

## „Service systematisch managen“

09.05.2018, 18:32 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: SEC | Service Entwicklungs Center

---



SEC | Service Entwicklungs Center

Die Anforderungen an einen exzellenten Service steigen ständig. Dabei geht es Kunden nicht nur um hervorragende Leistungen und Lösungen, sondern auch begeisternde Erfahrungen im Kontakt und der Kommunikation mit dem Anbieter.

Zudem kommt dem Einsatz und Zusammenwirken der passenden Ressourcen eine immer wichtigere Rolle zu.

Welche genauen Überlegungen müssen Unternehmen beim Aufbau eines systematischen Managements im Service anstellen?

Antworten auf diese und andere Fragen liefern die aktuellen Kurse des SEC | Service Entwicklungs Center:

1. Servicemanagement (12.6.2018 - Berlin)
2. Servicemarketing (22.7.2018 - Berlin)
3. Servicecontrolling (28.8.2018 - Berlin)

Weitere Informationen zu den Kursen sind hier zu finden: <https://www.dieservicefoerderer.de/produkte/kurse/>

### **Portrait**

#### Unternehmensprofil

Das SEC ist ein Aus- und Weiterbildungsunternehmen im Service. Im Mittelpunkt unseres Interesses stehen die Förderung des Wissens und Stärkung der Kompetenzen bei Unternehmen für eine erfolgreiche Serviceentwicklung.

Wichtige Zielorientierung unserer Aus- und Weiterbildungsangebotes ist die Qualifizierung von Fach- und Führungskräften in der Planung, Entwicklung, Organisation und Umsetzung von markt- und kundenrelevanten Serviceanforderungen.

Vor diesem Hintergrund versuchen wir die Chancen der Serviceentwicklung im Hinblick auf den notwendigen Strukturwandel aufzuzeigen und langfristig zukunftsfähige Handlungskonzepte zu erarbeiten.

---

News-ID: 1003422 • Views: 599 (Stand: 21.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/1003422/Service-systematisch-managen.html>