Der Wandel als Chance - HP Veranstaltung zum Thema IT Service Management

29.04.2004, 12:14 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *Hewlett-Packard*

16. Januar 2003

Das IT Service Management hat sich bewährt. Immer mehr Unternehmen setzen auf diese prozess- und servicegerichtete Methode, um ihre Informationstechnologie erfolgreich zur Unterstützung der Unternehmensziele einzusetzen.Mit gezielten Veranstaltungen bietet HP Services - Consulting und Integration - Unternehmern, Managern und leitenden Angestellten die Möglichkeit, sich umfassend über das Thema IT Services Management zu informieren und mit Spezialisten über ihre Erfahrungen zu diskutieren.Die eintägigen Veranstaltungen bieten einen Überblick über die Methodik und den Nutzen von IT Service Management und zeigen auf, wie eine Serviceorganisation durch IT Service Management kunden- und serviceorientierter funktionieren kann. Ein gesonderter Schwerpunkt sind die aktuellen Entwicklungstrends im Bezug auf die Bedeutung der IT innerhalb des Unternehmens und die daraus konsultierenden Herausforderungen im Umgang mit den IT-Kosten. Wie können wachsende Anforderungen nach mehr Leistungan die Leistungsbereitstellung bei gleichzeitig knapperen Budgets vereinbart werden? Welche Optimierungspotenziale gibt es und wie können diese erfolgreich umgesetzt werden? Mit diesen und anderen Aspekten befasst sich eine Vortrag der META Group. Einen Blick hinter die Kulissen erlaubt der Bericht eines namhaften Unternehmens. Ein Unternehmenssprecher referiert über die praktischen Erfahrungen bei der Einführung neuer IT Services nach der Methode von IT Service Management.

Termine

Die Veranstaltungen finden statt am:6. Februar 2003 in München, Münchner Künstlerhaus,6. März 2003 in Berlin, Opernpalais Unter den Linden und24. April 2003 in Bonn, Haus der Geschichte der Bundesrepublik Deutschland. Die Teilnahmegebühr beträgt Euro xxx

Portrait

Hewlett-Packard GmbHHP Services - Consulting & IntegrationHerrenberger Straße 14071034 BöblingenTel. (0 21 02) 90 56 19Online-Formular: www.hp.com/de/events

Link zur Pressemitteilung:
https://www.openpr.de/news/10818/Der-Wandel-als-Chance-HP-Veranstaltung-zum-Thema-IT-Service-Management.html