

Orga Systems gewinnt 2008 Excellence Awards

21.05.2008, 09:18 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *Orga Systems GmbH*

Virtual Voucher ist die "Innovativste Anwendung im Bereich Kundenbetreuung"

Paderborn, Deutschland, 20. Mai 2008: Orga Systems, Marktführer für konvergente Abrechnung von Mobilfunkdiensten in Echtzeit, ist für seine „Innovativste Anwendung im Bereich Kundenbetreuung“ ausgezeichnet worden. Die Virtual Voucher Lösung von Orga Systems hat in dieser Kategorie die 2008 Excellence Awards gewonnen.

Die Bewerbung um die Auszeichnung ist gemeinsam von TIM CELULAR S.A. (TIM Brasil) und Orga Systems GmbH eingereicht worden. TIM Brasil ist der größte Mobilfunkanbieter weltweit, der Virtual Voucher einsetzt. Es ist das erste innovative System zur Prepaid-Guthabenaufladung seiner Art in Brasilien.

„Die Leistung des Systems ist sehr zufriedenstellend für TIM Brasil, unsere Vertriebspartner und Kunden. Die Herausforderung, den hohen Anforderungen der Partner von TIM gerecht zu werden, ist durch das System sehr erfolgreich realisiert worden,“ sagt Mr. Rodrigo V. Martins, Head of Channel Management & Marketing - Electronic Top Up, TIM CELULAR S.A..

Die Jury der Awards, deren Vorsitz von Peter Gillingwater geführt wurde, beurteilte die Systeme anhand einer Reihe von verschiedenen Kriterien, wie z.B.:

- * Innovation und Vordenkerqualitäten im Sinne einer Verwendung von neuen Medien in der Kundenbetreuung
- * Grad der selbständigen Kontrolle der Kunden in den Bereichen Bestellung, Bezahlung oder Problembeseitigung ohne externe Hilfe
- * Leichtigkeit der Implementation
- * Verbesserung der Sicherheit und des gesamten Abrechnungsprozesses
- * Positive Auswirkungen auf den Markt

“Für einen Service Provider ist es notwendig, die Kundenzufriedenheit auf einem konstant hohen Level zu halten. Kontinuierliche Innovation ist in diesem Zusammenhang von essentieller Bedeutung,” sagt Martin Creaner, Präsident und CTO des TM Forum. “Die Kandidaten, die für diese Auszeichnung nominiert wurden haben alle maßgeblich zur Bewältigung dieser Herausforderung beigetragen. Gratulation an Orga Systems, verdienter Gewinner der Auszeichnung 'Innovativste Anwendung im Bereich Kundenbetreuung'.”

“Orga Systems ist stolz auf die Auszeichnung mit dem 2008 Excellence Awards für die 'Innovativste Anwendung im Bereich Kundenbetreuung',“ sagt Rainer Neumann, CEO, Orga Systems. “In sich entwickelnden und ländlichen Mobilfunkmärkten müssen neue Verkaufs- und Servicemodelle zwei Hauptkriterien erfüllen: allgemeine Verfügbarkeit und die Fähigkeit, örtlichen Vorlieben und Erwartungen der Kunden individuell zu begegnen. Unsere Virtual Voucher Lösung erfüllt beides und ist daher zurecht als innovativste Anwendung ausgezeichnet worden.”

Über Orga Systems

Orga Systems ist ein Marktführer in wirtschaftlicher, konvergenter Echtzeitabrechnung. Die unterschiedlichen Produkte unterstützen internationale Telekommunikationsunternehmen dabei, für ihre Kunden alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen effizient zu klassifizieren, zu bearbeiten und abzurechnen ? ganz gleich, ob es sich dabei um Prepaid-, Postpaid- oder Hybridabrechnung handelt.

Fachleute arbeiten in Deutschland, Italien, Spanien, der Türkei, der Ukraine, Brasilien und Malaysia an der Entwicklung von kosteneffizienten, maßgeschneiderten Lösungen, die auf hoch entwickelten Technologien basieren.

Orga Systems Convergence Program™ beinhaltet ein komplettes Portfolio von prä-integrierten best-of-breed Produkten von Orga Systems und ihren Partnern. Orga Systems' professionelle Services und Systemintegration runden das Gesamtpaket ab. Mit der modularen Prä-Integration der Partnerprodukte bietet Orga Systems eine Lösung, die nicht dem one-size-fits-all Ansatz anderer Anbieter folgt, sondern eine individuelle, flexible Lösung für das jeweilige Projekt sicherstellt.

Virtual Voucher

Das Virtual Voucher System von Orga Systems ermöglicht es Kunden, schnell und einfach ihre Prepaid-Guthaben aufzuladen. Im Zusammenspiel mit der herkömmlichen Rechnungsabwicklung bietet es höhere Bequemlichkeit, bedarfsorientiertes Aufladen und umfassendes Distributionsmanagement. Die Funktion der Prepaidzahlung ist ein relevanter Wachstumsfaktor auf dem heutigen Mobiltelekommunikationsmarkt. Sehr bald schon wird sich Prepaid in eine reine Zahlungsmethode entwickeln, die allen Kunden eines Netzwerks offen steht. Daher sind im Wettbewerb für Marktanteile kosteneffektive, leicht zu handhabende Auflademethoden der Schlüssel für Mobilfunkanbieter, die sich durchsetzen wollen.

Weitere Informationen: <http://www.orga-systems.com>

News-ID: 212780 • Views: 176 (Stand: 06.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/212780/Orga-Systems-gewinnt-2008-Excellence-Awards.html>