

Burnout senkt Servicequalität, sagt Schiller

29.11.2025, 12:02 | Gesundheit & Medizin

Pressemitteilung von: *SimonSchiller_SimonRunsFor*



Simon Schiller

Beim internationalen Expertenkongress in Frankfurt im Dezember 2025 thematisierte Simon Schiller, Experte für Service und Selbstdisziplin, die Auswirkungen von Burnout auf die Servicequalität. Schiller betonte, dass persönlicher Ausgleich und das Aufladen des eigenen Akkus entscheidend seien, um exzellenten Service zu leisten.

Aktuelle Studien aus der Serviceforschung und dem Gesundheitswesen untermauern Schillers Aussagen. Diese Studien zeigen, dass Burnout die Servicequalität erheblich verschlechtert. So sind Empathie und die Fehlerquote von betroffenen Mitarbeitern messbar negativ beeinträchtigt.

"Wer den ganzen Tag für andere da ist, darf sich nicht schämen, zuerst für sich selbst zu sorgen", so Schiller. Diese Aussage unterstreicht die Notwendigkeit, dass Fachkräfte im Servicebereich auf ihre eigene psychische Gesundheit achten müssen, um langfristig leistungsfähig zu bleiben.

Die Erkenntnisse des Kongresses in Frankfurt könnten Unternehmen dazu veranlassen, vermehrt auf die Gesundheit ihrer Mitarbeiter zu achten und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. Dies könnte nicht nur die Servicequalität verbessern, sondern auch die Mitarbeiterzufriedenheit steigern.

ZUR PERSON

Simon Schiller ist ein anerkannter Experte für Service und Selbstdisziplin. Er beschäftigt sich intensiv mit den

Wechselwirkungen zwischen persönlicher Gesundheit und beruflicher Leistungsfähigkeit. Schiller ist regelmäßig auf internationalen Kongressen als Redner vertreten.

QUELLEN

1. Burnout verschlechtert Servicequalität und Kundenzufriedenheit

https://www.globalscientificjournal.com/researchpaper/Assessing_the_impact_of_Employee_s_Burnout_on_customer_s_atisfaction_A_case_study_on_selected_Developed_Nation_Private_Sectors_.pdf

2. Nurse Burnout and Patient Safety, Satisfaction, and Quality of Care: A Systematic Review and Meta-Analysis (2024)

<https://jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2825639>



Burnout gefährdet Servicequalität

<https://www.youtube.com/watch?v=4gI3mAMZpoQ>

Simon Schiller

Edmund-Ruf-Str. 8
77955 Ettenheim
Deutschland

SimonSchiller (Inhaber)

+4917621624909

info@simonschiller.com

www.simonschiller.com

Portrait

Simon Schiller steht für die Verbindung von Selbstdisziplin und Serviceexzellenz. Als Unternehmer, Speaker und Experte für Service Management zeigt er Unternehmen, wie erstklassiger Service dort beginnt, wo andere noch schlafen – nämlich bei der Art und Weise, wie Menschen für sich selbst sorgen. Aus über 25 Jahren Erfahrung im IT-Service-Management, als Projektleiter und Marathonläufer entwickelt er pragmatische Konzepte, mit denen Organisationen ihre Servicequalität messbar steigern und gleichzeitig die Gesundheit und Motivation ihrer Mitarbeitenden stärken.

Mit seiner Firma autarkom GmbH und der Spezialisierung auf robuste Panasonic Toughbook-Lösungen unterstützt Schiller Unternehmen, die im Alltag auf Höchstleistung angewiesen sind – etwa im technischen Außendienst, in der Industrie oder im Service vor Ort beim Kunden. Sein Credo: Wer Spitzenservice liefern muss, darf sich nicht auf zweitbeste Produkte verlassen. Das gilt für die eingesetzte Technik genauso wie für den eigenen Körper und Geist.

Unter der Bewegung „SimonRunsFor“ sowie als begeisterter Anwender und Independent Associate der SuperPatches zeigt Simon Schiller, wie neurotechnologische Pflaster die körpereigenen Funktionen stimulieren, mentale Stärke fördern und damit Selbstdisziplin und Serviceleistung auf ein neues Niveau heben können. In seinen Vorträgen, Workshops und Beratungen baut er Brücken zwischen Frühaufsteher-Mentalität, Laufdisziplin um 5 Uhr morgens, der 20/20/20-Methode nach Robin Sharma und moderner Servicekultur. Unternehmen buchen ihn, wenn sie eine Kultur etablieren wollen, in der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesünder, fokussierter und mit spürbarer Begeisterung für Kunden da sind – und Service nicht als Pflicht, sondern als gelebten Wettbewerbsvorteil verstehen.

News-ID: 1297677 • Views: 457 (Stand: 12.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1297677/Burnout-senkt-Servicequalitaet-sagt-Schiller.html>