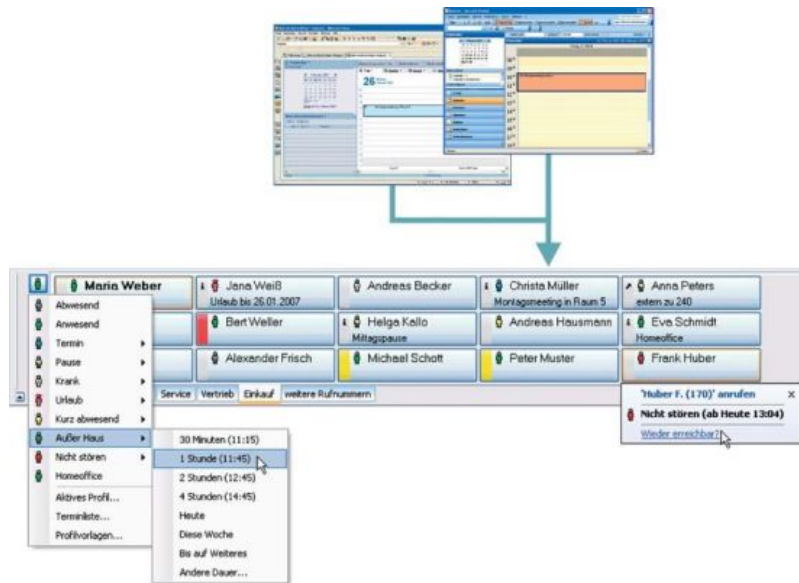


CTI-Software mit Präsenzmanagement kombiniert

01.02.2007, 13:10 | Medien & Telekommunikation

Pressemitteilung von: C4B Com For Business AG



Anwender können die vorkonfigurierten Präsenzvorlagen genauer definieren oder selbst eigene erstellen. Außerdem lassen sich Outlook- und Notes-Termine an Präsenzvorlagen mit Rufumleitung und Teamnachr

Germering, 31. Januar 2007. Eine neue Lösung für verbesserte Erreichbarkeit präsentiert der Softwarehersteller C4B Com For Business auf der CeBIT: XPhone CTI Team kombiniert CTI-Funktionen mit Presence Management. Die Software greift außerdem direkt auf Outlook- und Notes-Kalender zu. Der TAPI-Link ermöglicht die Integration von Telefonfunktionen in Drittanwendungen.

Die Lösung des Germeringer CTI-Spezialisten informiert, welcher Kollege z.B. anwesend oder beispielsweise geschäftlich unterwegs, im Urlaub oder gerade nicht am Arbeitsplatz ist. „Davon profitieren auch Kunden und Partner, die so schneller mit einem kompetenten Ansprechpartner verbunden werden können“, erläutert Michael Schreier, Vertriebsleiter bei C4B. „Ist ein Mitarbeiter gerade nicht da oder telefoniert, kann sich der Anwender vom System informieren lassen, sobald sein Kollege wieder erreichbar ist.“

Darüber hinaus verfügt XPhone CTI Team über Schnittstellen zu Microsoft Outlook und Lotus Notes: Dort angelegte Termine lassen sich mit einer Rufumleitung koppeln, die sich zum passenden Zeitpunkt selbstständig aktiviert. Eine entsprechende Teamnachricht wird in der XPhone-Oberfläche angezeigt. „Da in den meisten Unternehmen die Terminplanung mit Groupware-Clients wie Microsoft Outlook oder Lotus Notes erledigt wird, liegt es nahe, hier eine Schnittstelle zu schaffen“, so Schreier. Für den Kalenderezugriff sei kein Exchange- oder Domino-Server erforderlich.

Die Software aktualisiert sich auf Wunsch selbstständig. Ein Beispiel: beim Herunterfahren des PCs wird der Präsenzstatus automatisch auf Abwesend gesetzt und eine Rufumleitung auf die Mailbox gesetzt, ohne dass sich der Anwender darum kümmern muss.

„Erreichbarkeit ist ein wichtiger Wettbewerbsfaktor“, erläutert Michael Schreier das Konzept hinter XPhone CTI Team. „Je mobiler die Mitarbeiter sind, desto größer ist auch die Herausforderung an Unternehmen, die Erreichbarkeit – telefonisch und persönlich – des Einzelnen sicherzustellen. Hier sind Ansätze gefragt, die ein effizientes Präsenzmanagement ohne Aufwand für die Mitarbeiter sicherstellen.“

Klassische CTI-Funktionen und ACD-Kopplung inklusive

Die Software erlaubt zudem klassische CTI-Funktionen wie Wählen, Trennen, Verbinden und das Heranholen von Anrufen. Externe Rufnummern werden als Kurzwahltasten hinterlegt. Nutzt das Unternehmen die ACD-Funktionen (Automatic Call Distribution) der Telefonanlage, kann die An- und Abmeldung daran aus der XPhone CTI Team Oberfläche erfolgen.

TAPI-Link für Terminal Server Umgebungen

Einen zusätzlichen Mehrwert bietet XPhone CTI Team für Unternehmen, die eine TAPI-fähige Drittanwendung um Telefonfunktionen erweitern wollen: Im Lieferumfang ist eine TAPI-Schnittstelle enthalten. Damit lassen sich Telefonfunktionen beispielsweise in CRM- oder ERP-Systeme integrieren. Nach Herstellerangaben eignet sich der TAPI-Link auch für Terminal Server Umgebungen und kann in Nicht-Windows-Domänen genutzt werden. Auf diese Weise ließen sich mit einer einzigen Lösung sowohl die internen Prozesse als auch die Kommunikation mit externen Gesprächspartnern messbar vereinfachen.

Preis und Lieferumfang

Das XPhone Corporate CTI Einstiegspaket für fünf User enthält je fünf Clientlizenzen für XPhone Team CTI V2 sowie den CTI-Client XPhone CTI Pro und die Weblösung XPhone CTI Mobility. Der Preis liegt bei 1190,00 Euro und beinhaltet auch die XPhone Server Plattform inklusive CTI-Services und TAPI-/CSTA-Schnittstellen für einen standortübergreifenden Einsatz. Weitere Clientlizenzen lassen sich kostengünstig (ab 39,00 Euro / Stück) nach Bedarf ergänzen. Eine Erweiterung um die Unified Messaging Dienste Fax, Voicemail und SMS ist ebenfalls möglich. Die XPhone Server Plattform kann mit vernetzten Telefonanlagen unterschiedlicher Hersteller eingesetzt werden und unterstützt IP-basierte, herkömmliche und hybride PBX. Inbetriebnahme und Verwaltung erfolgen weitgehend automatisiert über ein webbasiertes Frontend. Benutzerdaten können über den integrierten Active Directory Konnektor (im Preis enthalten) aus einem vorhandenen Verzeichnisdienst eingelesen werden. Die Plattform ist skalierbar und integriert sich in vorhandene ITK-Infrastrukturen, auch Terminal-Server Umgebungen. XPhone CTI Team V2 ist ab sofort verfügbar.

Portrait

Die C4B Com For Business AG entwickelt und vermarktet Telefonie- und Kommunikationslösungen, die unter dem Markennamen XPhone in Unternehmen aller Größen und Branchen eingesetzt werden. Mit Kunden in ganz Europa gehört C4B zu den Marktführern im CTI- und Unified Messaging-Umfeld. Seit 2006 bietet C4B mit XPhone Unified Communication System eine Kommunikationsplattform, die CTI, Präsenzmanagement und Unified Messaging-Dienste unter einem Dach vereint. Dabei setzt das Unternehmen auf bewährte Standards und offene Schnittstellen für Datenbankbindung (Exchange, Access, Domino, ODBC, LDAP, MAPI) und Anwendungsintegration (z.B. Groupware, ERP- und CRM-Systeme). Die XPhone Server Plattform integriert sich flexibel in bereits vorhandene Infrastrukturen und kann herstellerunabhängig mit vernetzten TK-Systemen eingesetzt werden. Der Vertrieb erfolgt europaweit über ein umfassendes Netz qualifizierter Partner, darunter auch Siemens und die Deutsche Telekom. Mehr über C4B erfahren Sie unter www.c4b.de.

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/118192/CTI-Software-mit-Praesenzmanagement-kombiniert.html>