

CRM-Innovationen für die Pharmaindustrie

20.09.2006, 15:21 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Pharmakon Software GmbH*

Pharmakon Software präsentierte während seines 2-tägigen C-World User Events die neuesten Entwicklungen der pharmaspezifischen CRM-Applikationen sowie Ausblicke in die Zukunft der mobilen Anwendungen für effektives Kundenbeziehungsmanagement.

Ausblicke in die Zukunft mobiler CRM-Lösungen sowie praxisorientierte Anwendungen waren die Themen des 6. C-World User Events der Pharmakon Software GmbH. Die 2-tägige Veranstaltung, die innerhalb der Pharmabranche als wichtige Informationsplattform gilt, fand dieses Jahr in Karlsruhe, dem Firmensitz des Unternehmens, statt. Den Vertretern internationaler Pharmazeuten wurden die vielfältigen Erweiterungen der beiden Kernprodukte vorgestellt. Das webbasierte CRM-Tool C-World überzeugte durch seine anwenderorientierten Funktionalitäten und umfangreichen Standardapplikationen, die exakt auf die vielfältigen Prozesse eines pharmaspezifischen Kundenbeziehungsmanagements ausgerichtet sind. Noch mehr Bedienungskomfort wie die Sprachsteuerung oder eine optimierte Routenvorgabe, zeigen die aktuellen Applikationen des PharmaPilot, der mobilen CRM-Lösung für den Außendienst.

Der Expertenvortrag von Christian Decker, Leiter der TecO, über zukünftige mobile Lösungen und deren Einsatzgebiete wurde mit großem Interesse verfolgt und zeigte bisher unbekannte Einsatzgebiete mobiler Anwendungen. Im Rahmen des Power User Trainings hatten alle Teilnehmer ausgiebig Gelegenheit die vielfältigen Funktionalitäten der CRM-Systeme zu testen und mit konkreten Daten Abläufe zu simulieren. Das ausgewogene Programm brachte den Teilnehmern viele neue Impulse, die in intensive Gesprächsrunden diskutiert wurden. Durch den aktiven Dialog mit seinen Kunden ist Pharmakon Software in der Lage, neue Trends und Anforderungen zu erkennen und praxisorientierte Lösungen zu entwickeln. Der Erfolg dieses Konzepts eines gelebten Kundenbeziehungsmanagement wurde durch diese Veranstaltung bestätigt.

Pharmakon Software GmbH
Sabine Rudolf
Marketing
Breite Straße 155
76135 Karlsruhe
Tel.: +49 721 / 62 69 68 - 0
Fax: +49 721 / 62 69 68 - 10
Email: presse@pharmakon-software.de
www.pharmakon-software.de

Portrait

Das CRM-Lösungskonzept von Pharmakon Software hat sich seit Jahren in der Praxis bewährt und überzeugt immer mehr Pharmazeuten mit seinen ausgereiften und anwenderorientierten Funktionen.

News-ID: 100848 • Views: 121 (Stand: 09.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/100848/CRM-Innovationen-fuer-die-Pharmaindustrie.html>