

Neue KI-Features und starkes Kundenwachstum

18.03.2026, 13:54 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *inexo GmbH*



Oldenburg, 18. März 2026 – Die inexo GmbH zieht eine positive Bilanz für das Jahr 2025. Mit bedeutenden Weiterentwicklungen ihrer E-Mail-Management-Software, der Gewinnung namhafter Neukunden und der Stärkung des Teams blickt das Unternehmen auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr zurück.

Intelligente Software-Weiterentwicklung

Im Jahr 2025 lag der Schwerpunkt vor allem auf der Integration künstlicher Intelligenz in die E-Mail-Management-Lösung. „Unser Ziel ist es, die Bearbeitung von Kundenanfragen auch bei Stress auf dem höchsten Qualitätsniveau zu halten“, erklärt Stefan Schulte, Geschäftsführer von INEXSO.

Zu den wichtigsten neuen Funktionen gehören das intelligente Routing, die automatische Kategorisierung von Anfragen, die Zusammenfassung langer Beschwerdetexte, sowie KI-gestützte Übersetzungen. Letztere ermöglichen es Unternehmen, internationale Märkte zu bedienen, ohne eigene Fremdsprachenteams aufbauen zu müssen.

Der INEXSO-KI-Assistent unterstützt zudem aktiv beim Formulieren von Antworten. Der intelligente Helfer schlägt Textbausteine vor oder formuliert auf Basis von bereitgestelltem Wissen auch völlig frei.

Namhafte Kunden aus der Reisebranche

Das Vertrauen in die INEXSO-Lösung spiegelt sich in der Neukundenliste wider. So konnten mit schauinsland reisen, HLX, LMX sowie Polster und Pohl weitere Touristikunternehmen gewonnen werden. Auch Unternehmen aus den Segmenten Versorger und eCommerce entschieden sich für die E-Mail-Management-Software von inexo und die Zusammenarbeit mit dem strategischen Partner VIER wurde erfolgreich vorangebracht.

Teamstärkung und personelle Weichenstellung für 2026

„Wir sind nicht nur als Unternehmen, sondern vor allem als Team gewachsen“, betont Stefan Schulte. Gemeinsame Events haben den Zusammenhalt gestärkt. Mit einer zusätzlichen Verstärkung in der Technikabteilung konnte zudem die fachliche Expertise ausgebaut werden.

Für 2026 stehen weitere personelle Erweiterungen im Bereich Unternehmensentwicklung, Softwareentwicklung und Kundensupport an. „Damit wollen wir den erfolgreichen Kurs von INEXSO konsequent weiterführen und uns für die Zukunft optimal aufstellen“, so Schulte.

inexo GmbH

Ofener Straße 30
26121 Oldenburg
Deutschland

Portrait

Die INEXSO GmbH aus Oldenburg ist ein innovatives Unternehmen, das webbasierte KI-unterstützte Multichannel-Lösungen für das Response-Management anbietet. Sie legt einen starken Fokus auf die Anpassung ihrer Produkte an Geschäftsprozesse und berücksichtigt dabei mehrsprachige Anforderungen. Mit der Vision, durch Effizienzsteigerungen innerhalb von Teams eine schnelle Amortisation in Organisationen zu ermöglichen, stellt die INEXSO GmbH ihren Kunden stets qualitativ hochwertige, integrative Lösungen bereit. Sie sieht ihren Erfolg im Erfolg ihrer Kunden.

Pressekontakt

inexo GmbH
Ofener Straße 30
26121 Oldenburg
Deutschland

Michael Terschüren (Geschäftsführer)

0441 21973050

michael.tershueren@inexo.de

[inexo.de/de/](https://www.inexo.de/de/)

News-ID: 1306929 • Views: 179 (Stand: 26.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1306929/Neue-KI-Features-und-starkes-Kundenwachstum.html>