

OTOBO Partner Programm – Open-Source-Helpdesk setzt auf starke Partnerschaften

22.03.2021, 13:56 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Rother OSS GmbH*



OTOBO setzt auf starke Partnerschaften

Straubing, 22.03.2021 – Mit OTOBO, dem Fork zur ((OTRS)) Community Edition, ist die Rother OSS GmbH Anfang 2020 angetreten, wieder ein 100 % freies Open-Source-Ticketsystem mit überzeugender Funktionalität und Optik zu schaffen, das von einer breiten Community getragen wird.

Das OTOBO Partner Programm schafft nun die formale Grundlage für eine enge Zusammenarbeit mit OS-Dienstleistern aus Deutschland und der Welt.

Das Ziel: „Wir setzen auf Kooperation und sind überzeugt, dass alle Beteiligten gleichermaßen von dieser Zusammenarbeit profitieren – Open-Source-Projekt, Kunden und Dienstleister“, so Stefan Rother, Gründer und Geschäftsführer der Rother OSS. Nach dem offiziellen Supportende der ((OTRS)) Community Edition 6 wurde das Programm explizit auch für Partner in der DACH-Region geöffnet.

Ausgangspunkt für das Partner Programm war das große internationale Interesse am freien Open-Source-Ticketsystem. „Wir waren überwältigt von der Begeisterung und Unterstützungsbereitschaft, mit der Open-Source-Dienstleister aus aller Welt auf OTOBO und unser Vorhaben reagierten, wieder eine starke Community schaffen zu wollen.

Die große Resonanz bestätigt uns, mit dem Aufbau eines neuen freien Produktes und unserem Open-Source-Fokus den richtigen Weg gegangen zu sein, das freut uns natürlich sehr. Jetzt möchten wir das Momentum nutzen, um unsere Kräfte zu bündeln, OTOBO gemeinsam noch besser zu machen und Anwendern in aller Welt die Möglichkeit zu eröffnen, sich von einem qualifizierten OTOBO Partner begleiten zu lassen“, so Stefan Rother.

Das Programm richtet sich an erfahrene OS-Dienstleister und unterscheidet drei Partner-Level. Im Zentrum stehen Austausch und eine enge Zusammenarbeit zwischen Hersteller und Partner-Community. Die Mitgliedschaft kann zu bis

zu 100 % durch Engagement für das Open-Source-Projekt abgegolten werden. Ein umfassendes Qualifizierungsprogramm soll einheitliche Servicestandards gewährleisten. Zudem unterstützt das Supportteam des Herstellers die Partner im 3rd Level-Support.

Offizielle OTOBO Partner sind spezialisiert auf Business Services rund um das Open-Source-Servicemanagementsystem und verfügen über breite Expertise in den Bereichen Evaluierung, Anpassung, Migration, Schnittstellen etc. So ist sichergestellt, dass Kunden in aller Welt von OTOBO Partnern gleichbleibend hohe Servicequalität erwarten können.

Kunden erkennen OTOBO Partner an den offiziellen Partner-Logos.
Sie finden diese Anbieter über die OTOBO-Website unter otobo.de/partner.

Kontakt: partner@otobo.de

Partner in Deutschland (in der Reihenfolge ihrer Aufnahme):

- die ITSM-Spezialisten der **FREICON** (OTOBO Enterprise Partner, monitos.de),
- die IT-Security-Experten der **CIPHON** (OTOBO Premium Partner, ciphron.de),
- die Perl-Experten von **Perl-Services** (OTOBO Qualified Partner, perl-services.de),
- die Service-Desk-Spezialisten von **Efflux** (OTOBO Qualified Partner, efflux.de).
- Mit weiteren Unternehmen sind wir im Gespräch.

Internationale Partner (ebenfalls in der Reihenfolge der Aufnahme):

- **Brasilien: ServiceUp** (OTOBO Qualified Partner, serviceup.br),
- **Italien: E-Time s.r.l. / Rexpondo** (OTOBO Qualified Partner, rexpondo.it),
- **Polen: Intalio S.J.** (OTOBO Premium Partner, intalio.pl),
- **Österreich: ONTEC AG** (OTOBO Qualified Partner, ontec.at),
- **Lateinamerika: Gridshield S.A. / INTELICOLAB.** (OTOBO Qualified Partner, intelicolab.com)
- Auch international stehen weitere Unternehmen in den Startlöchern und bringen sich z. B. bereits mit Übersetzungen in das Projekt ein.

www.otobo.de

Foto: Marvin Meyer auf Unsplash

Portrait

Rother OSS GmbH

Stefan Rother, Gründer und Geschäftsführer der Rother OSS GmbH mit Sitz bei Straubing, war von 2004 bis 2011 bei OTRS angestellt. 2011 gründete er Rother OSS, um Unternehmen in der DACH-Region mit Consulting, Entwicklung und Support rund um die freien OTRS-Versionen zu unterstützen. 2019 fiel die Entscheidung, OTOBO zu forken, um wieder ein 100 % freies Open-Source-Ticketsystem mit überzeugender Funktionalität und Optik anzubieten – und eine

starke Community aufzubauen.

Heute stellt Rother OSS das Ticketsystem OTOBO und die zugehörige IT-Service-Management-Komponente OTOBO::ITSM 100 % frei und Open Source zur Verfügung und ergänzt dieses Angebot durch professionelle Business Services rund um OTOBO. Das Serviceportfolio reicht von der Einführung und individuellen Ausgestaltung sowie Einbindung in bestehende Systemlandschaften über Consulting, Training und Entwicklungen bis hin zum Rundum-Sorglos-Paket mit Support und Hosting. Zu den Kunden von Rother OSS zählen Unternehmen und Organisationen wie Brack, Siemens, Bernina und Ecovis, Stromversorger, Universitäten, Stadtverwaltungen und Kliniken.

<https://www.rother-oss.com> | <https://www.otobo.de>

OTOBO

OTOBO ist ein Open-Source-Ticketsystem mit starker ITSM-Komponente. Es basiert auf der ((OTRS)) Community Edition und ergänzt die bewährte Basis um eine Reihe neuer Features. OTOBO ist 100 % frei und Open Source.

Einige neue Features in OTOBO:

- Komplet neu gestaltetes Serviceportal
- Live-Volltextsuche über das gesamte System (inkl. Anhänge, CMDB-Items, Kunden),
- Docker-Implementierung,
- Komplexe Formulare, die flexibel zur Laufzeit generiert werden.
- Das Tool kann flexibel on-premises oder als gehostete Lösung eingesetzt werden.

OTOBO wird von der Rother OSS GmbH gepflegt und weiterentwickelt und von einer starken Partner-Community unterstützt.

Weitere Informationen zu OTOBO, unseren Services und dem Partnerprogramm finden Sie auf <https://www.otobo.de/>

News-ID: 1207314 • Views: 3086 (Stand: 24.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1207314/OTOBO-Partner-Programm-Open-Source-Helpdesk-setzt-auf-starke-Partnerschaften.html>