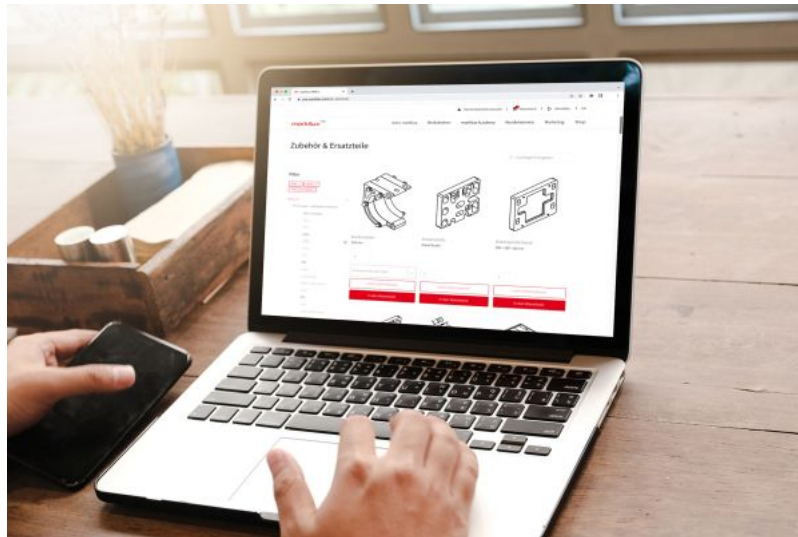


Bequem im Einzelteil-Webshop bestellen

06.12.2022, 16:55 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *markilux*

Presseagentur: *conzept3*



Mit einem neuen Webshop möchte markilux das Bestellen für den Fachhandel noch komfortabler gestalten

Fachhändler von markilux können einzelne Bauteile nun auch online ordern

Bei markilux gehen täglich nicht nur viele Kundenaufträge ein. Die kooperierenden Handwerksbetriebe fragen ebenso jede Menge Bauteile für neue wie alte Markisenanlagen des Herstellers an. Damit dies noch schneller und einfacher funktioniert, können Fachpartner ihren Auftrag auch online versenden.

Gemäß Klaus Ascheberg, Leiter der Abteilung Produktmanagement bei markilux, verlassen jährlich zehntausende Artikel das Warenlager des Unternehmens. Dazu zählen neben den gefertigten Markisen gleichermaßen Einzelteile, Bausätze und ganze Baugruppen für den Fachhandel. Es handele sich in der Regel um Zubehör für neue markilux Anlagen und Ersatzteile für solche, die schon langjährig in Betrieb sind. Mit dem Einzelteil-Onlineshop, der ab November in die markilux Fachpartner-Website integriert ist, soll das Bestellwesen noch übersichtlicher und effizienter werden.

Onlineangebot bietet viele Vorteile

„Unsere Kunden können unter anderem Markisenhalter, Kurbeln, Antriebe, Steuerungen oder Wärmestrahler online anfordern. Ebenso Bauteile, die im täglichen Einsatz der Markise irgendwann einfach ersetzt werden müssen“, erklärt Ascheberg. Die Artikel würden mit Text und Bild dargestellt. Über Schlagworte, Textsuche oder am besten direkt per Eingabe einer Artikelnummer aus den technischen Detailzeichnungen der Fachpartner-Mediathek, werde man in der hinterlegten Datenbank schnell fündig. Der Onlineservice biete dabei viele Vorteile: Der Fachbetrieb könne sofort sehen, welche Teile für das jeweilige Modell verfügbar sind. Die Order sei darüber hinaus sicherer und durch den automatisierten Prozess auch schneller.

Webshop als zusätzliches Angebot

Für den Einzelteil-Webshop musste markilux zunächst sein „Teilemanagement“ anpassen, damit die zugrundeliegende

Software des Unternehmens die Artikel als Text sowie visuell ausspielen konnte. Auch die Lagerverwaltung habe man hierauf abstimmen müssen. Denn der Auftrag wird nach digitaler Bearbeitung im Vertrieb sofort EDV-gesteuert an die Zentral- und Zwischenlager weitergeleitet. Von hier aus gehen die Teile dann über Paketdienstleister in den Postversand. Ansprechpartner aus dem Vertrieb würden natürlich auch zukünftig bei allen Fragen zu Einzelteil-Bestellungen beratend zur Seite stehen. „Der Webshop ist als ergänzendes Angebot gedacht, das uns und den Fachkunden die Arbeit erleichtern soll. Nach wie vor kann man aber ebenso telefonisch, schriftlich oder per E-Mail bestellen. Denn wir wissen, jeder Kunde hat andere Vorlieben bezüglich der Kommunikation. Und darauf gehen wir gezielt ein“, betont Klaus Ascheberg.

Weitere Infos finden Sie auf der Website von markilux: www.markilux.com

Portrait

markilux steht für Design Made in Germany, innovative Entwicklungen und exzellente Qualität im Markisenmarkt. Seit 1972 werden am Standort im westfälischen Emsdetten Terrassen-, Wintergarten- und Fenstermarkisen gefertigt. Die hochwertigen Produkte werden über Fachpartner im In- und Ausland vertrieben. Ausgewählte Betriebe sichern hierbei die hohen qualitativen Standards bei der Montage der Markisen.

News-ID: 1237949 • Views: 640 (Stand: 17.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1237949/Bequem-im-Einzelteil-Webshop-bestellen.html>