

## Prozess einer Onlinebestellung am Fallbeispiel von laminierfolien.de

26.10.2018, 19:14 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *Krüger Laminiertechnik GmbH*

---



Das Kaufverhalten der Menschen verlagert sich immer weiter in den Onlinebereich. Der Grund hierfür ist denkbar einfach: Mit wenigen Mausklicks stehen unzählige Angebote zur Verfügung, ohne dabei einen Schritt vor die Tür setzen zu müssen. Lt. statistischem Bundesamt und anderen Medien ist hier keine Trendwende in Sicht- im Gegenteil: Immer mehr Menschen sitzen abends mit ihrem Tablet vor den Fernseh-Geräten auf der Couch und durchstöbern das Internet nach passenden Angeboten. Ist das passende Angebot gefunden, ist der Bestellprozess in wenigen Schritten erledigt und zwei bis drei Werktage später kommt das gewünschte Produkt bereits zuhause an. Doch welche Arbeitsprozesse es benötigt bis die Ware zu Hause eintrifft, wissen die wenigsten.

Im Zuge meiner Recherchen zu diesem Artikel, plane ich eine Onlinebestellung zu tätigen. Da ich etwas bestellen möchte, das mir einen klaren Nutzen bietet, entscheide ich mich für einen Onlineshop, der Laminierfolien und Laminiergeräte verkauft. Auf der Suche nach einem passenden Anbieter hat für mich der Onlineshop unter [laminierfolien.de](http://laminierfolien.de) der Krüger Laminiertechnik, den besten Eindruck hinterlassen.

Der Onlineshop unter [www.laminierfolien.de](http://www.laminierfolien.de), bietet alle benötigten Utensilien rund um das Thema Laminieren und stellt darüber hinaus viele nützliche Informationen, gerade für Einsteiger, zur Verfügung.

Das Layout von [Laminierfolien.de](http://Laminierfolien.de), wirkt sehr strukturiert und selbst ich als Anfänger habe mich durch den Aufbau des Shops schnell zurechtfinden können. Angenehm überrascht hat mich in jedem Fall die moderne Gestaltung des Onlineauftritts. Bei meiner Recherche fiel mir beispielsweise auf, dass andere Anbieter von Laminierfolien auf die moderne und ästhetische Gestaltung der Internetpräsenz verzichten. Die Krüger Laminiertechnik hingegen, überzeugt mit einer kreativen Gestaltung.

Meine gewünschten Produkte habe ich schnell gefunden. Dank der aufschlussreichen Informationen auf laminierfolien.de, habe ich mich für Laminierfolien im DIN A4 und DIN A5 Format in einer Stärke von 250 Micrometern (2x125) entschieden. Diese Laminierfolien gewährleisten lt. des Anbieters hohen Schutz und bieten in der Verwendung dennoch höchste Flexibilität. Hier ist zu beachten, dass 250 Micrometer die Gesamtstärke der Laminierfolie angibt. Demensprechend hat jede Seite der Laminierfolie eine Stärke von 125 Micrometern. Ein passendes Laminiergerät konnte ich ebenfalls schnell finden. Durch die detaillierten Produktbeschreibungen von laminierfolien.de ist mir bewusst, dass nicht jedes Laminiergerät in der Lage ist beliebige Stärken von Laminierfolien zu verarbeiten. Ich habe mich für das Krüger Gepard 340 entschieden, da es Laminierfolien bis 500 Mic (2 x250) laminieren problemlos verarbeiten kann. Mit diesem Laminiergerät bin ich auch für die Zukunft bestens aufgestellt, falls stärkere Laminierfolien zum Einsatz kommen sollen.

Da ich bereits alle gewünschten Produkte gefunden habe fahre ich nun mit dem Bestellabschluss fort. Im ersten Schritt muss man seine Kontaktdaten angeben. Auf laminierfolien.de bestehen die Kontaktdaten aus dem Namen, der Anschrift und einer E-Mail-Adresse. Darüber hinaus muss man sich für ein Passwort entscheiden, wenn man sich ein dauerhaftes Kundenkonto anlegen möchte. Dank der Benutzerfreundlichkeit ist das ausfüllen bzw. die Eingabe der Kontaktdaten innerhalb weniger Sekunden erledigt und ich kann rasch zum nächsten Schritt übergehen.

Nun soll ich für eine Zahlungs- und Versandart entscheiden. Da ich meine Laminierfolien so schnell wie möglich erhalten möchte, entscheide ich mich für den Kauf auf Rechnung. Als Versandpartner entscheide ich mich für GLS.

Schon befinde ich mich im letzten Schritt meines Bestellvorgangs, bei dem ich als Kunde noch einmal eine Übersicht über meine ausgewählten Produkte erhalte. Hier gebe ich noch schnell den Rabattcode „NEU2018“ ein und freue mich über einen Preisnachlass in Höhe von 10 % auf meine Laminierfolien. Zum Bestellabschluss, muss nun nur noch den Button „Bestellung abschließen“ geklickt werden.

Schon kurze Zeit später erhalte ich eine E-Mail, dass meine Bestellung erfolgreich eingegangen ist. Noch am gleichen Tag sendet mir auch GLS eine Bestätigung, dass mein Paket bereits auf dem Weg zu mir ist. Am nächsten Tag sind mein Laminiergerät und die dazugehörigen Laminierfolien bereits vor 12 Uhr bei mir eingetroffen. Mit solch einem schnellen Versand habe ich nicht gerechnet.

An dieser Stelle ist noch erwähnenswert, dass laminierfolien.de mit einer 24 Stunden Versandzeit wirbt, solange die Bestellung bis 13 Uhr erfolgt. Dieses Versprechen haben sie gehalten- Chapeau!

Im zweiten Schritt meiner Recherche wollte ich genauer wissen, welche Prozesse nach einem Bestellabschluss ausgelöst werden. Dafür habe ich den Kundenservice der Krüger Laminiertechnik telefonisch kontaktiert und Ihnen über meinen Artikel berichtet.

Selbstverständlich war es mir nicht möglich im Detail herauszubekommen, welche Vorgänge nötig sind, um die schnelle Auftragsbearbeitung und den 24h-Versand zu ermöglichen.

Abschließend komme ich zu dem Ergebnis, dass der Einkauf im Internet, gerade von Nischenprodukten wie Laminierfolien und Laminiergeräten, einiges vereinfacht und einen wirklichen Vorteil in unserer schnelllebigen Welt bietet. Vor allem im Hinblick auf die Angebotsbreite- und tiefe findet für den Kunden eine deutliche quantitative Steigerung statt. Dem Einzelhändler bietet der Handel im Internet, gegenüber dem Offlinehandel, ebenfalls einige Vorteile. Regionale Nachteile wie beispielsweise eine geringe Bevölkerungsdichte oder eine geringe Kaufkraft fallen im Gegensatz zum Offline-Handel weg.

Alexander Voss

## Portrait

Unser breites und tiefes Angebot von laminierfolien.de, umfasst erstklassige Produkte der Laminiertechnik, wie Laminierfolien, Laminierrollen, Laminiergeräte, Rollenlaminatoren, und viel nützliches Zubehör zu einem fairen Preis. Seit mehr als 20 Jahren sind wir im Bereich der Laminiertechnik tätig. Mit unseren erstklassigen Produkten wollen wir Ihnen den Laminiervorgang so einfach und effizient wie möglich gestalten. Hierbei sind wir uns sicher, dass das herausragende Ergebnis, die hervorragende Funktionalität unserer Laminiergeräte und die ausgezeichnete Farbbrillanz bei Verwendung unserer Laminierfolien Sie garantiert begeistern werden.

---

News-ID: 1024225 • Views: 390 (Stand: 28.09.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1024225/Prozess-einer-Onlinebestellung-am-Fallbeispiel-von-laminierfolien-de.html>