

„Service konzeptionell anlegen“

31.01.2019, 13:17 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: SEC | Service Entwicklungs Center



SEC | Service Entwicklungs Center

Nur die Unternehmen können langfristig am Markt überleben, die sich durch ein Alleinstellungsmerkmal, z.B. besseren Service, unterscheiden können.

Daneben ist es Unternehmen immer mehr bewußt ist, daß nur exzellente Angebote positive Auswirkungen auf die Dauer, die Intensität und den Ertrag der Kundenbeziehung haben.

Nicht nur bedingt durch das Serviceüberangebot, sondern auch wegen der Vielfältigkeit der angebotenen Serviceleistungen, wird die Bedeutung des Servicenutzens steigen, sind sich bereits heute einige Unternehmen sicher.

Eine kundengerechte, zielgruppenspezifische Anpassung kann dabei ein Ansatz zur Verbesserung des Unternehmenserfolges sein.

Welche Überlegungen müssen Unternehmen anstellen, wenn nicht mehr Angebote von der Stange, sondern nur individuelle Lösungen im Service notwendig sind.

Antworten auf diese und andere Fragen liefern die aktuellen Seminare des SEC | Service Entwicklungs Center:

1. Service gezielt kommunizieren (21./22.2.2019 - Berlin)
2. Service erfolgreich vermarkten (21./22.3.2019 - Berlin)
3. Service systematisch entwickeln (25./26.4.2019 - Berlin)

Weitere Informationen zu den Seminaren sind hier zu finden: <http://www.dieservicefoerderer.de/produkte/seminare/>

Portrait

Unternehmensprofil

Das SEC ist ein Aus- und Weiterbildungsunternehmen im Service. Im Mittelpunkt unseres Interesses stehen die

Förderung des Wissens und Stärkung der Kompetenzen bei Unternehmen für eine erfolgreiche Serviceentwicklung.

Wichtige Zielorientierung unserer Aus- und Weiterbildungsangebotes ist die Qualifizierung von Fach- und Führungskräften in der Planung, Entwicklung, Organisation und Umsetzung von markt- und kundenrelevanten Serviceanforderungen.

Vor diesem Hintergrund versuchen wir die Chancen der Serviceentwicklung im Hinblick auf den notwendigen Strukturwandel aufzuzeigen und langfristig zukunftsfähige Handlungskonzepte zu erarbeiten.

News-ID: 1035892 • Views: 492 (Stand: 26.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1035892/Service-konzeptionell-anlegen.html>