

Das Seminar-Highlight Februar: ITIL Foundation Level

07.02.2008, 23:54 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Freund+Dirks*

Die IT Infrastructure Library (ITIL) stellt eine Sammlung von Publikationen dar, die eine mögliche Umsetzung eines IT-Service-Managements beschreiben. Dazu bietet das in Weilrod/Taunus gelegene Weiterbildungszentrum Freund+Dirks ein 3-tägiges Seminar an, in dem die Teilnehmer die Hintergründe und die Zielsetzung der IT Infrastructure Library (ITIL) besser kennen lernen. Ihnen wird das Zusammenspiel der einzelnen IT Service Management-Prozesse vermittelt und es werden die Vorteile von ITIL für die IT-Serviceorganisation dargestellt. Die Teilnehmer lernen die „Best Practices“ im IT-Service und im Zusammenspiel zwischen IT, Servicelieferanten und -kunden kennen und erhalten einen Überblick über die ITIL-Terminologie.

Anhand von praktischen Übungen werden die erworbenen Kenntnisse vertieft. Das Seminar findet vom 19. bis 21. Februar 2008 statt und richtet sich an Manager, IT-Organisatoren, Projektleiter, Prozessverantwortliche, Help Desk-Leiter, Berater und Systemexperten.

Portrait

Freund+Dirks – mit Sitz in Weilrod/Taunus – hat sich auf die Aus- und Weiterbildung im Bereich der Informationstechnologie spezialisiert. Gegründet wurde das Bildungsunternehmen 1983 von Heide Freund, Diplomsoziologin, und Dirk Dirks, Informatiker. Heute gilt Freund+Dirks als eines der führenden Unternehmen für IT- und Business-Training, das mit 20 Mitarbeitern und mehr als 50 Fachdozenten in Beratung und Weiterbildung tätig ist. Im Bildungszentrum in Weilrod werden über 250 Seminarthemen angeboten und als öffentliche Seminare durchgeführt.

News-ID: 187199 • Views: 1147 (Stand: 09.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/187199/Das-Seminar-Highlight-Februar-ITIL-Foundation-Level.html>