

## Praxis-Webinar: Upgrade im Kundenservice mit Salesforce

15.01.2026, 14:33 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Bucher + Suter AG*

---



**In dem Vortrag der Partner Salesforce und Bucher + Suter erfahren Sie, wie Sie die steigenden Ansprüche von Kund:innen erfüllen und gleichzeitig mehr aus Ihrem Salesforce-Invest rausholen, Kosten senken und den Value in der Kundenkommunikation steigern können.**

Stellen Sie mit den Impulsen des Webinars **am 26.01.2026** die Weichen für ein deutlich besseres 24/7-Serviceerlebnis und bringen Sie Ihre Kundentelefonie in die neue KI-Ära! Telefonie ist nach wie vor der wichtigste aber auch der teuerste Kanal im Kundenservice. Mit Salesforce Service Cloud und einem erfahrenen Voice-Spezialisten gelingt der Sprung in die KI-gestützte Kundenkommunikation. Einfach, auf Basis etablierter Standards und orchestriert.

**Zur Anmeldung:**

<https://www.ccw.eu/kongressmesse/digitale-ccw/webinare/upgrade-im-kundenservice-mit-salesforce.html>

Die Referenten:

Bruno Grünig treibt seit 10 Jahren in verschiedenen Rollen, aktuell als Advisor für Kundeninteraktionen und AI Power, den Projekterfolg bei Bucher + Suter voran. Bucher + Suter optimiert seit 25 Jahren die Kundenkommunikation von Unternehmen und steht ihnen als enger Partner beratend und umsetzend zur Seite. Ein Schwerpunkt sind integrierte Lösungen mit Salesforce im Zentrum.

Kai Braband ist Principal Solution Engineer und seit über 11 Jahren bei Salesforce im Bereich des Service Cloud-Angebots tätig.

**Bucher & Suter AG**

Stubenwald-Allee 19  
64625 Bensheim  
Deutschland

BrunoGrünig

[bruno.gruenig@bucher-suter.com](mailto:bruno.gruenig@bucher-suter.com)

[www.bucher-suter.com/de](http://www.bucher-suter.com/de)

## **Portrait**

Wir sind Bucher + Suter, Ihr erfahrener Contact-Center-Partner auf Augenhöhe mit Standorten in der Schweiz und Deutschland. Seit über 25 Jahren sichern wir den Serviceerfolg und steigern die Kundenzufriedenheit für unsere Kunden. Wir beraten, supporten und verbinden bewährte Contact-Center-Technologie, marktführende KI-Innovationen und CRM-/Backendsysteme zu passgenauen, teilautomatisierten Omnichannel-Gesamtlösungen. Unsere 120+ Contact-Center-Spezialisten vereinen Erfahrung aus Hunderten Projekten. Wir bieten tiefe Expertise für Cisco und Salesforce, für KI und Voice-Automation und für die besonderen Anforderungen regulierter Unternehmen (Private Cloud/Public Cloud). Zu unseren Kunden zählen viele große Unternehmen, Versicherungen, Krankenkassen und Versorger, z.B. AOK, Siemens SBK, Schweizerische Post, COOP, Helvetia, Helsana, Groupe Mutuel und enersuisse. mehr zu uns: <https://www.bucher-suter.com/de>

## **Pressekontakt**

Bond Business-Kommunikation Müritzstr. 16  
Berlin 10318  
Deutschland

Marcus Bond

[01776252663](tel:01776252663)

[kontakt@bond-pr.de](mailto:kontakt@bond-pr.de)

[www.bond-pr-agenten.de/](http://www.bond-pr-agenten.de/)

---

News-ID: 1301148 • Views: 462 (Stand: 02.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1301148/Praxis-Webinar-Upgrade-im-Kundenservice-mit-Salesforce.html>