

## Seminar: Kompetenz am Telefon - AufbauSeminar

07.11.2018, 10:49 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *S&P Unternehmerforum GmbH*

Presseagentur: *S&P Unternehmerforum GmbH*

---



Seminar: Kompetenz am Telefon - AufbauSeminar

Richtige Fragetechnik - Absolute Kundenzufriedenheit - Mehr Erfolg  
-----

Unser Seminar schult Sie u.a. in den Bereichen Kundenkommunikation, Argumentationstechniken und Vertriebs Erfolg.

- > Einwände als Chance sehen
- > Die 10 Gebote für kundenorientierte Unternehmen
- > Professionelle Rhetorik am Telefon
- > Wie Sie Ihre Stimme trainieren
- > 15 Tipps für ein erfolgreiches Beschwerdemanagement

Unsere aktuellen Termine zum Seminar:

05.12.2018 Stuttgart & Leipzig (Leipzig Garantietermin!)  
16.01.2019 Stuttgart & Hamburg  
13.03.2019 Frankfurt & Hannover  
08.05.2019 Berlin & Köln

19.06.2019 Düsseldorf & Bremen

Ihr Nutzen:

- > Richtige Fragetechnik für zielorientierte Telefonate
- > Wie Profis erfolgreich telefonieren?
- > Wie Telefon-Profis die absolute Kundenzufriedenheit erreichen

Ihr Vorsprung

Jeder Teilnehmer erhält:

- + S&P Check: So werden Sie Telefonprofi
- + S&P Test: Wie effektiv telefonieren Sie?
- + S&P Check: Vor- und Nachbereitung des Telefongesprächs
- + S&P Check: 10 Tipps zur erfolgreichen Einwandbehandlung
- + S&P Test: Erfolgreich Argumentieren am Telefon
- + S&P Test: Gespräche mit Fingerspitzengefühl führen

Das S&P Unternehmerforum ist zertifiziert nach AZAV, Ö-Cert sowie DIN 9001:2008.

Eine Förderung vom europäischen ESF sowie von den regionalen Förderstellen ist möglich. Gerne informieren wir Sie zu den Fördervoraussetzungen.

Sie haben Interesse am Seminar? Schreiben Sie uns eine E-Mail oder melden Sie sich direkt mit dem Anmeldeformular online (<https://sp-unternehmerforum.de/seminar-formular/>) oder per E-Mail zum Seminar an. Weitere Informationen sowie Ansprechpartner erhalten Sie im Bereich Weiterbildungsförderung.

Nicht der passende Termin dabei? Informieren Sie sich jetzt über unsere Business-Coachings und Inhouse Trainings, maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse! (<https://sp-unternehmerforum.de/inhouse-schulung/>)

Büro München

Tel. +49 89 452 429 70 - 100

E-Mail: [service@sp-unternehmerforum.de](mailto:service@sp-unternehmerforum.de)

Wir beraten Sie gerne!

-----  
Pressekontakt:

S&P Unternehmerforum GmbH

Herr Achim Schulz

Feringastrasse 12a

85774 Unterföhring

fon ...: 089 4524 2970 100

web ...: <https://www.sp-unternehmerforum.de>

email : [service@sp-unternehmerforum.de](mailto:service@sp-unternehmerforum.de)

## **Portrait**

Vorsprung in der Praxis

Das S&P Unternehmerforum wurde 2007 gegründet und basiert auf einer Idee unserer mittelständischen Kunden:

- > Gemeinsam Lösungen erarbeiten
- > Ohne Umwege Chancen sichern
- > Erfahrungen austauschen

100 Seminarthemen, 13 Zertifizierungs-Lehrgänge, Inhouse Schulungen, 500 Seminartermine, 20 erfahrene Referenten aus der Praxis.

Sichern Sie sich Ihren Vorsprung in der Praxis. Buchen Sie direkt bei S&P!

Sie finden unter [www.sp-unternehmerforum.de](http://www.sp-unternehmerforum.de) folgende Seminarthemen:

- > Strategie & Management
- > Geschäftsführer & Prokuristen
- > Planung & Entwicklung
- > Führung & Personalentwicklung
- > Vertrieb & Marketing
- > Rechnungswesen & Controlling
- > Unternehmenssteuerung
- > Planung & Liquidität
- > Rating & Bankgespräch
- > Einkauf
- > Personal
- > Assistenz & Office Management
- > Projektmanagement
- > Unternehmensbewertung & Nachfolge
- > Compliance
- > Anti-Geldwäsche
- > Depot A-Management
- > Solvency II
- > MaRisk
- > Risikomanagement

Das S&P Unternehmerforum ist zertifiziert nach AZAV, DIN EN ISO 9001:2008 sowie Ö-Cert.

13 Zertifizierungs-Lehrgänge für Ihre berufliche Weiterbildungsqualifikation:

- > Zertifizierter GmbH-Geschäftsführer (S&P)
- > Zertifizierter Prokurist (S&P)

- > Zertifizierter Geldwäsche-Beauftragter (S&P)
  - > Zertifizierter Compliance-Officer (S&P)
  - > Zertifizierung Kommunikation & Führung (S&P)
  - > Zertifizierter Risikocontroller & Treasurer (S&P)
  - > Zertifizierter HR-Manager (S&P)
  - > Zertifizierte Management Assistenz (S&P)
  - > Zertifizierter Projektleiter (S&P)
  - > Zertifizierter Verkaufsleiter (S&P)
  - > Zertifizierter Risikomanager (S&P)
  - > Zertifizierter kaufmännischer Leiter (S&P)
  - > Zertifizierter Einkaufsleiter (S&P)
- 

News-ID: 1025613 • Views: 325 (Stand: 11.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1025613/Seminar-Kompetenz-am-Telefon-Aufbauseminar.html>