

IZB Informatik-Zentrum: Neue Wege beim SLA-Reporting

09.08.2007, 11:46 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *H.K.P. Consulting GmbH*



Die IZB-Zentrale in Aschheim. Foto: IZB Informatik-Zentrum; Andreas Huber, Berg

"Lückenlos, aussagekräftig, zeitnah, markt- üblich, ohne Mehrkosten" – dieses Originalzitat aus den Serviceverträgen des IZB Informatik-Zentrums über die Leistungserbringung hinsichtlich § 25a Gesetz über das Kreditwesen (KWG) verdeutlicht die Anforderungen, die der IT-Dienstleister in Bezug auf das SLA-Reporting an sich selbst stellt. Das 1994 gegründete Tochterunternehmen der Sparkassen Informatik GmbH & Co. KG bietet unter den vier Bereichen "Zen- trale Services", "Kommunikations-Services", "Mainframe-Services" und "Open-Systems Services" umfangreiche IT-Dienstleistungen für Banken, Landesbanken, Sparkassen und mittelständische Unternehmen, die hochverfügbare Systeme benötigen. 45 Prozent des Umsatzes von zuletzt ca. 190 Mio. Euro werden mit nicht-konzernzugehörigen Unternehmen erzielt.

Das IZB Informatik-Zentrum betreibt dazu Rechenzentren in München, Nürnberg und Offenbach. Vor dem Hintergrund der eingangs genannten Anforderungen entschied sich das IZB Informatik-Zentrum Ende 2006 die selbst entwickelte SLA-Engine durch die Service-Level-Management-Software Guarantee von Oblicore abzulösen. Bei der

Implementierung der technisch anspruchsvollen Lösung vertrauten die IT-Experten des IZB Informatik-Zentrum auf die Lösungskompetenz des Münchener Beratungsunternehmens amasol AG.

Den vollständigen Anwenderbericht finden Sie unter <http://www.it-anwenderportal.de/html/izb.html>.

Portrait

Über H.K.P. CONSULTING GMBH

Die Münchener Unternehmensberatung H.K.P. CONSULTING GMBH berät deutsche und internationale IT-Unternehmen in den Bereichen strategische Geschäftsentwicklung, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit sowie neue Medien.

News-ID: 151204 • Views: 152 (Stand: 03.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/151204/IZB-Informatik-Zentrum-Neue-Wege-beim-SLA-Reporting.html>