

Mit einer Software alles abgedeckt - Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch

04.03.2022, 15:11 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *DOBRICK + WAGNER SOFTWAREHOUSE GMBH*



Bild aus der Werkstatt der Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e.V.

Anwenderbericht

Das vielfältige Leistungsangebot in einer möglichst homogenen Softwarelandschaft abzubilden, war die große Herausforderung der Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e.V., Gesellschafter der ASW+W GmbH. Die soziale Einrichtung verbindet Arbeit, Wohnen, Förderung und Bildung mit Stärkung der lebenspraktischen Fähigkeiten sowie der Inklusion der Menschen mit Behinderung in die Arbeitswelt und in das soziale Gefüge unserer Gesellschaft. Um dieses komplexe Aufgabenfeld als digitale Prozesse abzubilden, begab sich die Einrichtung auf die Suche nach einer verlässlichen EDV-Unterstützung, die alle Bereiche abdecken konnte.

Die Lösung: VIA-S, eine integrierte Komplettlösung speziell für die Sozialwirtschaft, der sie bis heute vertrauen.

Kosten- und zeitintensive Anpassungen für das Sozialwesen

Die Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch ist eine Komplexeinrichtung, die heute 800 Mitarbeiter mit und ohne Behinderung beschäftigt. Die vielfältigen Angebote müssen von einer verlässlichen EDV gestützt werden. Diese Anforderungen stellten die Lebenshilfe-Einrichtung vor eine große Herausforderung. Standardisierte ERP-Lösungen konnten nicht alle benötigten Bereiche abdecken. Also mussten mehrere Lösungen eingesetzt werden.

Die individuellen Anpassungen an den sozialen Sektor verschlangen viel Zeit und vor allem verursachten sie enorme Kosten. Schnittstellen zu weiteren Lösungen, die den sozialen Bereich abbilden konnten, mussten geschaffen und gepflegt werden. Die Wirtschaftlichkeit wurde schließlich infrage gestellt. Die Einrichtung setzte sich das Ziel, diesen organisatorischen Aufwand und die damit verbundenen Kosten zu minimieren. Die Suche nach einer integrierten Softwarelösung, die auf die Sozialwirtschaft abgestimmt ist und alle Anforderungen abdecken konnte, begann.

Suche nach einem vollumfänglichen ERP

Enterprise Resource Planning bedeutet alle Ressourcen eines Unternehmens in einer vollumfänglichen Lösung zu verwalten, zu strukturieren und zu optimieren. Die grundsätzliche Anforderung des Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e.V. lag vor allem darin, möglichst viele Felder und Fakultäten in einer Software zu finden, die auch noch leicht an das Sozialwesen angepasst werden konnte.

Es folgte ein umfangreiches Auswahlverfahren mit Benchmarks verschiedener Lösungen. Die Entscheidung fiel schließlich auf VIA-S. Das Verwaltungs-, Informations- und Abrechnungssystem bot das benötigte Gesamtpaket in einer Software.

In der Lebenshilfe-Einrichtung werden bis heute die Module Materialwirtschaft, Finanzbuchhaltung, Produktion und Abrechnung mit den Leistungsträgern eingesetzt. Die Erstellung und Konfiguration unterschiedlicher Schnittstellen, was mit hohen Entwicklungs- und Wartungskosten verbunden war, entfällt. Auch weitere Module wie z. B. Personalwesen sind durchgängig nutzbar.

„In Summe bietet VIA-S für unsere Anforderungen die kompletteste Software an und ist in ihrer Konfiguration und auch im täglichen Betrieb nicht so aufwändig zu handhaben wie es bei einigen Marktbegleitern der Fall ist“, fasst Geschäftsführer Achim Feyhl zusammen. „Die schnittstellenfreie Kombination der einzelnen Module in einer einzigen Suite ist ein großer Vorteil in den Prozessen und bringt die benötigte Effizienz im Bereich der Digitalisierung.“

Entlastung vor allem im Werkstattbereich

Am deutlichsten zeigte sich die Effizienz der neuen System-Architektur in der Auftragsbearbeitung und Materialwirtschaft. Die Handhabung der Stammdatenpflege mit der angeschlossenen Fertigungssteuerung ist für die Werkstatt für Menschen mit Behinderung gut und praktikabel.

Das System wird vorrangig für Urlaubsplanungen und die Verwaltung von Abwesenheiten genutzt, so dass die Fertigung optimal ausgelastet ist und somit bei der Bearbeitung der Aufträge besser planen kann. In der WfbM wird mit der Softwarelösung außerdem die Abrechnung der Essensausgabe im Kantinenbereich umgesetzt, womit auch dem BTHG (Bundesteilhabegesetz) Rechnung getragen wird.

Insgesamt weiß das Sozialunternehmen vor allem die Personenzentrierung in VIA-S zu schätzen. Die Klientenstammdaten bilden für die Einrichtung den zentralen ‚Point of Truth‘. Hier werden unter anderem Informationen über Verwandte, Behinderungsgrad oder weitere Kontaktpersonen gepflegt und verwaltet.

Weiterer Schritt in Richtung Digitalisierung

Die Lebenshilfe-Einrichtung lebt die Digitalisierung bereits in vielen Bereichen. So wurde 2012 die integrierte Dienste gGmbH als Inklusionsunternehmen der Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e.V. gegründet.

Die Tochtergesellschaft ist unter anderem darauf spezialisiert Einrichtungen der Sozialbranche im Bereich der Digitalisierung zu beraten und zu unterstützen.

Natürlich spielt auch hier die umfassende ERP-Lösung VIA-S eine zentrale Rolle. „Als Kunde sind wir soweit von den Vorteilen überzeugt, dass wir mit unserem Unternehmen iD gGmbH sogar VIA-S Partner werden konnten und ebenfalls Vertriebs- und Beratungsdienstleistungen am System anbieten“, erklärt Michael Kolb, Senior Berater der integrierte Dienste gGmbH.

Die eigenen Erfahrungen nutzt das Unternehmen für praktische Beispiele, wie in einer durchgängigen Softwarelösung Workflows abgebildet werden können, um unnötige Prozesse oder Papierwirtschaft zu vermeiden.

Über die Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e.V.

Aus einer Elterninitiative entstand 1965 die Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e. V. Der Verein begann mit einem Kindergarten und einer Schule. Zwei Jahre später eröffnete die erste Werkstätte für Menschen mit Behinderung (WfbM). Heute bietet die Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e.V. mit seinen Betrieben, der ASW+W gemeinnützige GmbH und dem Inklusionsunternehmen integrierte Dienste gemeinnützige GmbH, die ganze Bandbreite an Beschäftigung: in Förder- und Betreuungsgruppen, in WfbM und im Inklusionsunternehmen. Das Unternehmen hat sich als Personalentwickler für Menschen mit Behinderung etabliert. Die Jobcoaches qualifizieren, vermitteln und begleiten im gesamten Landkreis Ortenau in Baden-Württemberg.

Die Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch, Gesellschafter der ASW+W GmbH, begleitet Menschen mit geistiger Behinderung in allen Aspekten des Lebens und macht so Teilhabe möglich: Von der Werkstatt bis zum allgemeinen Arbeitsmarkt, inklusive des weitläufigen Bereichs Freizeit, Wohnen und Pflege. Ziel ist es, dass Menschen mit Behinderung so selbstständig und selbstbestimmt wie möglich leben, in einer Gesellschaft für alle.

Lebenshilfe Offenburg-Oberkirch e.V.
Im Seewinkel 3
77652 Offenburg
www.lebenshilfe-offenburg.de

Entwickler der Softwarelösung VIA-S:
DOBRICK + WAGNER SOFTWAREHOUSE GMBH
0231.9745-72 | vertrieb@dobrick-wagner.com
www.dobrick-wagner.com

Portrait

Entwickler der Softwarelösung VIA-S ist das DOBRICK + WAGNER SOFTWAREHOUSE. Das Unternehmen blickt auf mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung von Lösungen speziell in der Sozialwirtschaft zurück. Zu den Kunden zählen Einrichtungen der Lebenshilfe, Caritas, AWO u.v.m.

News-ID: 1225477 • Views: 1144 (Stand: 30.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1225477/Mit-einer-Software-alles-abgedeckt-Lebenshilfe-Offenburg-Oberkirch.html>