

Consulting4IT erweitert DEXOps-Portfolio um ControlUp

09.04.2026, 09:00 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Consulting4IT GmbH*



Waldbronn, 09.04.2026 – Die Consulting4IT GmbH, führender Anbieter für Digital Employee Experience Services (DEXOps) im DACH-Raum, nimmt mit ControlUp einen weiteren Technologiepartner in ihr Lösungsportfolio auf. Ziel ist es, Unternehmen künftig noch differenzierter bei der Analyse und Optimierung ihrer IT-Arbeitsplätze zu unterstützen und die User Experience nachhaltig zu verbessern.

Strategische Erweiterung des DEXOps Service

Mit der Integration von ControlUp stärkt Consulting4IT den operativen Teil ihres DEXOps Service – einem festpreisbasierten Service-Angebot, das regelmäßige Datenanalysen, die gezielte Identifikation von Problemen und ihren Ursachen in IT-Umgebungen und proaktive Handlungsempfehlungen umfasst. Während Nexthink als langjähriger Partner vor allem die strategische Analyse von Nutzererfahrungen, IT-Transparenz und Prozessoptimierung erfolgreich abdeckt, bringt ControlUp zusätzliche Mehrwerte für das operative Echtzeit-Monitoring, Troubleshooting und Performance-Management in virtualisierten oder hybriden Desktop-Infrastrukturen. So ermöglicht die Plattform unter anderem die KI-unterstützte Überwachung von Endpoint-, Netzwerk- und Anwendungsperformance und liefert über flexible Dashboards einen unmittelbaren Überblick über kritische Systembereiche.

Die Leistungsfähigkeit der Lösung wurde zuletzt durch die Auszeichnung im „Gartner® Peer Insights™ Voice of the Customer 2025“ unterstrichen, bei der sie mit 4,8 von 5 Sternen die höchste Gesamtbewertung im Bereich Digital Employee Experience Management Tools erreichte. Damit positioniert sich das Unternehmen im selben Gartner-Quadranten wie Nexthink.

„Mit ControlUp erweitern wir unser Angebot genau dort, wo Unternehmen besonders schnelle Einblicke und unmittelbare Reaktionsmöglichkeiten benötigen“, erklärt Patrick Hild, Geschäftsführer bei Consulting4IT. „Wir reagieren damit auf die wachsende Nachfrage nach Echtzeit-Daten, schneller Fehleranalyse und optimierter Performance. Durch die Kombination der branchenführenden Technologien von Nexthink und ControlUp bietet der DEXOps Service nun ein noch breiteres Spektrum an Analyse- und Handlungsmöglichkeiten.“

Partnerschaft mit Perspektive

ControlUp verfolgt eine klare Channel-First-Strategie und setzt auf langfristige Partnerschaften mit etablierten IT-

Dienstleistern. Die Zusammenarbeit mit Consulting4IT basiert auf einem gemeinsamen Verständnis für Servicequalität, Kundenorientierung und die Bedeutung einer stabilen, messbaren User Experience.

„Consulting4IT bringt neben tiefem Service-Know-how auch eine klare Vision für den digitalen Arbeitsplatz von morgen mit – basierend auf ganzheitlichen, datengetriebenen Entscheidungen und ausgerichtet an der Digital Employee Experience. Das passt hervorragend zu unserem Ansatz“, sagt Felix Alvarez, Sales Director CEMEA bei ControlUp. „Wir freuen uns deshalb sehr auf die Zusammenarbeit und sehen großes Potenzial, unsere Lösungen gemeinsam im deutschsprachigen Raum noch gezielter einzusetzen.“

Consulting4IT GmbH

Im Ermlisgrund 8
76337 Waldbronn
Deutschland

AnissaStange (Leitung Corporate Marketing)

marketing@consulting4it.de

consulting4it.de/

Portrait

Consulting4IT steht für starke Partnerschaften und innovative Lösungen im Bereich ITSM/ESM und DEX. Mit der Implementierung der erprobten Lösungen von Matrix42, Nexthink und ControlUp steht das Unternehmen seinen Kunden bei der Einführung und Umsetzung eines professionellen IT Service oder Enterprise Service Managements, digitaler Prozesse und DEXOps als Fullservice-Dienstleister zur Seite. Auf Grundlage jahrelanger Projekterfahrung hat Consulting4IT darüber hinaus standardisierte Add-ons und Custom Packs zur Matrix42 Suite entwickelt. Speziell für den First Level Support bietet das Unternehmen mit F4SD[®] außerdem ein einzigartiges Tool zur Echtzeitanalyse und sekundenschnellen Behebung von Störungen. Außerdem bietet Consulting4IT sowohl einen eigenen Support als auch eine praxisnahe Academy, die Schulungen rund um die eingesetzten Lösungen bietet. Mehr Informationen unter www.consulting4it.de.

News-ID: 1308752 • Views: 171 (Stand: 18.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1308752/Consulting4IT-erweitert-DEXOps-Portfolio-um-ControlUp.html>