

IT-Systeme stets im Blick

15.05.2008, 16:59 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Netzlink Informationstechnik GmbH*
Presseagentur: *Profil Marketing*

Mit der intelligenten Plattform MOSIS von Netzlink können Unternehmen und Organisationen die Kosten für die permanente Überwachung ihrer IT-Systeme deutlich senken. Darüber hinaus lassen sich Mitarbeiter rationeller einsetzen und Prozesse optimieren.

Braunschweig, 15.05.2008 — Der Kostendruck zwingt Unternehmen jeder Größenordnung und jeder Branche zu einem strikten Sparkurs in allen Geschäftsbereichen. Das gilt auch für die IT-Infrastruktur. Dabei ist deren permanente Verfügbarkeit für den Ablauf von Geschäftsprozessen meist essentiell. Mit Mobile Secure Interaction System (MOSIS) hat die Braunschweiger Netzlink Informationstechnik GmbH eine Lösung entwickelt, die auch von unterwegs den Zugriff auf interne Strukturen erlaubt. MOSIS IT-CaSe ermöglicht auch mobil eine lückenlose Überwachung interner IT-Plattformen in Unternehmen, Behörden oder Organisationen. Das verkürzt Ausfallzeiten und reduziert die Kosten für den Bereitschaftsdienst.

Ein moderner Geschäftsbetrieb ist ohne die Unterstützung funktionsfähiger IT-Systeme heute nicht mehr denkbar. Die meisten Systeme müssen mittlerweile rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen verfügbar sein. Ist dies nicht der Fall, stehen wichtige Unternehmensdaten nicht mehr zur Verfügung, sind Routineabläufe oder computergestützte Prozesse gefährdet. Das hat in der Regel eine deutliche Beeinträchtigung des Geschäftsbetriebes zur Folge. Ausfallzeiten sind nicht nur lästig, sondern kosten das betroffene Unternehmen meist auch viel Geld.

MOSIS IT-CaSe (IT Calling Service) der Braunschweiger Netzlink wurde genau für ein solches Einsatzszenario entwickelt. Die Anwendung kombiniert die Möglichkeiten der Informationstechnik mit denen der mobilen Kommunikationstechnik. Das Modul MOSIS IT-CaSe wurde in Java™ realisiert und basiert auf dem IBM WebSphere Applikationserver, was die Einbindung externer Servicebetriebe vereinfacht. Der modulare Aufbau der Lösung ermöglicht problemlos die individuelle Anpassung an die spezifischen Anforderungen des jeweiligen Unternehmens. Offene Standards sowie die Möglichkeit, vorhandene Systeme über Standardschnittstellen zu integrieren, vereinfachen die Implementierung von MOSIS IT-CaSe in jede beliebige IT-Infrastruktur. Die Zusammenarbeit mit bereits vorhandenen Überwachungslösungen sowie anderer Anwendungen ist gewährleistet. Dadurch werden bereits getätigte Investitionen langfristig geschützt.

Der Einsatz von MOSIS IT-CaSe ist denkbar einfach. Im Falle einer Störung generiert die Anwendung automatisch einen Alarmruf an die Systembereitschaft eines Unternehmens. Als Endgerät können Blackberry-Handhelds, PDAs, Smartphones oder Notebooks eingesetzt werden. Der Alarmruf enthält sämtliche Informationen zu dem aufgetretenen Systemfehler. Durch die direkte Interaktion zwischen dem mobilen Endgerät der Mitarbeiter des Bereitschaftsdienstes sowie dem betroffenen IT-System kann in der Regel aus der Ferne eine schnelle Fehlerbehebung erfolgen. Das entlastet das IT-Budget, weil der Bereitschaftsdienst nur noch dann tätig werden muss, wenn er tatsächlich gebraucht wird. MOSIS IT-CaSe ermöglicht den Einsatz unterschiedlicher mobiler Endgeräte und damit den flexiblen, ortsungebundenen Einsatz der Servicemitarbeiter. Darüber hinaus reduzieren die sofortige Alarmierung und die externe Fehlerbehebung die Ausfallzeiten der IT-Systeme deutlich und macht sie rund um die Uhr permanent verfügbar.

Portrait

Netzlink Informationstechnik GmbH:

Die Netzlink Informationstechnik GmbH mit Hauptsitz in Braunschweig sowie weiteren Standorten in Hamburg und Hannover wurde 1996 gegründet. Netzlink entwickelt und implementiert maßgeschneiderte IT- und Kommunikationslösungen für Kunden zahlreicher Branchen. Die Kunden erhalten ein umfassendes Leistungspaket aus einer Hand: Beratung, Konzeption, Entwicklung, Integration, individuelle Service- und Wartungsvereinbarungen. Die enge Zusammenarbeit mit anderen renommierten Systemhäusern aus Norddeutschland unter dem Dach der GROUPLINK GmbH sowie die Entwicklung eigener System übergreifender Lösungen, wie etwa das Mobile Secure Interaction System (MOSIS), macht es Netzlink möglich, für vielfältige Anforderungen die passende Lösung zu liefern. Weitere Informationen unter www.netzlink.com

News-ID: 211524 • Views: 159 (Stand: 02.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/211524/IT-Systeme-stets-im-Blick.html>