

Der SMARTDIALER steigert die Performance im Outbound

22.02.2007, 16:13 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *portrix GmbH*



SMARTDIALER Logo

Flexibel und kostengünstig - der SMARTDIALER setzt auf die kostenlose Open Source Telefonanlagensoftware ASTERISK. Keine teure Netzwerk-Hardware und Softwarelizenzen - der SMARTDIALER braucht nicht mehr als herkömmliche PC-Technik und ein SIP-Telefon (VoIP) für den Agenten. Damit ist SMARTDIALER auch eine Alternative für kleine Call Center mit weniger als 30 Agenten.

Der SMARTDIALER ist speziell auf die Anforderungen des Telefonmarketings zugeschnitten. Kein verschwenderischen Umgang mit teuren Adressen: seine intelligenten Software-Algorithmen schöpfen die Adressbestände optimal aus und erhöhen die Effizienz der Agenten. Der SMARTDIALER erledigt den Wählvorgang, der Agent braucht sich nicht um das Zustandekommen von Verbindungen zu kümmern. Der SMARTDIALER arbeitet eine Liste vorgegebener Telefonnummern ab und analysiert die Anrufergebnisse. Ungeeignete Anschlüsse, wie Faxgeräte, oder Modems werden von der Software selbst erkannt. Bei besetzten Anschlüssen und Anrufbeantwortern wird die gewählte Rufnummer automatisch auf Wiedervorlage gesetzt.

Wird ein Gesprächsteilnehmer erreicht, weist der SMARTDIALER ihm einen freien Agenten zu. Keine Wartezeit zwischen zwei Gesprächen: der SMARTDIALER stellt mit seinen Power- und Predictive-Dialing Funktionen innerhalb weniger Sekunden ein neues Gespräch zum Agenten durch. Leerzeiten werden vermieden, der Call Center Mitarbeiter führt so viele Gespräche wie möglich. Der Agent kann sich voll auf seine Gespräche konzentrieren und die Qualität der Gespräche wird spürbar besser. Der Agent ist motivierter, erzielt mehr Abschlüsse und die Kampagne ist erfolgreicher.

Dem Administrator stellt der SMARTDIALER umfangreiche Hilfsmittel zur Steuerung und Auswertung der Kampagne und Agentenleistung zur Verfügung. Das Statistikmodul gibt jederzeit Auskunft über die Kampagnendaten und erlaubt komplexe Auswertungen sowie Reports für die Bewertung und leistungsabhängige Bezahlung von Agenten.

Durch die Integration von Inboundcalls in Outboundkampagnen erhöht der SMARTDIALER die Effektivität. Der SMARTDIALER identifiziert die Rufnummer des Anrufenden und öffnet automatisch den Kundendatensatz.

SMARTDIALER ist eine Entwicklung von portrix.net GmbH und wird exklusiv von portrix.net vertrieben. Bereits seit Juni 2006 ist der SMARTDIALER erfolgreich im Einsatz, unter anderem in einem Call Center der Bell Morgen GmbH mit ca. 40 Agenten.

portrix.net GmbH
Knud Müller
Stresemannstr. 375
22761 Hamburg

Tel.: 040-398053-11
Fax: 040-398053-29
k.mueller@portrix.net

<http://www.portrix.net>
<http://www.smartdialer.de>

Das Hamburger Softwareunternehmen portrix.net entwickelt bereits seit über fünf Jahren für seine Kunden leistungsfähige Softwareanwendungen, die weltweit von internationalen Konzernen fast ausschließlich über das Internet genutzt werden. Aktuell ist portrix.net u.a. für die Entwicklung der Internetplattform der Blau Mobilfunk GmbH verantwortlich.

Neben der auftragsbezogenen Erstellung von Software für seine Kunden, entwickelt portrix.net auch seine eigenen Softwareprodukte. Hierzu zählt insbesondere die folgenden Softwareprodukte:

- SMARTDIALER - Predictive Dialing Software auf Basis der Open-Source Telefonanlage Asterisk für In- und Outbound Call-Center

Portrait

- Software-Suite CEEMES mit den Modulen, Contentmanagement, E-Shop, CRM (Kundenmanagement)

News-ID: 121564 • Views: 3212 (Stand: 13.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/121564/Der-SMARTDIALER-steigert-die-Performance-im-Outbound.html>