

Bucher + Suter, Helvetia und Ruedi Noser auf dem Swiss Customer Relations Forum

21.03.2025, 08:06 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Bucher + Suter AG*



Bucher + Suter präsentiert als einer der führenden Servicecenter-Spezialisten in der Schweiz innovative Omnichannel-Gesamtlösungen – mit KI als Effizienzturbo und maximaler Sicherheit. Der Kunde Helvetia erläutert zudem Erfolge und Learnings seiner Servicecenter-Modernisierung und Ruedi Noser diskutiert im Podium zu Digital Trust.

Das Swiss Customer Relations Forum bringt am 2. April 2025 im Kongresshaus Zürich führende Köpfe aus Kommunikation, Marketing, Service und Vertrieb zusammen. Und der erfahrene Servicecenter-Partner Bucher + Suter ist gross dabei, mit:

1. **Ehrlicher, fachlicher Beratung** zu allem, wo im Servicecenter und der Kundenkommunikation der Schuh drückt
2. **Einem Praxis-Vortrag des Kunden Helvetia**, wie sie mit dem Webex Contact Center von Cisco und den Services von Bucher + Suter den Wechsel von einem On-Premises-Servicecenter hin zu einer cloudbasierten Serviceorganisation erfolgreich beschrritten haben. Mit vielen Erfolgen: deutlichen Kosteneinsparungen, Omnikanalfähigkeit, grösserer Datentransparenz, vereinfachter Prozessoptimierung und einer hohen Flexibilität.
3. **Einer Podiumsdiskussion mit Ruedi Noser zum Thema Digital Trust**. Ruedi Noser ist Inhaber der Noser Group (zu der Bucher + Suter gehört).

Servicecenter-Verantwortliche erhalten von Bucher + Suter vor Ort am Cisco Stand:

- Beratung speziell für **regulierte Unternehmen** wie Versicherungen, Krankenkassen etc. zu Themen wie Private Cloud/Public Cloud.
- Demos und Best-Practises zu den aktuellen Lösungen von **Cisco, Webex Contact Center, Salesforce und Cognigy**.

- Demos und Best-Practises von **b+s Elevate von Bucher + Suter**: Eine komplette Cloud-Contact-Center-Lösung, die für Salesforce entwickelt wurde, von Webex Contact Center unterstützt wird und nahtlos in Salesforce Service Cloud Voice integriert ist.
- Beratung, Strategien, Lösungen und Best-Practises zu **Voicebots** - als Teil des CRMs (Salesforce Agentforce), des Contact Centers (Cisco/Webex) oder als Einzellösung (z.B. Cognigy). Bucher + Suter bietet nicht nur die freie Wahl, sondern erklärt die Vor- und Nachteile der verschiedenen Ansätze und Hersteller.

Bucher + Suter

Stubenwald-Allee 19
Bensheim 64625
Deutschland

BrunoGrünig (GF)

Bruno.Gruenig@bucher-suter.com

cloud.bucher-suter.com/eu/

Portrait

Über Bucher + Suter

Wir sind Bucher + Suter, Ihr erfahrener Contact-Center-Partner auf Augenhöhe mit Standorten in der Schweiz und Deutschland. Seit über 25 Jahren sichern wir den Serviceerfolg und steigern die Kundenzufriedenheit für unsere Kunden. Wir beraten, supporten und verbinden bewährte Contact-Center-Technologie, marktführende KI-Innovationen und CRM-/Backendsysteme zu passgenauen, teilautomatisierten Omnichannel-Gesamtlösungen. Unsere 120+ Contact-Center-Spezialisten vereinen Erfahrung aus Hunderten Projekten. Wir bieten tiefe Expertise für Cisco und Salesforce, für KI und Voice-Automation und für die besonderen Anforderungen regulierter Unternehmen (Private Cloud/Public Cloud). Zu unseren Kunden zählen viele große Unternehmen, Versicherungen, Krankenkassen und Versorger, z.B. AOK, Siemens SBK, Schweizerische Post, COOP, Helvetia, Helsana, Groupe Mutuel und die Elektrizitätswerke Zürich. mehr zu uns: <https://www.bucher-suter.com/de>

Pressekontakt

Bond Business-Kommunikation Müritzstr. 16
10318 Berlin
Deutschland

MarcusBond (GF)

01776252663

kontakt@bond-pr.de

News-ID: 1279931 • Views: 698 (Stand: 27.09.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1279931/Bucher-Suter-Helvetia-und-Ruedi-Noser-auf-dem-Swiss-Customer-Relations-Forum.html>