

ComBase-Tochter CS ist Service-Partner für Sidekick 3 – Kompaktes Kommunikations- und Internet-Talent

11.12.2006, 14:09 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *ComBase*

Presseagentur: *digit media*

Gute Arbeit für Sidekick 1 und 2 durch Nachfolgeauftrag bestätigt

Karlstein. CS Communication Service, After-Sales-Dienstleister und Tochtergesellschaft der ComBase AG, ist bundesweiter Service-Partner für das High-End-Handy Sidekick 3. Das Kult-Gerät von Sharp, das ab sofort in der dritten Generation bei T-Mobile verfügbar ist, kombiniert alle Vorzüge eines hochmodernen Kamera- und Musik-Handys mit schnellem Internet-Zugang für unterwegs. CS ist auch Service-Partner für die Sidekick-Vorgängermodelle.

Der Sidekick 3 ist ein wahres Ausstattungswunder: Das vielseitige und kompakte Kommunikations- und Internet-Talent bietet noch mehr nützliche Funktionen und ist dennoch schlanker und kleiner als sein Vorgängermodell. Zu den neuen Funktionen des mobilen Terminals zählt unter anderem EDGE (EDGE steht für Enhanced Data Rates for GSM Evolution). Diese Technik beschleunigt mobile Internet-Anwendungen auf bis zu vierfache ISDN-Geschwindigkeit. Hinzu kommt ein verbesserter, leistungsstarker Internet-Browser für schnellere Downloads und optimierte Anzeige. Dank Bluetooth – ebenfalls neu im Sidekick 3 – lässt sich ein drahtloses Headset anschließen.

Zu den weiteren Highlights des Sidekick 3 gehören ein MP3-Player und eine 1,3 Megapixel-Kamera. Der Trackball erlaubt das mühelose einhändige Navigieren durch das Menü, und das integrierte Einschubfach für eine miniSD-Karte unterstützt die einfache Erweiterung und den Austausch von Speicherplatz.

Markenzeichen des Sidekick 3 wie schon seiner Vorgänger ist das unverwechselbare, moderne Design, die QWERTZ-Volltastatur und das große Farbdisplay mit dem raffinierten „Flip“-Öffnungsmechanismus. Der eigene E-Mail Push-Service liefert neu eingegangene Mails direkt und fast zeitgleich auf den Sidekick – ein manueller Abruf ist nicht mehr nötig.

Dr. Roland Scherb, Senior Key Account Manager bei Sharp: „Mit den Vorgängermodellen des Sidekick 3 haben wir eine eingeschworene Fangemeinde gefunden – der Sidekick genießt unter seinen Nutzern fast schon Kult-Status. Ich bin überzeugt, sie werden von unserem neuen Modell erst recht begeistert sein. Umso mehr freue ich mich, dass wir unseren Kunden dank CS auch einen exzellenten After-Sales-Service garantieren können. CS leistet als unser Service-Partner seit Jahren gleichbleibend hervorragende Arbeit und wird den Anforderungen eines solch komplexen Geräts und den Bedürfnissen seiner Nutzer in jeder Hinsicht gerecht.“

Das Technik-Training für den Sidekick 3 fand vor wenigen Tagen unter Beteiligung von Technikern aus Japan und Deutschland in der ComBase-Schulungszentrale in Karlstein nahe Frankfurt am Main statt.

Dirk Ott, zuständig für das Business Development der ComBase: „Dass unser langjähriger Auftraggeber Sharp uns jetzt in Verbindung mit T-Mobile auch den After-Sales-Service für den Sidekick 3 überträgt, verstehe ich als Bestätigung für unsere Arbeit. Darüber freue ich mich ganz besonders.“

Hinweis für die Redaktion:

Ein druckfähiges Gruppenfoto des Trainings finden Sie zum Download unter http://download.com-base-service.de/Gruppenfoto_Sidekick_3.jpg

Von links nach rechts:

Volker Nissen (Sharp Deutschland), James Fountain, Marco Braun (beide CS Communication Service), Dr. Roland Scherb (Sharp Deutschland), Ben Smith (Sharp Telecommunications LTD), Kaminoe Hidekazu (Sharp Corporation Japan).

Kundenkontakt:

ComBase AG
Seligenstädter Str. 100
D-63791 Karlstein a. M.
Tel.: +49 6188 954-1200
Mail: info@com-base.de
Web: <http://www.com-base.de>

Pressekontakt:

ComBase AG
Alexandra Salg
Tel.: +49 6188 954-1560
Mail: asalg@com-base.de

digit media

Herbert Grab
Schulberg 5
72124 Pliezhausen
Tel.: +49 7127 9787-10
Mail: herbert.grab@digitmedia-online.de

Kurzportrait ComBase (www.combase.ag):

Portrait

Das Dienstleistungskonzept von ComBase wird derzeit auch von Tochtergesellschaften in der Schweiz (SCR ComBase), in Österreich (ComBase Austria) und auf dem afrikanischen Kontinent (ComBase Africa) umgesetzt. Ziel von ComBase ist es, mittelfristig den kompletten EMEA-Bereich (Europa, Mittlerer Osten, Afrika) mit seinen Services abzudecken.

News-ID: 111927 • Views: 3798 (Stand: 01.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/111927/ComBase-Tochter-CS-ist-Service-Partner-fuer-Sidekick-3-Kompaktes-Kommunikations-und-Internet-Talent.html>