

Landidyll Qualitätsoffensive - Zertifizierung weiterer Betriebe

12.12.2006, 16:13 | Tourismus, Auto & Verkehr

Pressemitteilung von: *Landidyll Hotels & Restaurants*

Landidyll Hotels zeichnen sich durch Ihre Individualität aus. Was sie eint, ist ein hohes Qualitätsbewusstsein und die Bereitschaft, das erarbeitete Qualitäts-Niveau zu sichern und nachhaltig auszubauen.

Aus diesem Grund verfügt Landidyll als erste Hotelkooperation über ein internes Qualitätsmanagement. Dieses wurde auf der Basis des Systems der European Foundation for Quality Management (EFQM) und dem Schweizer Qualitätsgütesiegel Q2, ergänzt und abgestimmt auf die Ausrichtung und Identifikationsrichtlinien Landidylls, entwickelt und realisiert.

In einer ersten Ausbildungsstufe wurden Mitarbeiter der jeweiligen Hotels zum Qualitätscoach ausgebildet. Diese Q-Coaches erarbeiten zusammen mit den einzelnen Abteilungen ihres Hotels Maßnahmenkataloge zu Serviceketten, Qualitätsprofilen, Führungsprofilen, Reklamationsbearbeitung etc., die es anschließend umzusetzen gilt. Sind diese Punkte und natürlich weitere (mehr als 400!) Hard- und Softwarekomponenten (Ausstattung, Identifikation usw.) umgesetzt bzw. erfüllt, kann sich das Hotel zur Qualitätsüberprüfung und einer anschließenden Zertifizierung anmelden. Die in einem Aufbau-Seminar geschulten Qualitäts-Controller führen die Checks in den Kollegen-Häusern durch.

Nach der Zertifizierung der ersten 3 Betriebe im Herbst 2005 fand nun im Rahmen der Mitgliederversammlung am 13. und 14. November 2006 im Landidyll Wohlfühlhotel „Michels“ die feierliche Übergabe weiterer Landidyll Qualitäts-Zertifikate an die beteiligten Häuser statt.

Das Landidyll Wald- und Sporthotel „Polisina“ in Ochsenfurt sowie das Landidyll Hotel „Albtalblick“ in Häusern haben die Überprüfung mit Erfolg bestanden und sind berechtigt, die Auszeichnung für ihre Marketingaktivitäten in einem Zeitrahmen von 3 Jahren zu nutzen. Die laufende Qualitätskontrolle und -sicherung erfolgt in den Häusern betriebsintern durch die geschulten Qualitäts-Coaches.

Für das Frühjahr 2007 ist die Zertifizierung von mindestens 5 weiteren Landidyll Betrieben vorgesehen.

Ziel der Landidyll Hotelkooperation ist es, dass jeder Mitgliedsbetrieb über zwei ausgebildete Qualitäts-Coaches verfügt und sich für die Landidyll Qualitätszertifizierung überprüfen lässt.

Landidyll Hotels & Restaurants
Claudia Gärtig & Romy Schwartze
Humboldtstraße 19
D - 99423 Weimar
Telefon: +49 (0) 3643/ 49 15-0
Fax: +49 (0) 3643/ 49 15-15
e-Mail: zentrale@landidyll.com
www.landidyll.com

Portrait

LANDIDYLL ist eine der führenden *** und **** Hotelkooperationen in den schönsten Regionen von Deutschlands und Südtirols. 30 eigentümergeführte Häuser gehören der 1987 gegründeten Marketingkooperation an. Zu erleben ist Landidyll am 13. und 14. Januar 2007 zur CMT Stuttgart (Themenpark Wandern) und vom 7. bis 11. Februar 2007 zur Reisen Hamburg.

News-ID: 112170 • Views: 1963 (Stand: 28.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/112170/Landidyll-Qualitaetsoffensive-Zertifizierung-weiterer-Betriebe.html>