

DORA-konforme Auslagerungsverträge & SLAs

28.01.2026, 09:28 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH*



Dienstleister-Verträge, die im Ernstfall nichts nützen – lassen Sie Auslagerungs-SLAs jetzt nicht zur Risikoquelle werden!

Viele Banken verlassen sich auf Dienstleisterverträge, die Jahre alt sind – und merken erst in Prüfungen oder Störfällen, dass diese Vereinbarungen den heutigen Anforderungen nicht mehr standhalten. Unklare Leistungsbeschreibungen, schwammige Service Levels (SLAs) und fehlende Exit-Regelungen verwandeln Auslagerungen in ein juristisches und operatives Risiko. Besonders kritisch: Die Verantwortung bleibt immer beim Institut, auch wenn Leistungen längst extern erbracht werden.

Ein zentrales Problem liegt in der unzureichenden Konkretisierung der Leistungen. Was genau schuldet der Dienstleister? Welche Qualität ist geschuldet – und wie wird sie gemessen? In vielen Verträgen fehlen messbare Kriterien, klare Leistungsziele oder eindeutige Abgrenzungen zwischen Haupt- und Nebenleistungen. Das führt dazu, dass Leistungsstörungen kaum greifbar sind und Sanktionen ins Leere laufen.

Hinzu kommt ein wachsendes Spannungsfeld zwischen Zivilrecht und Aufsichtsrecht. Während Verträge zivilrechtlich wirksam erscheinen, erfüllen sie häufig nicht die detaillierten Anforderungen an Informationsrechte, Prüfungsrechte, Weisungsrechte oder Notfallvorsorge. Besonders bei Weiterverlagerungen und Unterauftragnehmern fehlt es oft an klaren Regelungen, die Transparenz und Steuerungsfähigkeit sicherstellen. Im Ernstfall wird dann sichtbar, wie wenig Durchgriff tatsächlich besteht.

Auch Exit-Strategien sind häufig ein Schwachpunkt. Kündigungsrechte sind zwar geregelt, doch operative Rückübernahmen, Datenmigrationen oder Übergangsfristen sind nicht realistisch vorbereitet. Institute unterschätzen, wie komplex und risikoreich ein Dienstleisterwechsel sein kann – vor allem bei kritischen IKT-Dienstleistungen.

Das Online-Seminar „DORA-konforme Auslagerungsverträge & SLAs“ am **26. März 2026** setzt genau hier an.

Michaela Witzel, Rechtsanwältin und Fachanwältin für IT-Recht bei Witzel Erb Backu & Partner Rechtsanwälte mbB, zählt zu den führenden Spezialistinnen für IKT-Outsourcing-Verträge in der Finanzbranche. Sie zeigt, wie Leistungsbeschreibungen präzise gefasst, Service Levels messbar gestaltet und Mindestinhalte rechtssicher integriert werden.

Im Fokus stehen praxistaugliche Lösungen für die Anpassung bestehender Verträge, typische Fallstricke bei Nachverhandlungen und die Frage, wann Neuverträge sinnvoller sind als Ergänzungen. Teilnehmende erhalten konkrete Hinweise, wie Informations- und Prüfungsrechte, Notfallanforderungen, Weiterverlagerungsregelungen und Exit-Klauseln so ausgestaltet werden, dass sie im Ernstfall tragen.

Die zentrale Botschaft: Ein Vertrag ist nur so stark wie seine Details. Institute, die SLAs und Auslagerungsverträge nicht präzisieren, riskieren Regelungslücken genau dort, wo sie sich Sicherheit versprechen. Dieses Seminar zeigt, wie Verträge vom Formaldokument zum echten Steuerungsinstrument werden.

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

<https://www.akademie-heidelberg.de/seminar/dora-konforme-auslagerungsvertraege-slas>

AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH

Maaßstr. 32/1
69123 Heidelberg
Deutschland

Björn Wehling (Mitglied der Geschäftsleitung)

06221/65033-44

b.wehling@akademe-heidelberg.de

www.akademie-heidelberg.de/

Portrait

Die AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH ist ein erfahrenes Team mit einer über 25-jährigen Expertise im Bereich gezielter Fort- und Weiterbildung. Unsere umfangreiche Erfahrung ermöglicht es uns, speziell für unsere Kunden in einem komplexen wirtschaftlichen Umfeld die entscheidenden Informationen zu selektieren und sie in maßgeschneiderten Veranstaltungen optimal umzusetzen.

Unser Ziel ist es, Wissen auf einem hohen Niveau zu vermitteln und unseren Kunden die Möglichkeit zu geben, neue Themen und Trends fundiert in ihrem Arbeitsalltag umzusetzen. Die Teilnehmer*innen unserer Veranstaltungen profitieren von diesem Ansatz besonders, da sie auf praxisnahe und zielgerichtete Weise von unseren Schulungen und Seminaren profitieren.

Bei der AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH steht der Kunde im Mittelpunkt. Wir legen großen Wert darauf, genau auf die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Teilnehmer*innen einzugehen und ihnen ein optimales Lernumfeld zu bieten. Unsere Referent*innen sind ausgewiesene Expert*innen in ihren jeweiligen Fachgebieten und sorgen dafür, dass die Inhalte unserer Veranstaltungen stets aktuell, praxisnah und relevant sind. Wir sind stolz darauf, einen Beitrag zur beruflichen Entwicklung unserer Kunden leisten zu können und sie dabei zu unterstützen, ihre Kompetenzen zu erweitern und erfolgreich in der sich ständig wandelnden Geschäftswelt zu agieren. Kontaktieren Sie uns gerne, um mehr über unser vielfältiges Fortbildungsangebot zu erfahren und wie wir Sie dabei unterstützen können, Ihre beruflichen Ziele zu erreichen.

Ihr Team der AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH

News-ID: 1302284 • Views: 282 (Stand: 07.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1302284/DORA-konforme-Auslagerungsvertraege-SLAs.html>