

Mit EBL Easy den Workflow optimieren

06.08.2008, 14:26 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *EDV Branchenlösung GmbH*
Presseagentur: *ideengold thorsten simon*

Mit EBL Easy den Workflow optimieren

Unternehmen können heute nur erfolgreich geführt werden, wenn der ein- und ausgehende Informationsfluss optimal organisiert ist. Um die Arbeitsabläufe (Workflow) in Gang zu halten, müssen Informationen permanent erfasst, kategorisiert und an die richtigen Stellen weitergeleitet werden. Dort werden sie bearbeitet und wiederum weitergeleitet. Mit der serverbasierten Software EBL Easy wird dieser Workflow ganz einfach optimiert.

Auch kleine und mittlere Unternehmen müssen heutzutage große Mengen an ein- und ausgehenden Informationen verarbeiten - per Telefon, E-Mail, Fax, Brief oder Gespräch. Mit EBL Easy werden diese Informationen blitzschnell erfasst und zugeordnet. So sind alle kunden-, vertriebs- und unternehmensrelevanten Informationen für die tägliche Arbeit jedes Mitarbeiters jederzeit abruf- und verwendbar. Die Information wird verarbeitet und beantwortet oder zur Freigabe, Entscheidung oder Kenntnis intern weitergeleitet. Mit EBL Easy geht das ganz einfach.

Einfacher Aufbau - einfacher arbeiten

EBL Easy vereinfacht die Informationsverarbeitung, denn die gesamte Informationsflut wird in vier Basisklassen kanalisiert: Basisdaten, Kontakte, Reports und Vorgänge. Basisdaten werden nur einmal erfasst und in den anderen drei Basisklassen verwendet. Kontakte sind Informationen über Personen und Unternehmen. Reports sind Auswertungen von Vorgängen. Vorgänge sind InfoNotizen, Leads, Meetings, Messages, Services, Telefonate und To-Do-Notizen. Alle Vorgänge werden durch eine Ampel gekennzeichnet: Rot bedeutet, dass etwas noch nicht gelesen wurde, Gelb steht für etwas, was zur Kenntnis genommen wurde und Grün zeigt an, dass ein Vorgang bearbeitet ist.

Den Arbeitsablauf optimieren

Jeder Vorgang kann ganz einfach in einen neuen Vorgang transformiert werden - das Protokoll eines Telefonats kann beispielsweise in eine To-Do-Notiz transformiert werden, die an einen zuständigen Mitarbeiter intern weitergeleitet wird. Dabei wird das archivierte Protokoll an die To-Do-Notiz automatisch mitgeschickt. So arbeiten die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit an den richtigen Aufgaben. Als schneller Kommunikationskanal steht außerdem ein internes Chat-System zur Verfügung, das an jedem Abend wieder gelöscht wird. Hiermit können Informationen blitzschnell und direkt ausgetauscht werden. Das Chat-System eignet sich hervorragend für Informationen, die nicht für die Ewigkeit bestimmt sind.

Nur relevante Informationen sind im System

Informationen, die von außen eingehen, werden nicht automatisch archiviert. Damit soll verhindert werden, dass Irrläufer, Spam und unverlangte Werbung automatisch ins System gelangt. Externe Informationen müssen also von einem Mitarbeiter ins System eingepflegt werden. So kann jeder Mitarbeitende sicher sein, dass sich nur Informationen im System befinden, die für das Unternehmen relevant sind.

Portrait

Das Unternehmen

EDV Branchenlösung GmbH in Lippstadt ist seit 1989 im Markt aktiv. Seither konnten wertvolle Erfahrungen mit Informationssystemen gesammelt werden. Diese Erfahrungen sind in die Entwicklung von EBL Easy eingeflossen, das ein unverzichtbarer Bestandteil der täglichen Arbeit ist.

News-ID: 232215 • Views: 109 (Stand: 10.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/232215/Mit-EBL-Easy-den-Workflow-optimieren.html>