

„ServiceNavigator“ – moderne IT-Servicekatalog-Software für Mittelstand und Enterprise

05.11.2025, 14:00 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *pörtner consulting Digitalisierungsberatung*



Service-Navigator

pörtner consulting präsentiert mit **ServiceNavigator** eine neue Softwarelösung zur Digitalisierung und Optimierung des IT-Dienstleistungsmanagements. Die Lösung macht den IT-Servicekatalog zur zentralen Plattform für Transparenz, Kostensteuerung und Servicequalität.

Was ist der ServiceNavigator?

ServiceNavigator ist eine **IT-Servicekatalog-Software**, mit der Unternehmen ihre IT-Services strukturiert erfassen, verwalten und über ein Self-Service-Portal bereitstellen können.

Die Plattform basiert auf den Best Practices von ITIL 4, ist DSGVO-konform „Made in Germany“ und unterstützt mandantenfähige Setups – ideal für mittelständische Unternehmen, Konzerne und IT-Dienstleister.

Wesentliche Vorteile auf einen Blick

Transparenz: Klare Darstellung aller IT-Services – inklusive Leistungsbeschreibung, Verantwortlichkeiten und Service Levels.

- **Effizienz:** Reduzierung von Kosten durch automatisierte Prozesse und strukturierte Leistungsverrechnung.
- **Qualität:** Verbesserung der Servicequalität durch Standardisierung, Self-Service-Funktionen und SLA-Monitoring.
- **Compliance:** ITIL 4-konforme Dokumentation und Prozesse unterstützen Governance und Qualitätsmanagement.
- **Flexibilität:** Skalierbare Lizenzmodelle – von kleinen IT-Teams bis hin zu global tätigen Organisationen.

Passende Preismodelle für jede Unternehmensgröße

Der ServiceNavigator ist in unterschiedlichen Lizenzstufen erhältlich – von der Einstiegslösung bis hin zur Enterprise-Version mit Mandantenfähigkeit, API-Schnittstellen und erweiterten Reporting-Funktionen. Damit deckt die Software die Anforderungen sowohl kleiner IT-Abteilungen als auch großer Service-Provider ab.

Warum jetzt?

In einer zunehmend digitalen Arbeitswelt wächst der Druck auf IT-Abteilungen, effizienter und serviceorientierter zu agieren. Transparente Serviceprozesse, klare Verantwortlichkeiten und automatisierte Workflows sind entscheidende Erfolgsfaktoren. Mit dem ServiceNavigator bietet pörtner consulting eine Lösung, die genau auf diese Anforderungen zugeschnitten ist.

pörtner consulting digital business consulting

Im Bruch 31
56414 Hunsangen
Deutschland

MSc AndreasPörtner (Inhaber)

0170/5805472

ap@poertner-consulting.de

www.poertner-consulting.de/

Portrait

Pörtner Consulting unterstützt seit über 20 Jahren Unternehmen bei der digitalen Transformation: von Strategieentwicklung und Softwareauswahl über Implementierung bis hin zu Weiterbildung und Coaching. Mit Tools wie der „Digital Business Navigator“-Plattform und mehreren hundert E-Learnings bietet das Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen für den Mittelstand.

Pressekontakt

pörtner consultingIm Bruch 31
56414 Hunsangen
Deutschland

MSc AndreasPörtner (Inhaber)

0170/5805472

ap@poertner-consulting.de

www.poertner-consulting.de/

News-ID: 1295478 • Views: 402 (Stand: 02.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1295478/ServiceNavigator-moderne-IT-Servicekatalog-Software-fuer-Mittelstand-und-Enterprise.html>