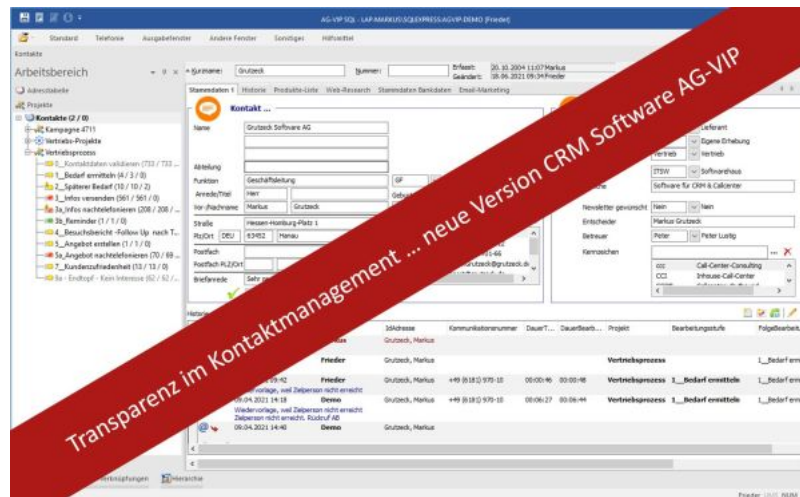


So geht transparentes Kontaktmanagement ...

21.06.2021, 17:27 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Grutzeck-Software GmbH*
Presseagentur: *Grutzeck-Software GmbH*



Neue Version der CRM Software AG-VIP für mehr Sicherheit im Kontaktmanagement

Datenchaos im CRM und keiner weiß wie es dazu gekommen ist. Die neue Version von AG-VIP schafft mit dem doppelten Boden Abhilfe.

Gut gelaunt betritt Gabi morgens das Büro. Als sie das CRM System startet, traut sie ihren Augen nicht. Die Wiedervorlage für den einen Kunden ist weg. Und der Kundendatensatz ist nicht mehr auffindbar.

Sie fragt ihren Teamleiter nach dem Datensatz. Und da stellt sich raus, dass der Praktikant im CRM aufgeräumt hat. Unvollständige Daten wurden vervollständigt oder gelöscht. Ihr schwant Schlimmes. Als Gabi sich die geänderten Datensätze anschaut, stellt sie merkwürdige Verschlimmbesserungen fest. Wie die Datensätze ursprünglich aussahen, lässt sich jetzt aber nicht mehr nachvollziehen.

Vielleicht geht es Ihnen manchmal ähnlich wie Gabi. Deshalb haben wir in der CRM Software AG-VIP im neuen Release für Sie einen doppelten Boden eingezogen: Gelöschte Datensätze sind in einem Archiv verfügbar und können zum operativen Arbeiten zurück geholt werden. Änderungen in Feldinhalten werden automatisch protokolliert. Änderungen können zurückgenommen werden.

Dadurch gibt es mehr Sicherheit. Die Transparenz der Datenverarbeitung steigt. Und dem Artikel 5 der Datenschutz Grundverordnung über Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten wird Rechnung getragen.

So kann Gabi wieder ruhig ins Büro kommen. Egal was die Kollegen anstellen: in der CRM Software ist jetzt alles nachvollziehbar und in den ursprünglichen Zustand zurück zu versetzen.

Mehr zur CRM Software AG-VIP mit doppelten Boden finden Sie unter <https://www.grutzeck.de>.

Portrait

Seit 1979 bietet Grutzeck-Software Lösungen für Vertrieb- und Kundenmanagement. Ziel der Entwicklung sind flexibel anpassbare Standardsoftwarelösungen, die sich vom Anwender an die Unternehmensbedürfnisse anpassen lassen. Einen Schwerpunkt bilden dabei CRM- und Contactcenter-Softwarelösungen.

Die Produktlinie AG-VIP SQL wurde mehrfach mit Innovationspreisen im Bereich "Kundenmanagement", "Business Process Management" und "CRM" ausgezeichnet.

News-ID: 1212758 • Views: 511 (Stand: 03.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1212758/So-geht-transparentes-Kontaktmanagement-.html>