

Telefonmarketing Rangliste: walter services rückt auf Position Zwei vor

08.09.2010, 17:33 | Werbung, Consulting, Marktforschung

Pressemitteilung von: *walter services GmbH*



Ettlingen, 08.09.2010. walter services ist jetzt bundesweit die Nummer Zwei der Telefonmarketing-Branche. Dies ergab die aktuelle Branchen-Rangliste des Fachorgans "Callcenter Profi", das anhand von Kriterien wie zum Beispiel Umsatz, Anzahl der Mitarbeiter oder Kundenkontakten die Top- Dienstleister der Branche ermittelt hat. Mit ungefähr 203.000.000 Kundenkontakten sowie einem Netto-Roheinkommen von etwa 203.781.270 Euro ist walter services nach 2008 wieder vom dritten auf den zweiten Platz vorgerückt. Dieser Erfolg wurde vor allem durch die Restrukturierung und die erhöhte Konzentration des Unternehmens auf den Neukundenvertrieb im vergangenen Jahr begünstigt: 2009 wurden alle deutschen Tochterbetriebe zur walter services GmbH verschmolzen. Aber auch der Erwerb zweier Callcenter vom Versandhaus Quelle sowie der SEB Card Service GmbH brachten die so wichtigen Unternehmensbereiche Commerce und Finance voran. Vor allem besteht die Möglichkeit, mit BPOs im Finanzsegment auf Grundlage einer Mehrmandantenfähigkeit weitere Einnahmen zu generieren. Als ausgelagerter Dienstleister verfügt das Ettlinger Unternehmen hier bisher über ein Alleinstellungsmerkmal in Deutschland.

Portrait

Die walter services GmbH ist eine der grössten Anbieterinnen im Bereich Inbound/Outbound Callcenter sowie Telefonmarketing Service. Mehr als 8.000 Mitarbeiter garantieren professionelles Business Process Outsourcing innerhalb der Kundenwertschöpfungskette. Das mittelbadische Unternehmen betreibt Customer Call Centers in Deutschland (Standorte: Aachen, Berlin, Bremen, Cottbus, Dresden, Emden, Frankfurt/Main, Frankfurt/Oder, Halle, Hamburg, Lübeck, Magdeburg, Mannheim, Schutterwald, Suhl), Österreich (Standorte: Wien, Hollabrunn), Polen (Standort: Warschau), Rumänien (Standort: Bukarest) und in der Schweiz (Standort: Zürich).

<https://www.openpr.de/news/464341/Telefonmarketing-Rangliste-walter-services-rueckt-auf-Position-Zwei-vor.html>