

Ausgezeichnet

11.10.2007, 08:41 | Gesundheit & Medizin

Pressemitteilung von: *Schwenninger BKK*

Presseagentur: *Communication Consultants GmbH*

Arbeitsabläufe, Strukturen und Kundenorientierung der Schwenninger BKK erneut vom TÜV Hessen zertifiziert

VS-Schwenningen, 11. Oktober 2007 – Der TÜV Hessen hat die Zertifizierung der Schwenninger BKK als Gesamtunternehmen nach DIN EN ISO 9001:2000 erneut bestätigt. Damit bescheinigt der TÜV der Kasse auch im fünften Jahr nach der Erstzertifizierung optimal organisierte Abläufe und Strukturen sowie erstklassige Kundenorientierung. Ziel der Zertifizierung ist eine kontinuierliche Qualitätsverbesserung bei Service, Produkten und Leistungen. „Nur wer seine Strukturen und Prozesse immer wieder in Frage stellt, kann sich zum Wohle seiner Versicherten dauerhaft weiterentwickeln und verbessern“, sagt Siegfried Gänsler, Vorsitzender des Vorstands der Schwenninger BKK.

Im Qualitätsmanagement-System der Schwenninger BKK sind alle wesentlichen Arbeitsabläufe der Kasse dokumentiert. Diese hinterfragt das Unternehmen regelmäßig und überprüft das Verhältnis zwischen Zeit, Kosten und Qualität. „So vermeiden wir Fehler, beseitigen Reibungsverluste, arbeiten wirtschaftlicher und können unsere ganze Energie in Leistungen für unsere Kunden stecken“, erklärt Siegfried Gänsler. Mit einem Verwaltungskostenanteil von circa 3 Prozent ist die Kasse eine der am effizientesten arbeitenden Krankenkassen Deutschlands. Der Bundesdurchschnitt liegt bei 5,6 Prozent.

Der TÜV Hessen bestätigt der Kasse ein Höchstmaß an Datenschutz, kurze Bearbeitungszeiten sowie unkomplizierte und individuelle Beratung.

Schwenninger BKK
Thomas Grötzinger
Leiter Marketing

Hauptverwaltung
Spittelstraße 50
78056 Villingen-Schwenningen

Postanschrift:
78044 Villingen-Schwenningen

Portrait

Mittlerweile vertrauen nahezu 300.000 Kunden den Leistungen der Schwenninger BKK. In den vier Standorten Ansbach, Arnstadt, Fulda und Villingen-Schwenningen gehört die Schwenninger BKK jeweils zu den großen Arbeitgebern. Die Schwenninger BKK ist eine der größten Betriebskrankenkassen und wurde vom TÜV Hessen als einzige Kasse als Gesamtunternehmen geprüft und zertifiziert. Zudem hat die Kasse den europaweiten „Business Process Excellence

Award 2006“ in der Kategorie „Sonderpreis Mittelstand“ erhalten.

News-ID: 163540 • Views: 151 (Stand: 25.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/163540/Ausgezeichnet.html>