
Tutorialvideos sollen technische Fragen klären

19.04.2023, 09:00 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *markilux*



markilux unterstützt Fachpartner audiovisuell bei der Montage und beim Instandhalten von Markisen.

markilux unterstützt Fachpartner auch audiovisuell bei der Montage und beim Instandhalten von Markisen

„team : service“ von markilux begleitet kooperierende deutsche und österreichische Fachbetriebe unter anderem beim Thema Großflächenbeschattung. Von der Aufmaßhilfe über den Montageservice bis hin zum „Training on the Job“ stehen Servicetechniker den Betrieben im Bedarfsfall vor Ort, per Service-Hotline oder Onlinehilfe zur Seite. In den vergangenen zwei Jahren produzierte das Unternehmen zudem einige Tutorialvideos. Sie sollen helfen, technische Fragen schnell zu klären, und Zeit zu sparen.

Seit gut zwei Jahren steht „team : service“ von markilux seinen Fachpartnern in Deutschland und Österreich mit derzeit rund 13 Servicetechnikern unterstützend zur Seite. Die Techniker unterstützen bei Bedarf dabei, großflächige Markisenanlagen sowie komplexe Produkte zu vermaßen, zu installieren und instandzuhalten. Darüber hinaus trainieren sie mit Monteuren den Aufbau neuer oder bisher noch nicht verbauter Modelle. Mit dem Service möchte das Unternehmen die Montage auf einem hohen Qualitätsniveau halten und den Handwerksbetrieben helfen, möglichst effizient sowie fehlerfrei zu arbeiten. Dieses Ziel verfolgen auch diverse Tutorialvideos, die in den vergangenen zwei Jahren entstanden sind.

Technik ist per Video schneller erklärt

Die Videos sollen zudem die Service-Hotline entlasten, die technische Fragen aller Art beantwortet. Allerdings würden sich bestimmte Aspekte nur schwer telefonisch vermitteln lassen. „Um diese einfacher und schneller erklären zu können, haben wir uns entschieden, sie audiovisuell darzustellen“, erklärt Hanno Rosemann, Leiter von „team : service“. Bisher existieren insgesamt neun Videos. Sie lassen sich primär über die Website „markilux PRO“ abrufen und über die neue Fachpartner-App. Dabei habe sich der Markisenhersteller speziell auf die wichtigsten wiederkehrenden Anfragen konzentriert. Diese beziehen sich auf den Austausch von Motoren, Tüchern und Zusatzoptionen. Ebenso von großem Interesse sind Anleitungen zum Einstellen von Spannmodulen und Erhöhen der Schließkraft bei Markisen.

3D-Modelle entstehen am Computer

Hanno Rosemann sieht den Vorteil der Videos darin, dass Schritt für Schritt nachvollziehbar wird, wie sich bestimmte technische Fragen lösen lassen. „Außerdem kann der Nutzer ein Video beliebig anhalten und sich Details mehrmals ansehen“, sagt er. Die Tutorials produziert markilux mittels einer Grafiksoftware in Form von anschaulichen 3D-Modellen. Das hilfreiche Tool käme sehr gut an, da man es jederzeit schnell zur Hand habe. Vor allem in Kombination mit der neuen „Pro-App“, die seit Februar in den gängigen App-Stores verfügbar ist.

Tutorialvideos sind vielfältig einsetzbar

Sämtliche Video-Themen zählen zum Schulungsprogramm des Markisenherstellers, wo auf die digitalen Animationen hingewiesen wird. Zudem lassen sich diese mit der „markilux visual assistance“ kombinieren. Einem weiteren Angebot des Serviceteams. Hierüber können Fachbetriebe eine Situation vor Ort per Bewegtbild übertragen, um Experten online zur Technik der verwendeten Produkte zu befragen. Die kurzen Videos seien hierfür äußerst hilfreich, ermöglichten aber gleichermaßen, Fragen eigenständig zu klären.

Projekte sicher und zeitsparend planen

„Über viel Know-how, Präzision, zuverlässige Messverfahren und Hilfsmittel wie die Tutorialvideos unterstützt ‚team : service‘ absolut bedarfsgerecht“, sagt Hanno Rosemann. Dies wüssten Fachkunden zu schätzen. Denn Aufträge ließen sich dadurch sicher und zeitsparend planen. „Das hält die Reklamationsquote klein, was natürlich auch in unserem Interesse ist“, betont der Markisenfachmann. Daher möchte das Unternehmen sein vielfältiges Service-Angebot bei den Handwerksbetrieben noch bekannter machen und es weiterentwickeln. So strebt markilux unter anderem an, das Netzwerk aus Servicetechnikern in Deutschland und Österreich auszubauen. Ebenso sind weitere Videos geplant.

Weitere Infos finden Sie auf der Website von markilux: markilux-project.com



markilux team : service - Mit Rat + Tat.

https://www.youtube.com/watch?v=FyQD_F0m6ns

Portrait

markilux steht für Design Made in Germany, innovative Entwicklungen und exzellente Qualität im Markisenmarkt. Seit 1972 werden am Standort im westfälischen Emsdetten Terrassen-, Wintergarten- und Fenstermarkisen gefertigt. Die hochwertigen Produkte werden über Fachpartner im In- und Ausland vertrieben. Ausgewählte Betriebe sichern hierbei die hohen qualitativen Standards bei der Montage der Markisen.

Pressekontakt

concept3 An der Alten Ziegelei 34

48157 Münster
Deutschland

www.conzept3.de/

News-ID: 1243783 • Views: 495 (Stand: 26.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1243783/Tutorialvideos-sollen-technische-Fragen-klaeren.html>