

deskMate Trainer/Dozenten View hebt virtuelle Trainings auf ein neues Level

13.07.2022, 09:00 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Kivito GmbH*

Presseagentur: *Kivito GmbH*



Der auf virtuelle Schulungsumgebungen spezialisierte Desktop-as-a-Service Dienst deskMate bietet seinen Kunden ab sofort eine revolutionäre Trainer/Dozenten View an, mit der Trainer/Dozenten die Schulungsdesskops der Teilnehmer kontrollieren können.

In virtuellen Schulungen, speziell bei übungintensiven Trainings, haben die Trainer oft nicht die Möglichkeit die Übungsumgebung der Teilnehmer zu sehen. Der typische Rundgang eines Trainers durch den Schulungsraum, wie er bei Präsenzsulungen üblich ist, ist virtuell so nicht möglich. Der Trainer sieht nicht wenn Teilnehmer bei den Übungen Probleme haben und kann, wenn überhaupt, nur spät eingreifen.

Mit der neuen Trainer/Dozenten View der deskMate Remote Training Desktops ist dies jetzt anders. Hier hat der Trainer alle Desktops der Teilnehmer in einer Sicht. Er kann einzelne Desktops heranzoomen, sich bei Bedarf mit einem Klick auf den Desktop eines Teilnehmers aufschalten und Unterstützung geben. Dieser Desktop kann auch anderen Teilnehmern geteilt und das Problem sowie die Lösung allen erklärt werden.

Dieses Überwachen aller Desktops aus der Vogelperspektive, sowie die Möglichkeit einen Desktop denkbar einfach den anderen Teilnehmern zu präsentieren, steigert die Effizienz und letztendlich die Kundenzufriedenheit eines Trainings erheblich. Der Trainer ist so noch näher bei seinen Teilnehmern, obwohl diese vielleicht hunderte Kilometer entfernt vor ihren Endgeräten sitzen.

Die Verwendung der Trainer/Dozenten View ist ohne zusätzliche Kosten in den deskMate Remote Training Desktops enthalten. Diese virtuellen Schulungsrechner werden vor allem verwendet, um übungintensive Softwaretrainings unabhängig von Ort und Endgerät abzuhalten. Die zu schulende Software wird dabei auf den virtuellen Schulungsrechner

vorinstalliert. Die Teilnehmer benötigen nur noch einen HTML Browser, um mit der zu schulenden Software arbeiten zu können.

Abgerechnet werden die deskMate Remote Training Desktops nach dem pay-as-you-use Modell. D.h. Kosten entstehen nur wenn tatsächlich Trainings stattfinden. Eine langfristige Vertragsbindung ist nicht nötig, sodass Trainingsorganisationen flexibel auf Änderungen reagieren können.

Mehr Infos über die deskMate Remote Training Desktops hat das Unternehmen auf dessen Homepage <https://deskmate.cloud/> zur Verfügung gestellt.

Portrait

Kivito GmbH

Die Kivito GmbH entwickelt und betreibt einen Desktop-as-a-Service Dienst für Remote Training Desktops, Cloud Desktops und Cloud PCs.

Anders als Lösungen der amerikanischen Mitbewerber wurde deskMate als reine Cloud Lösung für mittelständische Unternehmen entwickelt und zeichnet sich besonders durch die einfache Bedienung, schnelle Implementierung und hohen Sicherheitsstandards aus.

Die deskMate Rechenzentren befinden sich in Deutschland, USA und Asien.

News-ID: 1231749 • Views: 931 (Stand: 08.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1231749/deskMate-Trainer-Dozenten-View-hebt-virtuelle-Trainings-auf-ein-neues-Level.html>