

T-Com-Mitarbeiter nutzen E-Learning-Lösung von datango

17.10.2006, 08:42 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *datango AG*

Kontextsensitive, interaktive Online-Hilfe hat sich bei der Unterstützung im SAP Travelmanagement bewährt

Berlin, 17. Oktober 2006 – Auf Basis des Trainings und Online-Supports der datango AG hat T-Com, die Geschäftseinheit Breitband/Festnetz der Deutschen Telekom, 2004 erfolgreich das SAP Travelmanagement eingeführt. Somit konnte die Umstellung für Reisebuchungen und Reisekostenabrechnungen problemlos von Papier auf elektronischen Prozess realisiert werden. Bis heute profitieren die Mitarbeiter von den Lösungen des Technologieanbieters im Bereich E-Learning und Electronic Performance Support, die für enorme Effizienz bei den täglichen Arbeitsprozessen und wirtschaftliche Vorteile sorgen.

Über 100.000 Mitarbeiter wurden seit 2004 mittels der Online-Hilfe innerhalb kürzester Zeit mit dem SAP Travelmanagement-System vertraut gemacht und sind heute in der Lage, den Abrechnungsprozess ihrer Dienstreisen eigenständig durchzuführen. Die individuell gestaltbare Lösung von datango ist eng mit dem SAP-System verknüpft und bietet eine kontextsensitive, interaktive Hilfe im Livesystem. Der datango-Assistent ist direkt in der jeweiligen Applikation abrufbar und unterstützt den Anwender exakt dann, wenn dieser es benötigt. Schrittweise wird der Benutzer dabei durch die Aufgabe geleitet. Spezifische Regelungen und Richtlinien z.B. bei steuerlichen Fragen werden just-in-time vermittelt.

Gleichzeitig ermöglicht es die Lösung, neue Prozessschritte sofort mit einer Unterstützung versehen zu können, was eine hohe Prozessqualität über den gesamten Lebenszyklus der Anwendung garantiert. Wird z.B. eine Änderung in der Reisekostenabrechnung verabschiedet, kann der zu verändernde Prozessschritt bereits innerhalb einer Stunde mit datango unterstützt und wenig später in das Travelmanagement integriert werden. Noch am gleichen Tag können die Anwender das geänderte System fehlerfrei nutzen.

Um das Bundle zu komplettieren, werden bei der Erstellung des Hilfesystems Materialien für Training und Support produziert. Texte und Screenshots werden dabei automatisch während des Aufzeichnens der Online-Touren generiert, so dass kein Zusatzaufwand entsteht.

Weitere Informationen:

datango AG
Schönhauser Allee 10-11
D-10119 Berlin

Ansprechpartner:

Nina Butzke
Tel.: +49 (0)30-44 35 5-0
Fax: +49 (0)30-44 35 5-222
E-Mail: nina.butzke@datango.de
www.datango.de

PR-Agentur:

Sprengel & Partner GmbH
Nisterstraße 3
D-56472 Nisterau

Portrait

Kurzportrait datango AG:

Die 1999 gegründete datango AG mit Sitz in Berlin ist Technologieanbieter im Bereich E-Learning und Electronic Performance Support. Die datango-Lösungen unterstützen Unternehmen bei der schnellen Einführung und dem reibungslosen Betrieb von Enterprise-Applikationen. Zielsetzung von datango ist es, einen hochklassigen Service für die erfolgreiche Qualifizierung von Mitarbeitern bereitzustellen und damit zum integralen Bestandteil jeder Unternehmensapplikation zu werden. Durch automatisch erstellte Schulungsunterlagen, Softwaresimulationen und Navigationshilfe im Live-System ermöglicht datango eine Steigerung der Nutzerakzeptanz bei gleichzeitiger Reduktion von Fehleingaben und Supportkosten. Der Kundenstamm besteht aus international renommierten Unternehmen wie RWE, e•on, Schering und UBS. Zu den Partnern gehören erfolgreiche Anbieter wie Siemens Business Services, CSC Ploenzke oder Telekom Training. www.datango.de

News-ID: 104121 • Views: 1637 (Stand: 23.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/104121/T-Com-Mitarbeiter-nutzen-E-Learning-Loesung-von-datango.html>