

## Besucherbegrüßung mit Kiosksystem und Video – Softwareentwicklung aus Dresden

10.08.2018, 11:22 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Haase & Martin*

Presseagentur: *Haase & Martin GmbH - Neue Medien Dresden*

---

Dresden, den 10.08.2018 - Kiosksysteme und Infoterminals unterstützen bereits den Empfangsbereich in Unternehmen und Behörden. Externe Nachrichten, interne Meldungen oder Produkt- und Serviceangebote des empfangenden Unternehmens verkürzen Wartezeiten und informieren den Besucher zugleich. Die Haase & Martin GmbH bietet darüber hinaus mit maßgeschneiderten Videolösungen einen effizienteren Personaleinsatz im Besucherempfang. Ein videofähiges Kiosksystem im Empfangsbereich und eine Gegenstelle im Kundenservicezentrum erhöht die Personaleffizienz. Ein im Backoffice eingesetzter Mitarbeiter kann per Netzwerk an räumlich getrennten Orten einen persönlichen Empfang sicherstellen. So werden auch Orte mit geringerer Besucherfrequenz durch den Remote-Empfang aufgewertet. Neben dem Einsatz in der Besucherbegrüßung kann das Videosystem auch in der Verkaufsförderung den Kunden remote beraten. Am Infopunkt oder Point-of-Sale wird der Kunde nicht nur individuell per Video begrüßt, sondern durch den geschulten Mitarbeiter zu erklärungsbedürftigen Produkten oder Dienstleistungen beraten.

Der Videoempfang kann mit verschiedenen Schwerpunkten umgesetzt werden. Es können repräsentative, großformatige Displays zum Einsatz kommen, die den Mitarbeiter und die Produkte entsprechend groß und wertig in Szene setzen. Ist dagegen Diskretion gefragt, wird das kleinere Display mit Sichtschutz versehen und der Ton per Einhand- oder Telefonhörer ausgegeben.

Für darüber hinausgehende Anforderungen berät, entwickelt und liefert die Haase & Martin GmbH die passende Lösung.

### Portrait

Über Haase & Martin GmbH:

Im Mittelpunkt der Tätigkeit stehen die digitale Lösungen. Mit technischem Know How und Kompetenz in digitaler Beratung, Systemintegration, Mediendesign und Softwareentwicklung, erarbeitet das Unternehmen ganzheitliche Projekte und Produkte für den B2B- und B2C-Bereich. Das Portfolio umfasst in-house entwickelte Softwarelösungen für die digitale Kommunikation. Die Haase & Martin GmbH realisiert Schnittstellenintegrationen und grafische Nutzeroberflächen (GUI) für Kiosksysteme und Touchscreen-Terminals sowie Apps für mobile Endgeräte unter iOS und Android. Weiterführende Informationen zu Kiosksystemen finden sich unter [https://www.haaseundmartin.de/kiosksysteme\\_infoterminals.php](https://www.haaseundmartin.de/kiosksysteme_infoterminals.php).

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1014319/Besucherbegrueßung-mit-Kiosksystem-und-Video-Softwareentwicklung-aus-Dresden.html>