**.

KI als Wachstumstreiber für die Kreislaufwirtschaft

Diese Initiative entspricht einer starken Marktnachfrage: Laut einer Ipsos-Studie vom November 2025 nutzt inzwischen mehr als jeder dritte Franzose KI zur Vorbereitung seiner Einkäufe (77 % bei den 18- bis 24-Jährigen).

“Innovationist der Schlüssel zu nachhaltigem Wachstum. KI ist kein Selbstzweck, sondern ein mächtiger Hebel für die Kreislaufwirtschaft: Sie ermöglicht es uns, den Zugang zu Second-Hand-Waren zu vereinfachen und den ökologischen Wandel zu beschleunigen, indem sie den Reflex der Inzahlungnahme und des Kaufs von Refurbished-Geräten intuitiver denn je macht. Indem wir diese Prozesse durch KI auf absolute Einfachheit reduzieren, verwandeln wir einen technischen Vorgang in eine unmittelbare Diskussion. Dies ist die Verwirklichung unserer Ambition: Technologie in den Dienst konkreter Umweltauswirkungen zu stellen” sagt **Augustin Becquet, CEO von Recommerce**.

für weitere Informationen:

- Corporate Website: recommerce-group.com
- Apps auf ChatGPT: <https://bit.ly/ChatGPT-Recommerce-App>
<https://bit.ly/ChatGPT-Recommerce-Trade-in>

Recommerce Solutions GMBH

K67 Kasernenstraße 67
40213 Düsseldorf
Deutschland

Portrait

Die 2009 gegründete Recommerce Group ist der europäische Pionier und Marktführer in der Wiederaufbereitung von Hightech-Produkten. Ihre Mission: die Lebensdauer elektronischer Geräte zu verlängern, um deren Umweltauswirkungen zu reduzieren und Technologie nachhaltiger und zugänglicher zu machen. Die Gruppe ist in zwei Hauptbereichen tätig: dem Vertrieb von wiederaufbereiteten Produkten über ihre Marke Recommerce© und ihr umfangreiches Netzwerk von Einzelhandels- und Telekommunikationspartnern; sowie der Bereitstellung von Trade-in- und Wiederververkaufstechnologien. Um Marken und Einzelhändler bei ihrem Übergang zu einem Kreislaufwirtschaftsmodell zu unterstützen, hat die Recommerce Group 2021 CircularX eingeführt, eine White-Label-SaaS-Plattform zur Verwaltung von Trade-in-Programmen für über 50 Produktkategorien. Jedes Jahr wickelt Recommerce über 1,1 Millionen Geräte ab, unterstützt durch einen industriellen Wiederaufbereitungsprozess, der durch künstliche Intelligenz optimiert wird. Ihre mehr als 250 Experten, präsent in 12 Ländern, tragen zum Aufbau eines zirkulären und verantwortungsvolleren Technologiemodells bei. Die Qualität und Zuverlässigkeit ihrer Abläufe werden

durch zahlreiche Zertifizierungen anerkannt: ISO 9001, 14001 und 27001, das RECQ-Label (Reconditionnement de Qualité - Quality Refurbishment), ausgestellt von DEKRA Certifications, sowie eine Gold-Bewertung von Ecovadis.

Pressekontakt

Recommerce Solutions GMBH
K67 Kasernenstraße 67
Düsseldorf 40213
Deutschland

Adrien Serres (Country Manager)

rp@recommerce.com

News-ID: 1310035 • Views: 174 (Stand: 06.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1310035/Recommerce-revolutioniert-Kreislaufwirtschaft-mit-Kauf-Ruecknahme-Apps-auf-ChatGPT.html>