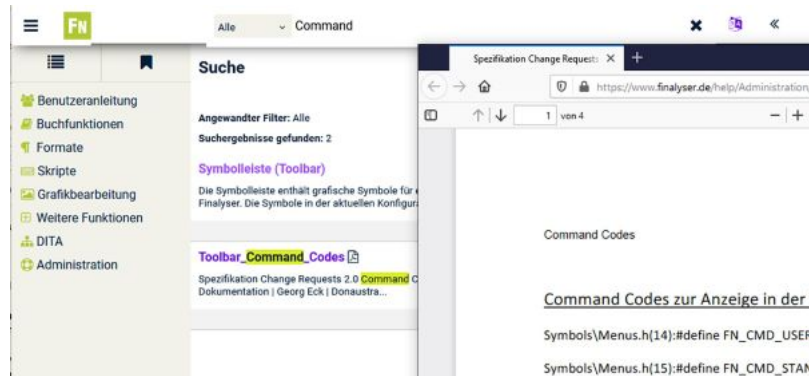


Eine Oberfläche - Alles Finden

03.03.2021, 16:08 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *SQUIDDS - the TechComm Experts*



Die **Software-Industrie** erstellt und veröffentlicht sehr große Mengen an Informationen, die von verschiedenen Instanzen zusammengestellt und benutzt werden. Da sind die **Ersteller** und **Verwalter** dieser Informationen, das sind die **Autoren** von Dokumentationen oder Online-Hilfen und die **Programmierer** von Oberflächen und Funktionen. Und da ist der **Anwender** oder **Käufer** eines Produktes, der möglichst schnell und direkt die Anwendung oder das Gerät in Gang bringen möchte.

Alle diese Instanzen verbringen mit der Suche nach geeigneter Information heute noch sehr viel Zeit.

Der **Programmierer** möchte sich über das Thema XSLT informieren und erhält Tausende von Treffern bei einer Suchmaschinen-Anfrage. Genauso bei der Suche nach der API der eigenen Firma, viel zu viele unspezifische Treffer, die zeitaufwändig durchsucht werden müssten.

Der **Autor**, der mit einer neuen Software arbeiten möchte, sucht z.B. nach einer Tabelle mit allen Tastaturkürzeln. Das Hilfesystem bietet keinen Treffer, wo soll er suchen?

Und der **Anwender**, der sein Gerät möglichst schnell in Betrieb nehmen will, sucht nach einem Quick Guide mit den Ersten Schritten zum Installieren und Starten des Gerätes.

Also, warum sollen nicht all diese Informationen für die verschiedenen Instanzen in einer Oberfläche angeboten werden?

Hier geht es um die intelligente Verknüpfung der vorhandenen Informationen und zwar unabhängig vom Format, in der diese vorliegt, egal ob **PDF** oder **externe Webseite** und **unabhängig vom Gerät**, mit dem ich diese aufrufe, also responsive auf Tablet, Smartphone oder PC.

Finden statt Suchen, heißt unser Grundsatz für ein solches Verhalten in Online-Hilfesystemen.

Und Finden heißt dann, der **Programmierer** sucht in der Online-Hilfe nach API und bekommt die zutreffende Dokumentation in der Trefferliste in einer **externen WebSite** angezeigt.

Finden heißt auch, dass der **Autor**, neben den internen Informationshäppchen auch ein **PDF** z.B. für den **QuickGuide** oder mit den **Tastaturkürzel** findet, die er sofort aufrufen, ausdrucken oder speichern kann.

Und Finden heißt, dass der Anwender mit einer schnellen Suche nach einer Funktion für das neue Gerät, unmittelbar auf eine externe Webseite verwiesen wird, von der er das Installationsprogramm herunterladen kann.

Von einer einzigen Oberfläche aus werden also die Anforderungen nach Informationen verschiedener Instanzen bedient und führen in aller Kürze zu den gesuchten Inhalten.

Mehr über weitere Funktionen in heutigen Software-Online-Hilfen:

<https://bit.ly/smart-software-help>

SQUIDDS People.Products.Passion e.K.

Donaustraße 36
90451 Nürnberg

Portrait

SQUIDDS ist Spezialist der technischen Dokumentation und Kommunikation (TechComm). Von groß bis klein unterstützen wir Unternehmen, Ihren Workflow mit Hilfe von Standardisierung und Automatisierung nachhaltig zu verbessern.

News-ID: 1206123 • Views: 795 (Stand: 08.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1206123/Eine-Oberflaeche-Alles-Finden.html>