

CeBIT 2007: Call Center Know

23.04.2007, 14:41 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *datac Kommunikationssysteme*

Presseagentur: *Sommer Kommunikation*



Theodor Moyses, Leiter Vertrieb bei datac: "Lösungen von der Stange sind nicht gewünscht. Bei der Konzipierung müssen die konkreten Bedürfnisse der Unternehmen berücksichtigt werden", lautet seine B

Augsburg, 23.04.07 – Die CeBIT 2007 bewies sich erneut als Kommunikations-Plattform für die ITK-Branche. Wieder mit dabei: datac Kommunikationssysteme – doch dieses Jahr nicht nur mit neuen Lösungen und Konzepten rund um das Thema Multimedia Call Center. datac positionierte sich in Halle 12 zum zweiten Mal auf dem neu konzipierten Gemeinschaftsstand von Dialogic. Zentrales Thema auf dem Messestand waren die neuen IP Media Gateways mit Exchange 2007, die in Europa ab April erhältlich sind. Weiterer Schwerpunkt waren die individuellen Call Center-Lösungen von datac.

Passgenaue Lösungen gefragt

Damit trifft datac die Anforderungen der Branche: Wiederholt konnte das datac Messe-Team feststellen, dass die

Nachfrage nach maßgeschneiderten Konzepten und individuelle Beratung im Vordergrund stehen. "Lösungen von der Stange sind nicht gewünscht. Bei der Konzipierung müssen die konkreten Bedürfnisse der Unternehmen berücksichtigt werden", betont Theo Mojses, Vertriebsleiter datac.

Eine durchweg positive Bilanz

Alles in allem brachte die CeBIT 2007 Erfolg auf der ganzen Linie: „Wir haben, wie erwartet, alle wichtigen Partner getroffen, um uns mit ihnen über die neuesten Trends in der Kommunikationsbranche auszutauschen. Überall und zu jeder Zeit war die positive Stimmung der Wirtschaft deutlich spürbar. Besonders hervorzuheben ist, dass sich die Anzahl und die Qualität der Kontakte gegenüber zum Vorjahr um einiges verbessert haben“, so die Bilanz von Sabine Erlebach, Geschäftsleitung datac. Auch die geplante zeitliche Verschiebung der Messe für das nächste Jahr begrüßt datac, da sich der Samstag und der Sonntag aus der B-to-B-Sicht als sehr schwache Tage gezeigt haben. So ist die CeBIT 2008 von Dienstag, 4. März, bis zum Sonntag, 9. März, vorgesehen.

datac Kommunikationssysteme GmbH
Sabine Erlebach
Wörishofer Straße 12
86163 Augsburg
Tel. 0821/279598-21
Fax 0821/279598-3021
sabine.erlebach@datac-gmbh.de
www.datac-gmbh.de

Pressekontakt:

Sommer Kommunikation
Christine Sommer
Philippine-Welser-Straße 21
86150 Augsburg
Tel. 0821/219399-15
Fax 0821/219399-19
cs@sommer-kommunikation.de

Individuelle Business-Kommunikation

datac Kommunikationssysteme Augsburg ist Spezialist für Kommunikations-Lösungen wie Unified Communications, CTI, Multimedia Call Center und IVR

Augsburg – Individuelle Business-Kommunikation erschließt datac Kommunikationssysteme, Augsburg, seinen Kunden: Das hardwareunabhängige System- und Softwarehaus bietet seit 1981 neben den klassischen Lösungen für Unified Communications herstellerunabhängig multimediale Call Center angebunden an die TK- und IT-Systeme nahezu aller führenden Hersteller.

Mit seinen Standorten in Augsburg und Aachen ist das Unternehmen damit Spezialist für Lösungen in den Bereichen Unified Communications, Computer Telefonie Integration (CTI) sowie Multimedia Call Center und IVR. Die Kommunikations-Lösungen können in Navision, Groupwise, AS/400, SAP, Lotus Notes und Exchange integriert werden.

Kommunikation nach Maß

Sonderanpassungen und projektspezifische Programmierungen, sowie kundenspezifische Entwicklungen ergänzen das Portfolio des System- und Softwarehauses. „Kommunikations-Lösungen gibt es nicht von der Stange. Neben den bestehenden technischen Voraussetzungen wie Telefonanlagen, Software etc. müssen in das Design die Struktur des Unternehmens und die damit verbundenen Problemstellungen einbezogen werden“, betont Matthias Stender, Geschäftsführer datac. Deshalb liege bei datac auch Konzeption, Entwicklung, Integration und Support in einer Hand.

Portrait

Geschäftsfelder / Produkte:

Advanced Unified Messaging Lösungen, TK- und Hostanbindungen, Call Center, Corporate Consulting, Product Services, Projektmanagement, Application Development, Wartung mit Full Service.

News-ID: 131513 • Views: 160 (Stand: 27.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/131513/CeBIT-2007-Call-Center-Know.html>