

Möbel verkaufen bei eBay.at

25.09.2006, 12:51 | Mode, Trends, Lifestyle

Pressemitteilung von: *eBay Österreich*

Presseagentur: *Outburst Konzepte*



Step-Life-Style verkauft bei eBay.at

Möbel und Einrichtungsgegenstände werden immer öfter online eingekauft. Eine Reihe neuer eBay-Services machen die Verkaufsabwicklung noch einfacher, interessanter und sicherer.

In Indien wird das hochwertige Palisanderholz in warm-braunen Tönen „Shesham“ genannt. Im Gegensatz zu furniertem Spanplatten oder Weichholz erreicht das sorgfältig verarbeitete Hartholz aus Palisander eine Lebensdauer von mehreren Jahrzehnten. Das Holz ist robust und lässt sich - mit Pflegeöl auf natürlicher Basis behandelt - leicht reinigen. Seit einigen Monaten vertreibt die Familie Moritzhuber aus Salzburg diese Möbel über das Internet. In ihrem eBay Shop „Step-Life-Style“ (<http://stores.ebay.at/step-life-style>) gibt es ein handgefertigtes Designer-CD-Wandregal aus Palisander um 19,90 Euro, einen Beistelltisch um 105 Euro. Wie sind solche Preise möglich?

Karl Heinz Moritzhuber ist seit 20 Jahren beruflich in Indien tätig und kennt daher die besten Möbelhersteller sowie die neuesten Trends. Zudem hat Herr Moritzhuber eine eigene Fabrik in Indien aufgebaut und kann inzwischen ein komplettes Möbelprogramm, darunter Regale, Tische, Stühle sowie Schränke und Sideboards aus Palisander und Mangoholz fertigen. Antiquitäten kauft Moritzhuber in der Maharadschastadt Jodhpur in Rajastan ein, lässt sie restaurieren, kontrolliert persönlich die Qualität und versendet von dort direkt nach Österreich.

Über eBay gelangt die Familie zu neuen Kunden im gehobenen Privatsegment. Bernhard Schindlauer, der für Step-Life-Style den eCommerce betreut, erzählt: „Zuerst machen die Kunden Testbestellungen. Wenn sie zufrieden sind, kommen Nachbestellungen. Wir haben uns damit inzwischen eine Reihe von Stammkunden aufgebaut.“ Step-Life-Style punktet bei seinen Kunden durch umfassenden Kundenservice und schnelle Lieferung. Sämtliche Waren werden sofort nach Eingang der Bezahlung verschickt. Vor wenigen Wochen gelang es Familie Moritzhuber die komplette Einrichtung eines Café über eBay zu verkaufen.

Möbelhandel online – einfach, schnell, günstig

Der Marktplatz eBay bietet Händlern gute Absatzchancen. 1,8 Millionen Österreicher und 18,9 Millionen Deutsche besuchen jeden Monat mindestens einmal die Internetseiten von eBay. In Österreich ist eBay damit die mit Abstand meistbesuchte und reichweitenstärkste e-Commerce-Site. Alberto Sanz, Geschäftsführer von eBay Austria: „Jeden Monat haben wir fast gleich viele Besucher wie die Shopping City Süd – nur hat eBay rund um die Uhr geöffnet.“ Laufend werden rund 5.000 Sofas & Sessel, um die 4.000 Schränke & Vitrinen sowie mehr als 500 Komplett-Küchen und 300 Schlafzimmer angeboten.

Eine Reihe gewerblicher Möbelhändler hat dieses Absatzpotenzial bereits erkannt und verwendet den Marktplatz als Vertriebskanal - ohne dafür Marketingaufwand betreiben zu müssen. Rainer Leeb, Direktor für das Category

Management von eBay Austria: „eBay bietet Chancen für viele: für Menschen, die sich selbständig machen wollen, aber auch für etablierte Klein- und Mittelbetriebe, die einen zusätzlichen Vertriebskanal aufbauen wollen.“ Laut einer Untersuchung von AC Nielsen leben bereits 4.360 Österreicher vom Handel bei eBay - sie beziehen davon mindestens 25 Prozent ihres Einkommens.

Service für Neukunden

Gewerbliche Händler werden jetzt noch besser unterstützt und finden einige neue Services. Firmen können sich während der Startphase von einem Berater des eBay Firmenservice (Hotline: 0820 444 572, 0,12 Euro/Minute) begleiten lassen. Im Gespräch analysieren Experten das Absatzpotenzial, erläutern den Anmeldeprozess und geben Verkaufstipps.

Vertrauensbildung

Um Missverständnisse und Probleme beim Möbelhandel von vornherein zu vermeiden, bietet eBay in Österreich seinen Nutzern eine ganze Reihe von Services, welche die Transaktionen einfach, bequem und sicher machen.

- eBay-Bewertungssystem: Käufer und Verkäufer beurteilen einander nach Abschluss des Geschäfts gegenseitig. Anhand der Bewertungshistorie erhalten die Marktteilnehmer einen guten ersten Eindruck, mit wem sie die Transaktion abwickeln.
- Geprüftes Mitglied: Käufer und Verkäufer können die eigene Identität durch den Vergleich mit Daten aus dem zentralen Melderegister bzw. Handelsregister verifizieren lassen. Sie erhalten dann die Auszeichnung "Geprüftes Mitglied" und zeigen den anderen Mitgliedern noch stärker ihre Vertrauenswürdigkeit.
- PayPal: Besonders sicher wird die Transaktion durch den Einsatz von PayPal, dem Online-Zahlungsservice von eBay. Wenn Verkäufer für ihre Ware die „Bezahlung per PayPal“ anbieten, genießen Käufer, die per PayPal eine bei eBay.at erworbene Ware zahlen, bis zu einem Betrag von 500 Euro kostenlosen Käuferschutz. Schickt der Verkäufer die Ware nicht wie vereinbart, erhält der Käufer unbürokratisch und ohne Selbstbehalt das Geld zurück.
- Treuhandservice: Hier überwacht der eBay-Kooperationspartner iloxx die Zahlungsabwicklung. Der Ablauf ist sehr einfach. Der Käufer überweist das Geld an iloxx. iloxx meldet dem Verkäufer den Geldeingang. Der Verkäufer verschickt die Ware. Erhält der Käufer die Ware, meldet er das der Firma iloxx, die anschließend das Geld an den Verkäufer überweist. Den Käufern gibt das Treuhandservice die Möglichkeit, die Ware zu sehen und sich vor Falschlieferungen zu schützen. Die Verkäufer erhöhen damit das Vertrauen bei ihren potenziellen Kunden.

Markt beobachten

Für gute Geschäfte benötigt man genaue Informationen. Wer wissen will, welche Begriffe häufig gesucht werden, welche Händler den größten eBay Shop für Möbel besitzen und welche Auktionen hohe Aufmerksamkeit genießen, findet unter pulse.ebay.at ein kostenloses, informatives Marktanalysetool. Dort erfährt man etwa, dass die Österreicher bei eBay am häufigsten nach einem „Sofa“ oder einer „Couch“ Ausschau halten. eBay bietet seinen Verkäufer allerdings auch eine exklusive Online-Marktanalyse an (http://pages.ebay.at/marketplace_research). Möbelhändler erfahren dort, dass in den vergangenen drei Monaten bei eBay 9.222 Sofas verkauft wurden und dass der Durchschnittsverkaufspreis der Sofas bei 520 Euro lag.

Familie Moritzhuber von Step-Life-Style erfreut eine der jüngsten Ideen von eBay ganz besonders: Verkäufer können Kunden die Möglichkeit geben, für ein Möbelstück Preisvorschläge zu machen. Die Verkäufer können den Preisvorschlag des Interessenten akzeptieren, ablehnen oder dem Kunden einen Gegenvorschlag machen. Sobald der Verkäufer einen Preisvorschlag akzeptiert, wird das Angebot beendet. Schindelauer von Step-Life-Style: „Der Kunde kann seine eigenen Preisvorstellungen platzieren. Bei höherwertigen Qualitätsprodukten nimmt diese Möglichkeit vielen Käufern die erste Schwellenangst. Man kommt so in Kontakt. Ich bin mir sicher, dass diese Art des Handelns schon bald sehr beliebt sein wird.“

Portrait

Über eBay: eBay ist der weltweite Online-Marktplatz. 1995 gegründet, hat sich eBay mit weltweit 200 Millionen registrierten Nutzern in 33 Ländern zum größten Marktplatz für den Kauf und Verkauf von Waren und Dienstleistungen durch Privatpersonen und Unternehmen entwickelt. Zur eBay.at Community gehören mittlerweile mehr als 1 Million ÖsterreicherInnen. Die eBay Austria GmbH hat ihren Sitz in Wien.

News-ID: 101340 • Views: 4751 (Stand: 18.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/101340/Moebel-verkaufen-bei-eBay-at.html>