

MODERNE KUNDENBINDUNG FÜR REGIONALE GESCHÄFTE

16.07.2024, 14:08 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Shopfriend*



Shopfriend - die App für regionale Unternehmen

Regionalen Geschäften fällt es immer schwerer, ihre Kunden langfristig an sich zu binden – dabei gibt es inzwischen eine verlässliche Lösung hierfür: Um es Einzelhändlern, Gastronomen und Dienstleistungsbetrieben einfach zu machen, mit ihren Kunden in Kontakt zu bleiben, haben Oliver Dümpe (Gründer paycentive AG), Jörg Schietinger (CSO) und Florian Wolf (CTO/COO) mit Shopfriend ein Kundenbindungssystem aufgebaut, für das lediglich ein Smartphone nötig ist.

Regionale Einzelhändler, Gastronomen und Dienstleistungsbetriebe stehen unter Druck: Viele von ihnen suchen nach einer einfachen und erschwinglichen Möglichkeit, um neue Kunden zu gewinnen, mehr Umsatz mit Stammkunden zu generieren und ein stabiles Fundament für ihr Geschäft zu schaffen – langfristige Kundenbindung ist dabei der Schlüssel zum Erfolg.

Während große Ketten wie REWE, Rituals oder H&M ihre Kundenbeziehungen längst mit eigenen Apps enorm erfolgreich digitalisiert haben, fehlte es regionalen Unternehmen bisher an geeigneten Lösungen. „**Große Ketten erreichen ihre Kunden inzwischen permanent über moderne, digitale Angebote und Aktionen. App-Lösungen haben dabei oftmals schon klassische Printwerbung oder Prospekte abgelöst**“, erklärt Oliver Dümpe von Shopfriend hierzu. „Regionale Geschäfte hingegen können diese Art der digitalen Kundenkommunikation nicht leisten.“

„Die Konkurrenz verschickt also rund um die Uhr Angebote und auch Kunden erwarten mittlerweile, dass kleinere

Unternehmen ebenfalls digital präsent sind. Ohne entsprechendes System können regionale Shops das Kundenverhalten aber nicht steuern und sind auf zufällige Umsätze angewiesen – genau diese Lücke schließen wir mit Shopfriend“, fügt Oliver Dümpe hinzu.

Shopfriend by paycentive AG

Franz-Kobinger-Str. 7a
Augsburg 86157
Deutschland

CerstinSchreiber (Marketing- und Vertriebssteuerung)

0821/242258172

cs@shopfriend.app

www.shopfriend.app

Portrait

Die paycentive AG aus Augsburg entwickelt digitale Kundenbindungslösungen für kleine und mittlere Unternehmen.

Die Kundenbindungs-App „Shopfriend“ wurde auf Basis der Erfahrungen mit unseren über 4.000 Kunden und speziell für die Bedürfnisse und Budgets von kleinen und mittleren Unternehmen entwickelt. 157 Augsburg

Shopfriend ist einfach, kostengünstig und mit wenig Zeitaufwand nutzbar, bietet aber gleichzeitig sehr effektive Funktionen, die bisher nur großen Filialisten zur Verfügung standen.

News-ID: 1265035 • Views: 352 (Stand: 14.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1265035/MODERNE-KUNDENBINDUNG-FUeR-REGIONALE-GESCHAEFTE.html>