

LambdaNet nimmt modima GmbH ans Netz

31.05.2007, 11:26 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: *LambdaNet Communications Deutschland AG*
Presseagentur: *ULRICH EGGERT GWK*

Direktmarketing-Dienstleister beauftragt VoIP-Vorleistungsprodukte für Call Center Anwendungen

Hannover, 31. Mai 2007 - Die LambdaNet Communications Deutschland AG hat mit der modima GmbH, einem Full Service Anbieter für Direktmarketing, die Zusammenarbeit bei der Terminierung und Zuführung von Telefonverbindungen für die eigenen Call Center Anwendungen vereinbart. Die neuen LambdaNet-VoIPNet-Services stellen eine Erweiterung des LambdaNet Lösungsportfolios für Service Provider dar. Mit den Services werden Vorprodukte bereitgestellt, auf deren Basis Dienstleister ohne eigene Infrastrukturen ihren Kunden aus den Segmenten Endkunden und Geschäftskunden integrierte Sprachdienste zur Verfügung stellen können.

Im Rahmen der Zusammenarbeit stellt LambdaNet der modima GmbH im Dresdner Rechenzentrum sowohl das Housing als auch die hochverfügbare Netzzuführung für die Produktionsplattform der modima GmbH zur Verfügung. Über eine redundant ausgeführte SIP-basierte Kopplung des Predictive Dialers (PrediCall) mit dem VoIP Vermittlungssystem der LambdaNet über das eigene private Backbone des Netzbetreibers ist eine ausgezeichnete Gesprächsqualität sichergestellt. Die dediziert für die modima GmbH bereitgestellte Gatewaykapazität in öffentliche Telefonnetze (PSTN) sorgt für eine optimale Auslastung der Call Center Agents gerade in Spitzenzeiten. Die modima Lösung erzielt damit eine reine Gesprächszeit von bis zu 52 Minuten je Arbeitsstunde.

Stefan Krüger, Vorstand der LambdaNet, erklärt: „Hier beweist die LambdaNet einmal mehr, dass sie auch mit Projekten, die nicht dem Standardproduktportfolio entsprechen, höchste Anforderungen ihrer Kunden in vollem Umfang erfüllt. Die Kombination aus VoIP-Vorprodukten, Netzdienstleistung und Infrastrukturlösung bietet der modima GmbH eine integrierte und hochverfügbare Lösung auf einem optimalen Preisniveau.“

Wolfram Gürlich, Geschäftsführer der modima GmbH, erklärt: „Als Serviceanbieter von Komplettlösungen für modernes Direktmarketing steht der Kundenservice bei uns im Mittelpunkt. Daher sind wir froh, dass wir in LambdaNet einen Full Service Anbieter gefunden haben, der uns die Möglichkeit gibt, uns auf unsere eigene Kernkompetenz konzentrieren zu können. Mit dem Lösungspaket LambdaNet-VoIPNet-Services nutzen wir ein hochverfügbares und insbesondere individuell gestaltbares Vorprodukt, das vollständig unseren Erwartungen entspricht.“

LambdaNet-VoIPNet-Services bietet in einem modularen Konzept alle notwendigen Funktionen von Customer Care, technischem Netzbetrieb und Billing inklusive der gesetzlich notwendigen Anforderungen bezüglich Auskunftersuchen, Abhörmaßnahmen und Notrufdiensten. Optionale Lösungsmodule wie die Bereitstellung eines Portals im Design des Dienstleisters, Erstellung von Endkundenrechnungen oder Betrieb von dedizierten SIP Proxies runden das Lösungspaket ab.

Über LambdaNet Communications Deutschland AG

Die LambdaNet Communications Deutschland AG ist ein führender Anbieter von Telekommunikations- und Internetdienstleistungen. Das 1999 gegründete Unternehmen, mit Hauptsitz in Hannover, ist ein 100prozentiges Tochterunternehmen der börsennotierten 3U TELECOM AG. Namhafte Kunden aus den Unternehmenssegmenten Netzbetreiber, Internet Service Provider, Industrie, Banken und Versicherungen, Dienstleistungen und Handel vertrauen auf die Dienstleistungen des Unternehmens. LambdaNet betreibt eines der fortschrittlichsten Glasfaser- und IP/MPLS-Netze in Europa mit 40 angeschlossenen Städten in 11 Ländern sowie Stadtnetzen in fünf europäischen Wirtschaftszentren. Gemeinsam mit Kooperationspartnern stellt LambdaNet VPN-Lösungen weltweit zur Verfügung. Das Leistungsspektrum von LambdaNet umfasst moderne IP/MPLS-Datendienste, hochverfügbare Internetdienste, integrierte Sprachdienste, Bandbreiten-Übertragungsdienste bis zu 10 Gigabit/s sowie Outsourcingdienste in 24 eigenen Rechenzentren.

Kontakt:

LambdaNet Communications Deutschland AG
Günther-Wagner-Allee 13
30177 Hannover
Mirja Weinert
Telefon: +49 511-8488-1124
Telefax: +49 511-8488-1129
Email: presse@lambdanet.net
Internet: www.lambdanet.net

Portrait

Kontakt:

modima GmbH
GF Lothar Hartinger
Telefon: +49 7472-98 56 0
Telefax: +49 7472-28 20 26
E-Mail: info@modima-gmbh.de
Internet: www.modima-gmbh.de

News-ID: 138057 • Views: 2108 (Stand: 04.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/138057/LambdaNet-nimmt-modima-GmbH-ans-Netz.html>