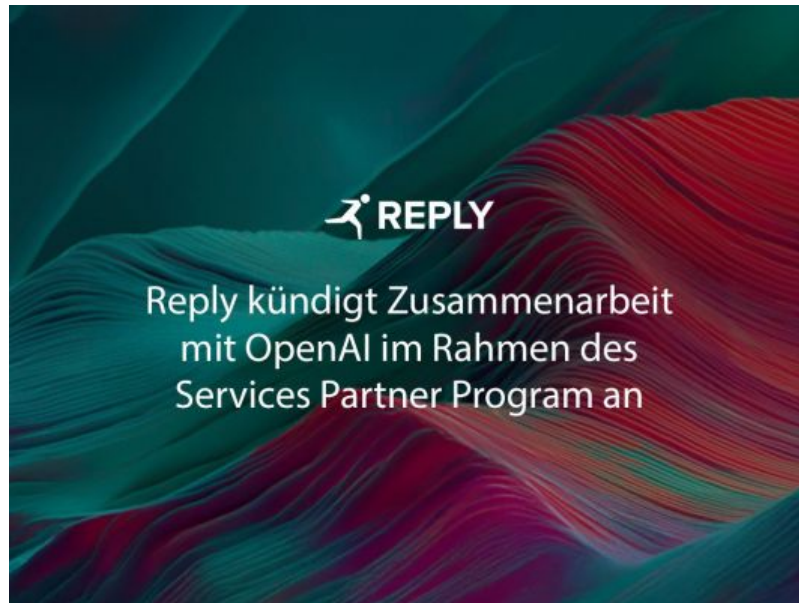


Reply kündigt Zusammenarbeit mit OpenAI an

30.06.2025, 11:44 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Reply Deutschland SE*



Das Unternehmen für Systemintegration und IT-Beratung ist ab sofort offizieller OpenAI Services Partner.

Reply, ein weltweit führendes Unternehmen für Systemintegration und IT-Beratung, gibt seine Zusammenarbeit mit OpenAI bekannt und ist ab sofort offizieller OpenAI Services Partner. Damit zählt Reply zu einem exklusiven Kreis global anerkannter Unternehmen mit ausgewiesener Kompetenz in der Umsetzung skalierbarer, produktionsreifer KI-Lösungen.

Die Auszeichnung unterstreicht die technische Expertise von Reply, die sich in zahlreichen erfolgreichen Kundenprojekten widerspiegelt. Durch den Einsatz spezialisierter KI-Modelle entwickelt Reply Lösungen, die gezielt zentrale Bereiche wie Mitarbeiterproduktivität, Customer Experience und Softwareentwicklung voranbringen. Diese Lösungen adressieren vielfältige Geschäftsszenarien und lassen sich drei strategischen Schwerpunkten zuordnen: Produktentwicklung, Conversational Agents & Virtual Assistants sowie dem Software Development Lifecycle (SDLC).

Mit innovativen Ansätzen in der Produktentwicklung unterstützt Reply Unternehmen dabei, neue kreative Potenziale zu erschließen und Benutzererlebnisse durch den Einsatz von KI weiterzuentwickeln. Dazu gehören KI-basierte Designtools, die traditionelle Fertigungsprozesse mit einer neuen, durch Algorithmen erzeugten Ästhetik verbinden - etwa bei der KI-gestützten Gestaltung von Keramikfliesen - sowie die Verwirklichung personalisierter Reiseerlebnisse mit Hilfe von kontextsensitiven, sprachbasierten Benutzeroberflächen. Darüber hinaus verwirklicht Reply KI-basierte Plattformen, die das Kundenverhalten analysieren und strukturierte sowie unstrukturierte Daten in verwertbare Erkenntnisse verwandeln.

Im Bereich der Conversational Agents & Virtual Assistants hat Reply intelligente, branchenspezifische Anwendungen entwickelt, die die Interaktion mit digitalen Services verbessern. Dazu zählen KI-gestützte Assistenten für Kunden, die schnellere und präzisere Antworten im Versicherungs- und Supportbereich liefern, digitale HR-Assistenten, die Mitarbeitern den Zugang zu internen Informationen erleichtern, sowie virtuelle Agenten, die in IoT-Umgebungen eingebunden sind und Warnmeldungen und Kontextinformationen bereitstellen. Alle diese Lösungen sind genau auf die operativen Anforderungen und Ziele der jeweiligen Unternehmen abgestimmt.

Im Software Development Lifecycle (SDLC) nutzt Reply KI-Modelle, um sämtliche Phasen des Entwicklungsprozesses zu optimieren und zu automatisieren - von der Anforderungsanalyse über Codierung, Testing und Deployment bis hin zu Betrieb und Monitoring. Funktionen wie kontextbezogene Code-Reviews, automatische Dokumentation oder die Übersetzung von Designvorgaben in Code sind direkt in die Entwicklungs-Pipelines der Kunden integriert und ermöglichen effizientere Prozesse, geringere Fehlerraten und eine schnellere Time-to-Market.

Zusätzlich hat Reply auf Basis von OpenAI-Technologien eine Reihe sogenannter Prebuilt AI Apps entwickelt - sofort einsetzbare KI-Anwendungen, die gezielt bestimmte Aufgaben oder komplette Prozesse in Unternehmen automatisieren. Mit ihrer hohen Wiederverwendbarkeit und dem minimalem Anpassungsaufwand erlauben sie es Unternehmen, KI schneller und kosteneffizienter zu integrieren. Die Einsatzgebiete reichen von Einkauf und Versicherung bis hin zu Marketing, HR und Compliance: So können im Versicherungsbereich beispielsweise Daten aus Rechnungen und medizinischen Berichten automatisch extrahiert und strukturiert werden, um das Schadenmanagement effizienter zu gestalten. Im Marketing erleichtern intelligente Agenten die Erstellung von Kampagnenbriefings, indem sie wertvolle Einblicke in Kundenverhalten, Markttrends und Wettbewerbsdaten liefern.

Mit fundierter KI- und Cloud-Expertise sowie einem tiefen Verständnis für Systemintegration befähigt Reply Unternehmen dazu, die OpenAI-APIs gezielt und wirkungsvoll einzusetzen. Ziel der Partnerschaft ist es, Kunden praxisnah durch die Einführung und Skalierung von KI zu begleiten - mit Fokus auf Business Impact, User Experience und eine sichere Umsetzung.

Das OpenAI Services Partner Program zeichnet Unternehmen aus, die nachweislich KI-Lösungen mit konkretem Geschäftsnutzen realisieren. Als Teil dieses Partnernetzwerks wird Reply seine Kunden weiterhin bei der Entwicklung und dem großflächigen Rollout von KI-Anwendungen unterstützen.

Reply

Reply [EXM, STAR: REY, ISIN: IT0005282865] ist spezialisiert auf die Entwicklung und Implementierung von Lösungen basierend auf neuen Kommunikationskanälen und digitalen Medien. Als Netzwerk hochspezialisierter Unternehmen definiert und entwickelt Reply Geschäftsmodelle, die durch die neuen Modelle von KI, Big Data, Cloud Computing, digitalen Medien und dem Internet der Dinge ermöglicht werden. Reply bietet Beratungs-, Systemintegrations- und digitale Dienstleistungen für Unternehmen aus den Bereichen Telekommunikation und Medien, Industrie und Dienstleistungen, Banken und Versicherungen sowie dem öffentlichen Sektor. www.reply.com

Pressekontakt:

Reply

Fabio Zappelli
f.zappelli@reply.com
Tel. +39 0117711594

Irene Caia

i.caia@reply.com
Tel. +39 02535761

Reply Deutschland SE

Uhlandstraße 2
60314 Frankfurt am Main

SandraDennhardt

+49 170 4546229

s.dennhardt@reply.de

<http://www.reply.com>

News-ID: 1286659 • Views: 591 (Stand: 20.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1286659/Reply-kuendigt-Zusammenarbeit-mit-OpenAI-an.html>