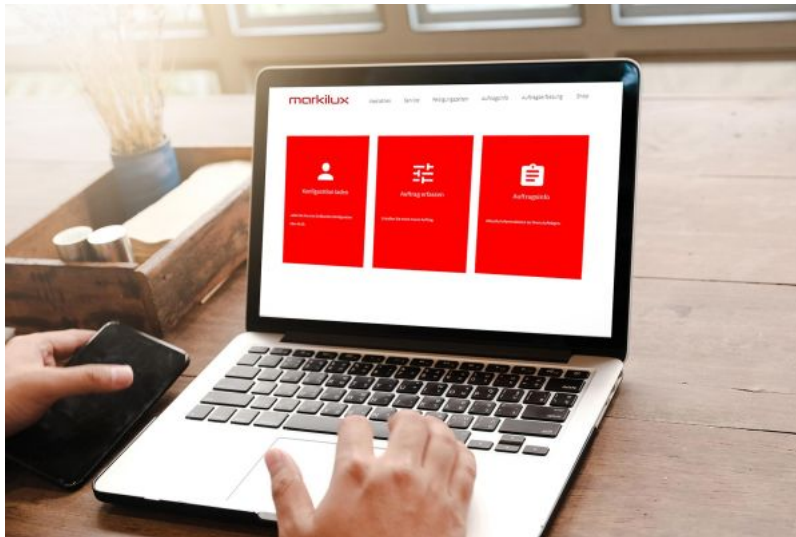


Aufträge schnell digital bearbeiten

10.09.2020, 11:12 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *markilux*

Presseagentur: *conzept3*



Markisenhersteller markilux investiert seit Jahren in den Ausbau digitaler Unternehmensprozesse.

markilux ermöglicht seinen Fachpartnern, Kundenaufträge nun auch online über die Service-Website für Fachhandelspartner zu erfassen

Anfang des Jahres ging der neue Produktkonfigurator von markilux an den Start. Die einfach zu bedienende Benutzeroberfläche soll Endkunden auf der Website des Markisenherstellers noch schneller zur Wunschmarkise führen. Für ein einfacheres Bearbeiten von Aufträgen können Fachhändler den Bestellprozess für Gelenkarmmarkisen und pergola-Modelle seit August nun auch auf der Website für Fachhandelspartner abwickeln. Dabei ist der Vorgang eng an den Produktkonfigurator gekoppelt.

markilux investiert seit Jahren in den Ausbau digitaler Unternehmensprozesse. Arbeitsroutinen sollen dadurch effektiver werden, um schnell auf den Markt und somit auf den Endkunden reagieren zu können. Laut Christiane Berning, Leiterin der Abteilung Marketing und Business Development, gehört hierzu ebenfalls, das Auftragswesen zu optimieren. Deshalb habe man die Software des Produktkonfigurators so ausgelegt, dass sich aus einer vom Endkunden gespeicherten Konfiguration durch den zuständigen Fachpartner schnell eine digitale Bestellung generieren lässt. Zunächst beschränkt sich das Angebot auf alle Standardvarianten bei Gelenkarmmarkisen und auf die pergola-Modelle.

Aufträge einfach digital erfassen

„Erreicht uns über den Produktkonfigurator eine konkrete Preisanfrage von einem Endkunden, leiten wir diese an einen Fachbetrieb weiter. Anhand der zugehörigen Identifikationsnummer kann der Fachhändler die vorgenommene digitale Konfiguration seit Kurzem auf unserer ‚pro.markilux-Website‘ laden, eventuell um fehlende Informationen zu ergänzen und in einen Auftrag umwandeln“, beschreibt Berning den intuitiv zu handhabenden Vorgang. Die Daten würden noch einmal in einer Übersicht dargestellt. Erst danach erhalte der Fachhändler eine Eingangsbestätigung des Auftrags.

Mehr Überblick und weniger Aufwand

Fachbetriebe könnten natürlich auch per Direkteingabe auf der ‚pro.markilux-Website‘ einen gänzlich neuen Auftrag anlegen und sämtliche erfasste Bestellungen online abrufen. Das Verknüpfen des Produktkonfigurators mit dem

Bestellvorgang biete viele Vorteile. Christiane Berning erklärt hierzu: „Der Prozess ist von der Produktauswahl über das Ergänzen notwendiger Bauteile oder gewünschter Optionen durch den Fachhändler bis zum fertigen Auftrag durchgängig. Es ermöglicht auf allen Seiten ein übersichtliches und gut organisiertes Arbeiten.“ Man habe das System zudem so konzipiert, dass die eingegebenen Daten, Maße und Optionen zueinander passen müssen, ansonsten gebe es eine Fehlermeldung. Bei der Vielzahl an täglichen Kundenanfragen minimiere dies laut Berning den Bearbeitungsaufwand. Sie ergänzt: „Diese neue Form der Auftragserfassung durch unsere Fachpartner ist für uns ein weiterer Schritt zur Digitalisierung des Unternehmens.“

Weitere Produktgruppen folgen

Und auch die Fachbetriebe hätten einen deutlichen Nutzen. Alle Daten seien online schnell abrufbar und ließen sich ausdrucken oder speichern. Alternativ könnten die Betriebe ihre Aufträge aber auch wie bisher per Fax, als E-Mail mit Datenanhang oder als interaktive Datei an markilux weiterleiten. „Wir hoffen natürlich, dass in absehbarer Zeit möglichst viele unserer Fachkunden das neue Angebot nutzen. Zumal wir den Service ausbauen werden und in Zukunft weitere Produktgruppen sowie spezielle Konfigurationsmöglichkeiten hinzukommen werden“, sagt Christiane Berning. Erste Online-Aufträge seien bereits eingegangen und nun müsse man dem Umstellungsprozess einfach etwas Zeit einräumen. Wobei Anregungen, wie sich das System weiter optimieren ließe, jederzeit willkommen seien.

Weitere Infos finden Sie auf der Website von markilux: markilux.com

markilux steht für Design Made in Germany, innovative Entwicklungen und exzellente Qualität im Markisenmarkt. Seit 1972 werden am Standort im westfälischen Emsdetten Terrassen-, Wintergarten- und Fenstermarkisen gefertigt. Die hochwertigen Produkte werden über Fachpartner im In- und Ausland vertrieben. Rund 1.000 ausgewählte Betriebe sichern hierbei die hohen qualitativen Standards bei der Montage der Markisen.

Portrait

.

News-ID: 1100066 • Views: 1011 (Stand: 11.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1100066/Auftraege-schnell-digital-bearbeiten.html>