

Aufgrund der Reiseeinschränkungen - Run auf Remote- Support Systeme mit Datenbrillen

11.03.2020, 09:53 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *pm-tech GmbH*



Einsatz von Datenbrillen zum Remotesupport

pm-tech bietet Einstiegslösung befristet gratis an

Regen, 28.02.2020. Aufgrund der in vielen Firmen geltenden Reiseeinschränkungen, verursacht durch den Ausbruch des Coronavirus CoVID19, hat in den vergangenen Tagen ein regelrechter Run auf Remote Support Systeme eingesetzt. „Viele Kunden interessieren sich für Systeme mit deren Hilfe Sie mit Kollegen in anderen Ländern kommunizieren können, und diese bei Problemen in Anlagen unterstützen können, ohne vor Ort zu sein“, so pm-tech Geschäftsführer Peter Mayer.

pm-tech GmbH im Niederbayerischen Regen bietet seit 3 Jahren Softwarelösungen an, bei denen über Internet eine Live Kommunikation zwischen einem Kollegen vor Ort mit einer Datenbrille oder einem Mobilfunktelefon und einem Experten in Deutschland via PC erfolgen kann. Neben einer Bild und Ton-Übertragung bieten die Systeme eine Reihe weitere Features, wie z.B. einen virtuellen Laserpointer oder die Möglichkeit ins Live-Bild Informationen einzuzeichnen, die weit über herkömmliche Kommunikationsprogramme hinausgehen. Gerade bei komplexen Aufgabenstellungen bieten diese Features enorme Erleichterungen in der Kommunikation. Typische Aufgabenstellungen sind neben der Unterstützung bei Störungsbehebungen und Wartungsaufgaben auch sehr oft die Besprechung komplizierter technischer Sachverhalte.

Um kurzfristig vielen Firmen die Nutzung dieser Technologie zu ermöglichen bietet pm-tech für einen Zeitraum von 3 Monaten die kostenlose Nutzung des Portals mit Mobiltelefonen an. Auf den Mobiltelefonen der Mitarbeiter muss lediglich eine App installiert werden, der Zugang auf der Expertenseite erfolgt über einen Browser ohne der Notwendigkeit einer speziellen Software oder Hardware. Es ist auch eine Kommunikation zwischen zwei PC Systemen möglich.

Interessierte wenden sich bitte direkt an pm-tech, weitere Informationen unter info@industrie40.tech oder auf www.industrie40.tech

Portrait

Das Ingenieurbüro pm-tech GmbH ist ein junges Unternehmen mit dem Schwerpunkt Einsatz smarterer Technologien für Produktion und Service. Der Inhaber Peter Mayer verfügt über mehr als 25-jährige Erfahrung im Maschinen- und Anlagenbau in leitenden Funktionen.

News-ID: 1079952 • Views: 458 (Stand: 04.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1079952/Aufgrund-der-Reiseeinschraenkungen-Run-auf-Remote-Support-Systeme-mit-Datenbrillen.html>