

Beschwerdemanagement kompakt am 24.03.2026

19.03.2026, 15:43 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH*



Das Seminar „**Beschwerdemanagement kompakt**“ am **24.03.2026** bietet eine fundierte und zugleich praxisnahe Einführung in die zentralen Anforderungen und Abläufe eines modernen Beschwerdemanagements in der Kreditwirtschaft. Angesichts zunehmender regulatorischer Vorgaben und steigender Kundenerwartungen gewinnt ein strukturiertes und effizientes Beschwerdemanagement immer mehr an Bedeutung. Ziel des Seminars ist es daher, den Teilnehmenden einen kompakten, aber umfassenden Überblick über die wesentlichen Aspekte dieses Themenfeldes zu vermitteln.

Im Fokus stehen zunächst die grundlegenden Aufgaben und die organisatorische Einbindung des Beschwerdemanagements innerhalb eines Kreditinstituts. Dabei wird aufgezeigt, wie ein funktionierendes System aufgebaut sein sollte, welche Prozesse notwendig sind und wie Verantwortlichkeiten klar definiert werden können. Darüber hinaus wird die Bearbeitung von Beschwerden detailliert beleuchtet – von der Erfassung über die Analyse bis hin zur kundenorientierten Lösung. Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei auf der professionellen Kommunikation mit Beschwerdeführern sowie der rechtssicheren Dokumentation.

Ein weiterer zentraler Bestandteil des Seminars ist die Auswertung von Beschwerden. Die Teilnehmenden erfahren, wie Beschwerden systematisch analysiert werden können, um daraus wertvolle Erkenntnisse für die Verbesserung interner Prozesse und Dienstleistungen zu gewinnen. So wird das Beschwerdemanagement nicht nur als reaktives Instrument verstanden, sondern als wichtiger Bestandteil eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Besondere Aufmerksamkeit gilt zudem den zahlreichen regulatorischen Anforderungen, die in der Praxis häufig als komplex und herausfordernd wahrgenommen werden. Diese werden im Seminar verständlich und praxisgerecht aufbereitet. Anhand konkreter Beispiele und Fallstudien erhalten die Teilnehmenden hilfreiche Hinweise, wie sich die regulatorischen Vorgaben effizient und rechtssicher in den Arbeitsalltag integrieren lassen.

Die Referenten, RA Dr. Markus Engel, Fachanwalt für Bank- und Kapitalmarktrecht sowie Direktor Recht bei der Sparkasse Saarbrücken, und André Krause, Leiter Kapitalmarkt-Compliance bei Union Investment in Frankfurt am Main, bringen umfangreiche Erfahrung aus der Praxis mit. Sie vermitteln nicht nur theoretisches Wissen, sondern geben auch wertvolle Einblicke in die tatsächlichen Herausforderungen und Lösungsansätze aus ihrem beruflichen Alltag.

Das Seminar richtet sich insbesondere an Mitarbeitende aus der Kreditwirtschaft, darunter Beschäftigte in der

Beschwerdebearbeitung, im Compliance-Bereich, in der Revision, im Rechtsbereich sowie in den Marktbereichen. Besonders angesprochen sind kleine und mittlere Kreditinstitute, Sparkassen und Genossenschaftsbanken, die ihre Prozesse im Beschwerdemanagement optimieren und regulatorisch sicher aufstellen möchten.

Insgesamt bietet das Seminar eine ideale Kombination aus Theorie und Praxis und unterstützt die Teilnehmenden dabei, ihre Kompetenzen im Umgang mit Beschwerden zu stärken und den steigenden Anforderungen im Bankenumfeld souverän zu begegnen.

Weitere Informationen und Anmeldung unter: <https://www.akademie-heidelberg.de/termin/beschwerdemanagement-kompakt-0>

AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH

Maaßstr. 32/1
69123 Heidelberg
Deutschland

ThomasAckermann (Ass. jur., Projektleiter und Konferenzmanager)

06221/65033-41

t.ackermann@akademie-heidelberg.de

www.akademie-heidelberg.de

Portrait

Die AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH ist ein erfahrenes Team mit einer über 25-jährigen Expertise im Bereich gezielter Fort- und Weiterbildung. Unsere umfangreiche Erfahrung ermöglicht es uns, speziell für unsere Kunden in einem komplexen wirtschaftlichen Umfeld die entscheidenden Informationen zu selektieren und sie in maßgeschneiderten Veranstaltungen optimal umzusetzen.

Unser Ziel ist es, Wissen auf einem hohen Niveau zu vermitteln und unseren Kunden die Möglichkeit zu geben, neue Themen und Trends fundiert in ihrem Arbeitsalltag umzusetzen. Die Teilnehmer*innen unserer Veranstaltungen profitieren von diesem Ansatz besonders, da sie auf praxisnahe und zielgerichtete Weise von unseren Schulungen und Seminaren profitieren.

Bei der AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH steht der Kunde im Mittelpunkt. Wir legen großen Wert darauf, genau auf die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Teilnehmer*innen einzugehen und ihnen ein optimales Lernumfeld zu bieten. Unsere Referent*innen sind ausgewiesene Expert*innen in ihren jeweiligen Fachgebieten und sorgen dafür, dass die Inhalte unserer Veranstaltungen stets aktuell, praxisnah und relevant sind. Wir sind stolz darauf, einen Beitrag zur beruflichen Entwicklung unserer Kunden leisten zu können und sie dabei zu unterstützen, ihre Kompetenzen zu erweitern und erfolgreich in der sich ständig wandelnden Geschäftswelt zu agieren. Kontaktieren Sie uns gerne, um mehr über unser vielfältiges Fortbildungsangebot zu erfahren und wie wir Sie dabei unterstützen können, Ihre beruflichen Ziele zu erreichen.

Ihr Team der AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH

News-ID: 1307089 • Views: 136 (Stand: 30.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1307089/Beschwerdemanagement-kompakt-am-24-03-2026.html>