

Claranet startet managed application hosting-Lösung

24.05.2007, 17:47 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Claranet GmbH*
Presseagentur: *HFN Kommunikation*

Frankfurt/Main, 24. Mai 2007: Claranet, europäischer Anbieter von Managed IP Services für Geschäftskunden, launcht seine neue Lösung „managed application hosting“. Der Service kombiniert eine umfassende Hostinglösung mit dem Management und Monitoring sämtlicher Datenbanken und Applikationen des Kunden.

Entwickelt wurde das neue Serviceangebot vor dem Hintergrund einer von Claranet durchgeführten Risikoanalyse im Serviceproviding: Nur 12 Prozent der Service-Ausfälle werden durch Systeme, jeweils 8 Prozent durch das Netzwerk oder das Equipment und 25 Prozent durch die Infrastruktur ausgelöst. Hauptverursacher von Serviceausfällen sind mit einer Quote von 47 Prozent Applikationen und Datenbanken.

Claranet hat eine Plattform aufgesetzt, die das Management aller potentiellen Risiken umfasst. Es erfolgt eine proaktive 24/7-Vorort-Überwachung aller Layer, also sowohl auf Betriebssystem- und Server- als auch Applikations- und Datenbankebene.

Für die Durchführung von Kundenprojekten stellt Claranet eine Basis-Infrastruktur zur Verfügung, die je nach den individuellen Anforderungen skaliert und um die kundenspezifischen Serverlösungen ergänzt wird. Für den Kunden ergeben sich damit erhebliche Kosteneinsparungen: Zum einen werden keine teuren, dedizierten Hardware-Investitionen erforderlich, zum anderen sinken die interne Managementbelastung sowie der Weiterbildungsbedarf der IT-Mitarbeiter, die Inhouse-Wartung und -Betrieb der Systemarchitekturen üblicherweise mit sich bringen.

Darüber hinaus wird durch die Bündelung aller Anforderungen bei Claranet die Kommunikation für Kunden – z.B. im Störfall – deutlich vereinfacht, da nur noch eine externe Organisation die Verantwortung für alle IT- und TK-Bereiche übernimmt. IT-Mitarbeiter im Unternehmen werden entlastet und sind in der Lage, sich auf strategische Themen zu konzentrieren.

Im Gegensatz zum Application Service Providing (ASP), bei dem Standardlösungen auf Mietbasis zur Verfügung gestellt werden, ist managed application hosting als kundenindividuelle Hostinglösung durch das Management von Datenbanken und Applikationen gekennzeichnet, die der Kunde tatsächlich besitzt: Unternehmen können ihre eigene Software, ob standardisierte Lösungen wie beispielsweise Oracle, MySQL, Citrix und Java ebenso wie selbst entwickelte Datenbanken und Applikationen, managen und monitoren lassen.

Auf Basis einer genauen Analyse der Unternehmensanforderungen wird eine detaillierte Projektkonzeption erstellt. Gemeinsam mit dem Kunden werden individuelle Monitoring-Agents zur ganzheitlichen Überwachung der Kundenplattform, also sowohl Hardware als auch Software, entwickelt. Erst nach erfolgreichem Abschluss umfassender Tests findet der Übergang in die Betriebsphase statt. Während des gesamten Projektes sowie in der Betriebsphase wird der Kunde von einem Technical Account Manager betreut, der als dedizierter Ansprechpartner beratend zur Seite steht und den jeweils aktuellen Status reportet.

Betrieben wird die für managed application hosting-Projekte relevante Hosting-Plattform im unternehmenseigenen Hochsicherheits-Rechenzentrum in Frankfurt am Main. Die Hosting-Infrastruktur beinhaltet redundant eingesetzte Hardware und ein Backup-System zur flexiblen, bedarfsgerechten Archivierung sowie Wiederherstellung der Daten. „Für Unternehmen ist eine funktionierende IT ein wesentlicher Bestandteil ihres Geschäftserfolgs. Dazu gehören in hohem Maße auch Applikationen und Datenbanken, die bei klassischen Hosting-Angeboten bislang wenig bis gar nicht gemanagt wurden,“ so Tarkan Akman, Marketing Director bei Claranet Deutschland. „Wir bieten mit managed application hosting eine ganzheitliche Hosting-Lösung an, die für Zuverlässigkeit, Sicherheit und Leistungsfähigkeit der gesamten IT-Umgebung sorgt, so dass sich unsere Kunden auf ihre eigentlichen Kernkompetenzen konzentrieren können.“

Weitere Informationen stehen unter www.clara.net zur Verfügung.

Portrait

Über Claranet GmbH:

Claranet wurde 1996 in Großbritannien gegründet und verfügt heute über Niederlassungen in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Spanien, Portugal sowie den Benelux-Ländern und den USA. Mit seinem umfassenden Lösungsportfolio im Bereich Internet Access, Managed Hosting, Managed Networks und Managed Security ist das Unternehmen zu einem der größten unabhängigen Internet Service Provider für Business-Kunden in Europa aufgestiegen. Claranet bietet europaweit über 300.000 Geschäftskunden Internet Services an. Weitere Informationen stehen unter www.clara.net zur Verfügung.

News-ID: 137112 • Views: 147 (Stand: 27.09.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/137112/Claranet-startet-managed-application-hosting-Loesung.html>